



2024년 주거용 쓰레기 및 재활용 서비스 요금 통지

자주 하는 질문

2024~25회계연도의 요금 변경안은 어떻게 됩니까?

요금 인상안은 단일 가구 주택(SFD)의 경우 최대 6%, 다가구주택(MFD)의 경우 최대 3%입니다. 요금 변동에 대한 자세한 내용은 SFD의 경우 표 1, MFD의 경우 표 2에서 확인해 주십시오.

표 1 - 단일 가구 쓰레기 및 재활용 요금 변경안

주거용 쓰레기 및 재활용 서비스 요금 변경안(표) (2024년 7월 1일 발효)				
쓰레기 카트 크기	현재 월간 요금	월간 최대 요금안	월간 최대 요금 인상안**(6%)	연간 최대 요금안**
32갤런	\$51.40	\$54.48	\$3.08	\$653.76
64갤런	\$102.80	\$108.96	\$6.16	\$1,307.52
96갤런	\$154.20	\$163.44	\$9.24	\$1,961.28
마당 손질용 카트(선택 사항)*	\$6.85	\$7.26	\$0.41	\$87.12

현장 수거 서비스의 경우, 추가 서비스 요금도 월간 기본 서비스 요금에서 가구당 \$111.03로 최대 6% 인상됩니다.

*선택 사항인 마당 손질용 카트 서비스는 추가 요금이 부과되는 부가 서비스입니다. 이 서비스를 선택하면 월 기본 서비스 요금에 추가 요금이 합산되어 최종 요금이 청구됩니다.

**최대 요금 변경안

표 2 - 다가구 쓰레기 및 재활용 서비스 요금 변경안

주거용 쓰레기 및 재활용 서비스 요금 변경안(표) (2024년 7월 1일 발효)*												
쓰레기통 크기	주 1회		주 2회		주 3회		주 4회		주 5회		추가 수거	
	현재 요금	최대 요금 변경안	현재 요금	최대 요금 변경안	현재 요금	최대 요금 변경안	현재 요금	최대 요금 변경안	현재 요금	최대 요금 변경안	현재 요금	최대 요금 변경안
1	\$149.48	\$153.96	\$270.76	\$278.88	\$392.07	\$403.83	\$513.40	\$528.80	\$634.73	\$653.77	\$64.32	\$66.24
1.5	\$187.78	\$193.41	\$344.51	\$354.84	\$501.27	\$516.30	\$658.05	\$677.79	\$814.77	\$839.21	\$73.17	\$75.36
2	\$227.05	\$233.86	\$419.28	\$431.85	\$611.49	\$629.83	\$803.69	\$827.80	\$995.88	\$1,025.75	\$82.11	\$84.57
3	\$303.75	\$312.86	\$566.90	\$583.90	\$830.00	\$854.90	\$1,093.13	\$1,125.92	\$1,356.20	\$1,396.88	\$99.92	\$102.91
4	\$380.51	\$391.92	\$714.56	\$735.99	\$1,048.52	\$1,079.97	\$1,382.56	\$1,424.03	\$1,716.60	\$1,768.09	\$117.77	\$121.30
5	\$457.21	\$470.92	\$862.11	\$887.97	\$1,267.08	\$1,305.09	\$1,672.04	\$1,722.20	\$2,076.98	\$2,139.28	\$134.64	\$138.67
6	\$533.95	\$549.96	\$1,009.82	\$1,040.11	\$1,485.66	\$1,530.22	\$1,961.47	\$2,020.31	\$2,437.34	\$2,510.46	\$153.39	\$157.99
8	\$687.40	\$708.02	\$1,305.07	\$1,344.22	\$1,922.70	\$1,980.38	\$2,540.35	\$2,616.56	\$3,158.02	\$3,252.76	\$189.03	\$194.70

***최대 요금 변경안**

이동 시마다 쓰레기통당 분리 및 이동 요금								
거리(피트)	최대 25피트	26~50	51~75	76~100	101~125	126~150	151~175	176~200
현재 요금	\$33.45	\$66.93	\$100.40	\$133.88	\$167.36	\$200.83	\$234.31	\$267.79
최대 요금 변경안	\$34.45	\$68.93	\$103.41	\$137.89	\$172.38	\$206.85	\$241.33	\$275.82

*요금에는 재활용 쓰레기통 또는 카트를 동일한 거리까지 이동하는 것이 포함됩니다.

