

Focus Area Service Team (FAST) Program

Programa de Servicios para Áreas de Interés (FAST)



*Planning, Building and
Code Enforcement*

Presentation Overview

Orden del Día

1. What is the FAST Program?
2. Focus Areas
3. Benefits of reducing blight
4. Common Exterior Code Violations
5. FAST Program Inspection Timeline
6. Resources

1. ¿Qué es el programa FAST?
2. Áreas de Interés
3. Los beneficios de reducir la plaga
4. Violaciones exteriores de código más comunes
5. Cronograma de inspecciones del programa FAST
6. Recursos

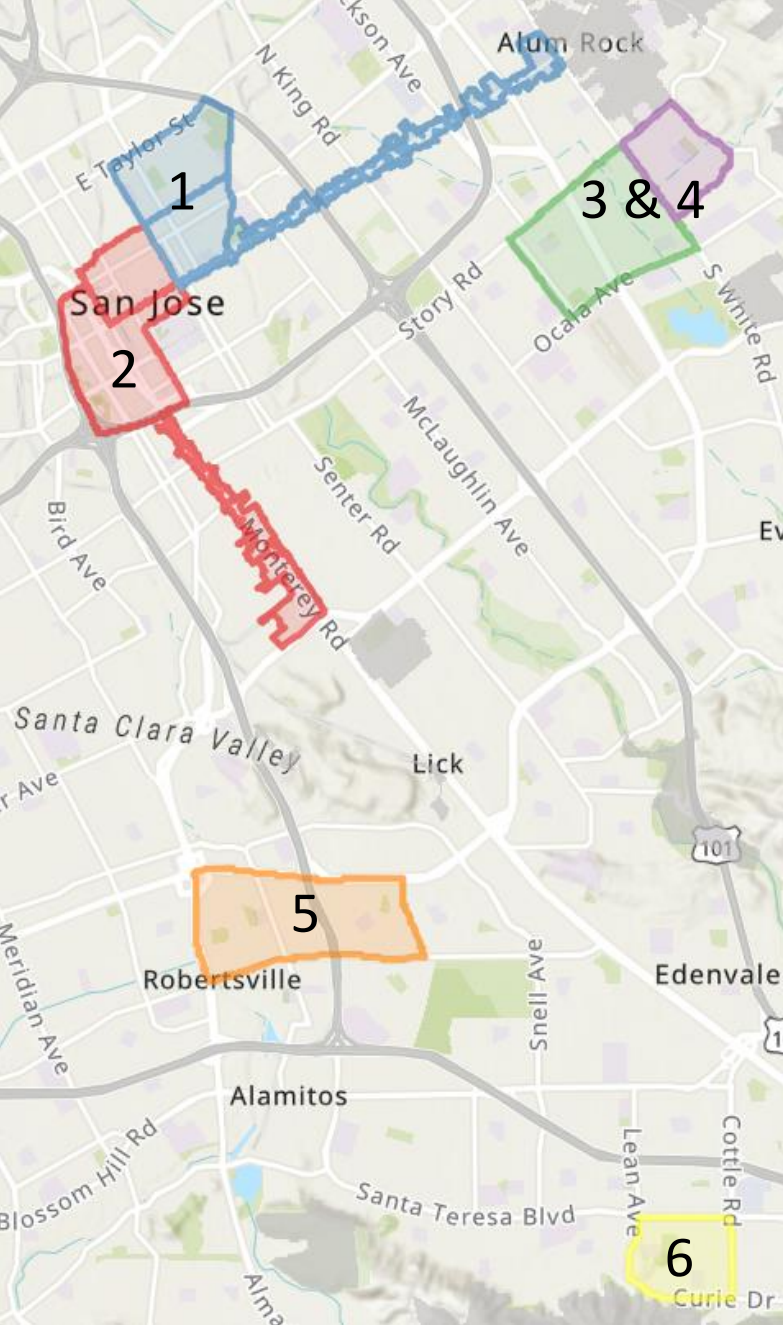
What is the FAST Program?

¿Qué es el programa FAST?

