



**Văn phòng Kiểm toán viên Thành phố**  
**Joe Rois, Kiểm toán viên Thành phố**

Ngày 17 tháng 11 năm 2023

Kính thưa Thị trưởng và các Thành viên  
Của Hội Đồng Thành Phố  
200 East Santa Clara Street  
San José, CA 95113

**Kết quả Hoạt động của Team San Jose trong Năm Tài chính 2022-23**

Từ năm 2004, Team San Jose, Inc. (TSJ) đã thay mặt Thành phố vận hành Trung tâm Hội nghị San José McEnergy và một số cơ sở khác thuộc sở hữu của Thành phố. Ngoài ra, kể từ năm 2009, TSJ đã vận hành Văn phòng Hội nghị và Du khách San José (San José Convention and Visitors Bureau - CVB). Theo các điều khoản của thỏa thuận quản lý giữa Thành phố và TSJ, Văn phòng Kiểm toán Thành phố phải thực hiện kiểm toán kết quả hoạt động hàng năm để xác định xem TSJ có đạt được các mục tiêu về kết quả hoạt động như đã thỏa thuận hay không. Những mục tiêu này là cơ sở để Thành phố trả khoản kích lệ.

**Phát hiện 1: Team San Jose đã vượt quá Điểm số Phí Kích lệ có Trọng số và Mục tiêu về Kết quả Hoạt động CVB**

Trong Năm Tài chính (Fiscal Year - FY) 2022-23, Team San Jose:

- vượt mục tiêu về kết quả cộng góp cho hoạt động vận hành,
- đã đặt hơn 111,400 đêm cho phòng khách sạn,
- có tác động kinh tế theo ước tính là \$52 triệu,
- đã tổ chức 502 ngày sự kiện tại các cơ sở văn hóa của mình, và
- đã nhận được 100 phần trăm xếp hạng hài lòng trong các cuộc khảo sát dịch vụ khách hàng của mình.

Nhìn chung, Team San Jose đã đạt được các mục tiêu về phí kích lệ có trọng số và đủ điều kiện nhận khoản phí kích lệ là \$250,000.

Chúng tôi dự định sẽ trình bày báo cáo này tại cuộc họp của Ủy ban Phát triển Kinh tế và Cộng đồng (Community and Economic Development Committee) của Hội đồng Thành phố vào ngày 27 tháng 11 năm 2023. Chúng tôi xin cảm ơn Team San Jose và Văn phòng Quản lý Thành phố vì đã dành thời gian và chia sẻ nhận định của họ trong quá trình kiểm toán.

Trân trọng,



Joe Rois

Kiểm toán viên Thành phố

Nhân viên kiểm toán: Michelle Mallari

|           |                    |                |                  |
|-----------|--------------------|----------------|------------------|
| đồng gửi: | Jennifer Maguire   | Leanne Bolano  | Ihab Sabry       |
|           | Nora Frimann       | Jim Shannon    | Benjamin Roschke |
|           | Rosalynn Hughey    | Bryce Ball     | William Wuepper  |
|           | Kerry Adams-Hapner | John LaFortune |                  |
|           | Nanci Klein        | Carolyn Ng     |                  |

Báo cáo này cũng có trên mạng tại [www.sanjoseca.gov/audits](http://www.sanjoseca.gov/audits)