수거 시마다 재활용 카트 분리 및 이동 요금								
거리(피트)	최대 25피트	26~50	51~75	76~100	101~125	126~150	151~175	176~200
현재 요금	\$0.00	\$33.45	\$66.92	\$100.38	\$133.85	\$167.31	\$200.78	\$234.25
최대 요금 변경안	\$0.00	\$34.45	\$68.92	\$103.39	\$137.86	\$172.32	\$206.80	\$241.27

압축기 서비스 다가구 요금	
요금	수거 시마다 입방 야드 단위
현재 요금	\$71.47
최대 요금 변경안	\$73.61

요금이 변경되는 이유는 무엇입니까?

산호세시의 주거용 쓰레기 및 재활용 서비스 요금에는 주거 고품 폐기물 서비스 제공 비용이 포함됩니다. 쓰레기 및 재활용 서비스는 자체적으로 충당해야 하며 재산세나 기타 자금으로 지원할 수 없습니다. 요금 변경은 연료 및 인건비와 같은 비용에 대한 연간 생활비 조정을 포함하여, 계약상의 비용 증가를 충당하는 데 도움이 됩니다. 주택 개발의 증가도 계약 비용 증가에 기여합니다. 고품 폐기물 계약은 매주 주거용 쓰레기와 무한 재활용 및 마당 손질 수거 및 처리, 무제한 쓰레기 수거, 퇴비화를 위한 재활용품 및 유기물/음식물 쓰레기를 제거하기 위한 쓰레기 처리, 단일 가구 자동차 모터 오일 및 오일 필터 필요 시 수거, 매립 비용을 포함합니다. 요금에는 시청 콜센터 직원 고용, 청구 및 지불 서비스, 프로그램 관리 및 고객 서비스도 포함됩니다.

올해 요금이 다시 변경되는 이유는 무엇입니까? 작년에도 요금이 변경되지 않았나요?

요금에는 서비스 제공과 관련된 비용이 포함되며, 일반적으로 고품 폐기물 계약(기타 요인 외에도)의 연간 생계비 지수 상승에 따른 임금 인상 등의 요인으로 인해 매년 인상됩니다.

지난 몇 년 동안 요금은 어느 정도 변동되었습니까?

지난 3년 동안 단일 가구 주택(SFD) 요금은 평균 9.6% 인상되었습니다. 자세한 내용은 표 3을 확인해 주십시오.

표 3 - 단일 가구에 대한 요금 변동 이력

회계연도	32갤런 요금	백분율 증가
2023~24 회계연도	\$51.40	4%
2022~23 회계연도	\$49.43	8%
2021~22 회계연도	\$45.77	17%
2020~21 회계연도	\$39.12	9%
2019~20 회계연도	\$35.89	5%
2018~19 회계연도	\$34.19	3%

지난 3년 동안 다가구 주택(MFD) 요금은 평균 4.3% 인상되었습니다. 자세한 내용은 표 4를 확인해 주십시오.

표 4 - 다가구 요금 변동 이력

회계연도	1 입장야드 쓰레기통, 1회 주간 요금	백분율 증가
2023~24 회계연도	\$149.48	2%
2022~23 회계연도	\$146.55	4%
2021~22 회계연도	\$140.92	7%
2020~21 회계연도	\$131.71	5%
2019~20 회계연도	\$125.44	7%
2018~19 회계연도	\$117.13	0%

산호세 내 요금은 다른 도시와 비교했을 때 어떤 차이가 있습니까?

쓰레기 및 재활용 요금에 포함된 서비스는 도시마다 다릅니다. 산호세시에만 있는 주거용 서비스에는 무제한 재활용 및 마당 손질 수거, 무제한 쓰레기 수거, 폐유 수거가 포함됩니다. 표 5와 6은 단일 가구 및 다가구 주택에 대한 쓰레기 및 재활용 요금을 서비스 수준이 비슷한 다른 베이 에어리어(Bay Area) 지역 도시와 비교한 것입니다.

