

17 de noviembre de 2023

Honorable alcalde y miembros
del Concejo Municipal
200 East Santa Clara Street
San José, CA 95113

Desempeño de Team San Jose durante el año fiscal 2022-23

Desde 2004, Team San Jose, Inc. (TSJ) ha operado el centro de convenciones San José McEnery Convention Center y varias otras instalaciones que son propiedad municipal en nombre de la ciudad. Además, desde 2009, TSJ ha operado el San José Convention and Visitors Bureau (CVB). Según los términos de los contratos de administración entre la ciudad y TSJ, la Oficina de la Auditoría Municipal debe llevar a cabo una auditoría de desempeño anual para determinar si TSJ cumplió con los objetivos acordados. Estos objetivos son la bases para el pago de un incentivo por parte de la ciudad.

Conclusión I: Team San Jose excedió el puntaje ponderado de incentivo remunerativo y los objetivos de desempeño de CVB

En el Año Fiscal 2022-23, Team San Jose:

- excedió su objetivo en cuanto a resultados operativos brutos,
- registró más de 111,400 noches en habitaciones del hotel.,
- se calcula que tuvo un impacto económico de \$52 millones,
- organizó 502 días de eventos en sus instalaciones culturales y
- recibió 100 por ciento en la calificación de satisfacción de las encuestas sobre atención al cliente.

En total, Team San Jose alcanzó sus objetivos remunerativos ponderados y reúne los requisitos para recibir un incentivo de \$250,000.

Hemos planeado presentar este informe en la reunión del 27 de noviembre de 2023 del Comité de Desarrollo Económico y Comunitario del Consejo Municipal. Queremos expresar nuestro agradecimiento a Team San Jose y a la Oficina de la Auditoría Municipal por su tiempo y sus aportes durante la auditoría.

Presentado con el debido respeto,



Joe Rois
Auditor municipal

Personal de auditoría: Michelle Mallari

cc:	Jennifer Maguire	Leanne Bolano	Ihab Sabry
	Nora Frimann	Jim Shannon	Benjamin Roschke
	Rosalynn Hughey	Bryce Ball	William Wuepper
	Kerry Adams-Hapner	John LaFortune	
	Nanci Klein	Carolyn Ng	

Este informe también se encuentra en línea en www.sanjoseca.gov/audits