표 5 - 단일 가구, 32갤런 요금 비교

지역 관할권	월 요금*
샌프란시스코	\$47.50
오클랜드	\$58.77
산타클라라	\$49.12
산호세(2024~2025년 요금 변경안)	\$54.48
팔로 알토	\$50.07
산호세(현재)	\$51.40
프리몬트	\$46.84
서니베일	\$44.64
헤이워드	\$44.22

*아직 발표되지 않았지만 예상되는 다른 관할권의 2024~2025년 요금 인상 제외

표 6 - 다가구, 3입장 야드 쓰레기통 요금(매주 1회 수거 포함) 비교

지역 관할권	월 요금*
샌프란시스코	\$774.26
오클랜드	\$978.42
산타클라라	\$1,008.57
산호세(2024~2025년 요금 변경안)	\$312.86
팔로 알토	\$786.96
산호세(현재)	\$303.75
프리몬트	\$762.28
서니베일	\$963.40
헤이워드	\$746.42

*아직 발표되지 않았지만 예상되는 다른 관할권의 2024~2025년 요금 인상 제외

모든 쓰레기 및 재활용 서비스 요금이 변경됩니까?

아니요. 2024~2025 회계연도에는 오염된 재활용 카트 수거 요금, 분실, 도난 또는 훼손된 카트 요금 또는 추가 쓰레기 스티커 요금에 대한 변경 계획이 없습니다.

내년에도 요금 변동이 있을 예정입니까?

그럴 수 있습니다. 요금 조정의 필요성은 매년 평가되며 계약 비용 증가와 같은 여러 요인에 따라 달라집니다.

현장 수거에는 어떤 변화가 있습니까?

현장 수거 서비스에 가입한 거주자는 월 사용료가 최대 6% 인상됩니다. 현재 현장 수거 요금은 32갤런 쓰레기 카트 서비스의 경우 월 \$156.15이며 2024~2025 회계연도에는 월 \$9.36까지 인상됩니다. 이러한 인상이 총 서비스 요금에 미치는 영향을 확인하려면 표 7을 참조해 주십시오. 요금은 기본 쓰레기 카트 크기 요금에 현장 수거 서비스 요금을 더하여 계산됩니다.

표 7 - 단일 가구에 대한 현장 수거 서비스 요금

쓰레기 카트 크기	현재 월간 요금	월간 요금 변경안	월간 요금 변경안	연간 요금 변경안
32갤런	\$156.15	\$165.51	\$9.36	\$1,986.12
64갤런	\$207.55	\$219.99	\$12.44	\$2,639.88
96갤런	\$258.95	\$258.95	\$15.52	\$3,107.4

요금 이의제기는 어떻게 신청합니까?

2024년 6월 4일 공청회가 종료되기 전까지 서면, 팩스 또는 이메일 형식으로 시 서기실에 이의를 제출하십시오. 요금 조정안의 영향을 받는 귀하 소유 부동산의 감정사 필지 번호(Assessor's Parcel Number)를 명시해야 합니다. 필지 번호는 이 통지의 상단에 인쇄되어 있습니다. 과반수의 반대 의견이 있는 경우 요금 인상은 채택되지 않습니다.

서면 이의서를 다음 주소로 우편 또는 이메일 형식을 통해 제출해 주십시오.

우편	팩스	이메일
주거 지역 쓰레기 및 재활용 요금 변경 City of San José - Office of the City Clerk 200 E. Santa Clara St. Tower 14 th Floor San José, CA 95113-1905	(408) 292-6207 주거 지역 쓰레기 및 재활용 요금 변경	RPRateProtest@sanjoseca.gov

시의회 회의는 산호세 시청 시의회 회의실에서 오후 1시 30분에 시작됩니다. 주소는 200 East Santa Clara Street, San Jose입니다. 공청회에 관한 최신 정보는 본 회의에 관련된 시의회 안건으로 온라인으로 게시됩니다. 시의회 회의는 직접 참석하거나 SanJoseCA.gov/CivicCenterTV에서 스트리밍을 시청할 수 있습니다.

재정 관련 질문

지금 요금을 변경하는 이유는 무엇입니까?

납세자의 자금이 다른 중요한 비용 지출지에 전용되지 않도록 쓰레기 및 재활용 서비스를 자체적으로 충당하기 위해 요금 변동이 필요합니다. 요금 변동은 연료 및 인건비와 같은 비용에 대한 연간 생활비 조정을 포함하여 계약상의 비용 인상을 지원하는 데 도움이 됩니다.

고형 폐기물 요금으로 징수한 돈이 시의 다른 프로젝트에 사용됩니까?

귀하의 쓰레기 요금은 쓰레기 및 재활용 서비스, 쓰레기 수거, 마당 손질, 모터 오일 및 오일 필터 재활용, 퇴비화 프로그램에 대해서만 사용됩니다. 쓰레기 및 재활용 서비스에 사용되는 자금과 건물 또는 공원 개발과 같은 자본 프로젝트에 사용되는 자금은 상호 교환할 수 없습니다. 요금 인상 및 비용 관리를 통해 쓰레기 및 재활용 프로그램은 비용 회수 사업으로 거듭날 수 있게 됩니다.

카트 관련 질문

비용을 절감하기 위해 현재 쓰레기 처리 서비스의 규모를 축소하려면 어떻게 해야 합니까?

지속적으로 더 많은 품목을 재활용하거나 가정용 쓰레기 배출량을 줄일 수 있다면 쓰레기 카트 크기를 줄일 수 있습니다. 그러나 수거할 수 있도록 쓰레기 카트 뚜껑이 완전히 닫혀 있는지 확인해야 합니다. 그렇지 않은 경우 개당 \$6.25인 추가 쓰레기 스티커를 구입해야 합니다. 여러분의 쓰레기 스티커는 모든 산호세 도서관, Lucky 및 Safeway 매장 또는 산호세 시청 1층 계산원 창구에서 구입할 수 있습니다.

이웃과 카트를 공유하여 쓰레기와 재활용 비용을 절감할 수 있습니까?

아니요. 공유 서비스는 분리된 단일 가구 주택에 사용할 수 없습니다([제9조, 지방자치법 9.10.455장](#)).

서비스 관련 질문

쓰레기 서비스를 취소할 수 있습니까?

시 지방자치법에서는 공중 보건과 안전을 보호하기 위해 매주 의무적인 주간 쓰레기 서비스를 요구해야 하며, 쓰레기 서비스는 취소할 수 없습니다. 시는 공중 보건을 보호하기 위해 비용을 절감하고 양질의 서비스를 시 전체에 보장하는 서비스 제공을 모니터링하는 독점 시스템을 유지합니다. 의무 서비스를 통해 불법 투기를 최소화할 수 있습니다.

저는 아파트 단지의 부동산 관리자입니다. 주민들이 재활용을 더 잘하거나 쓰레기 서비스 비용을 줄이도록 장려하려면 어떻게 해야 하나요?

단지의 쓰레기 및 재활용 서비스 제공업체인 산호세 GreenTeam에 전화하여 쓰레기 서비스 요건에 대한 평가 일정 예약을 요청해 주십시오. 또한, 이들은 주민들이 더 나은 쓰레기 배출을 수행할 수 있도록 쓰레기통 및 쓰레기 수거함 라벨, 동봉용 포스터를 제공할 수 있습니다. 전화번호는 (408) 282-4400입니다.

정확한 재활용 정보를 찾고, 깨끗하고 재활용 가능한 재료를 늘려 비용을 절감하려면 어떻게 해야 하나요?

www.SanJoseRecycles.org를 방문하면 검색 가능한 데이터베이스에서 400개 이상의 항목과 다운로드 가능한 참조 가이드를 찾을 수 있습니다. 이 웹사이트는 스페인어(SanJoseRecicla.org)와 베트남어(SanJoseTaiChe.org)로도 이용하실 수 있습니다.

해당 정보를 다른 형식과 언어로 이용할 수 있는 방법은 무엇입니까?

해당 정보는 SanJoseCA.gov/RateNotices에서 관련 링크를 클릭하여 여러 언어로 이용할 수 있습니다. 또는 (408) 535-3500(음성) 또는 (800) 735-2929(캘리포니아 중계 서비스)로 문의해 주시면 점자, 큰 활자, 오디오 테이프 또는 플래시 드라이브와 같은 대체 형식으로도 이용하실 수 있습니다.

시범 질문

대형 쓰레기 카트에 대한 시험/연구에 참여하고 있습니다. 요금이 인상되면 제 서비스 요금도 변경되나요? 대형 카트 크기에 대한 새로운 요금이 부과되나요?

연간 요금 변경은 시와 서비스 제공업체에 등록된 표준 서비스 수준에만 적용됩니다. 연구 참여자에게는 대형 카트에 대한 요금이 부과되지 않습니다. 연구 기간 동안 대형 카트를 계속 사용하실 수 있으며, 표준 서비스 수준 및 특정 서비스 수준에 적용되는 연간 요금 변동에 대해서만 요금이 부과됩니다. 자세한 내용은 SJEnvironment.org/Larger-Cart-Study를 확인해 주십시오.