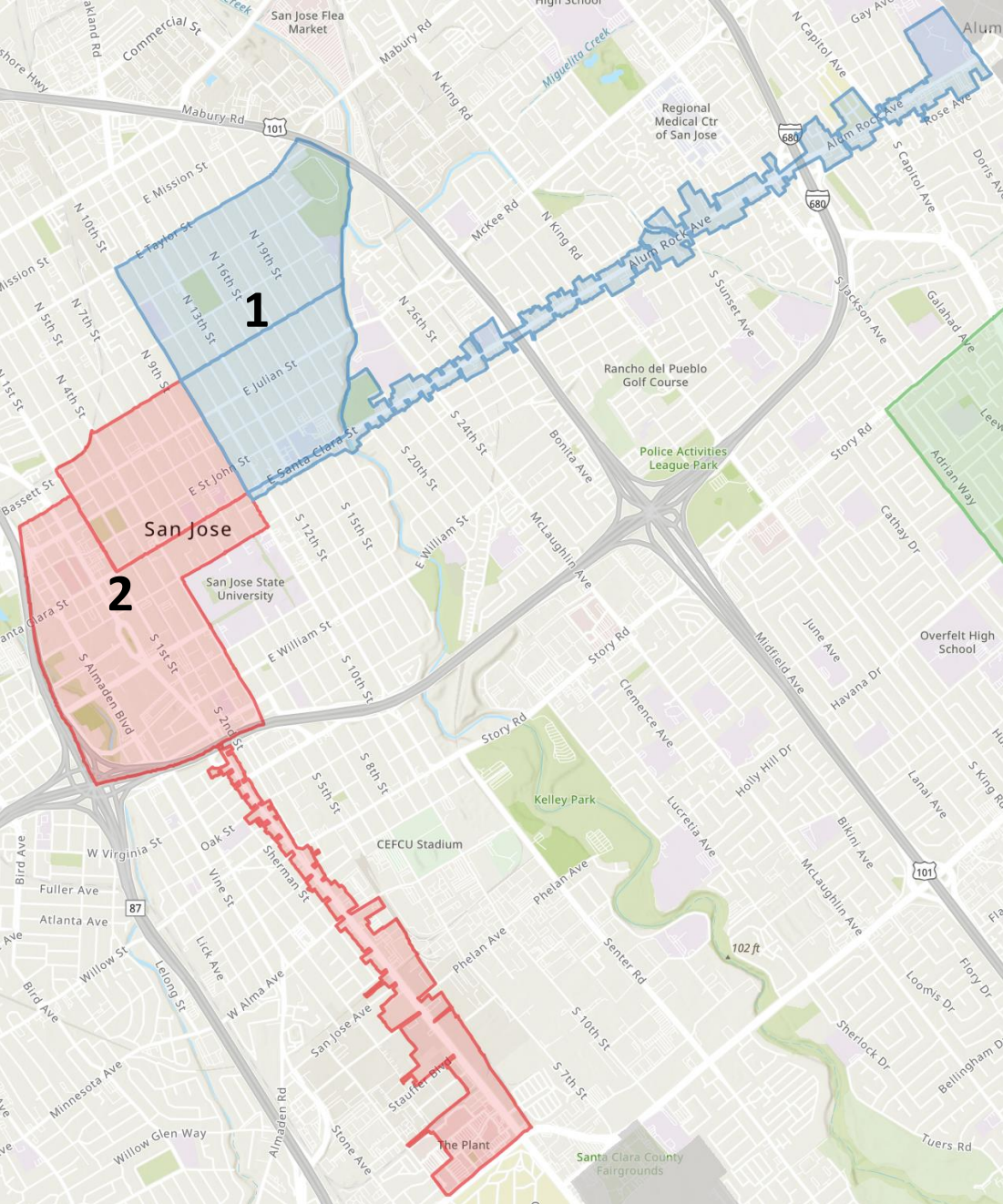
- FAST = **F**ocus **A**rea **S**ervice **T**eam
- 6-month pilot program (Nov. 2023-May 2024)
- 6 focus areas with a high volume of exterior code violation complaints (blight)
- Multilingual and multimedia outreach and education
- Proactive inspections and enforcement

- FAST = Equipo de servicio del área de enfoque
- Programa piloto de 6 meses (noviembre 2023 a mayo 2024)
- 6 áreas de enfoque con un alto volumen de quejas sobre violaciones exteriores del código
- Educación multilingüe y multimedia
- Inspecciones y cumplimiento proactivos

Focus Areas Áreas de Interés



- Area #1: Northside/ E. Santa Clara St.-Alum Rock Ave. Corridor
- Area #2: Downtown/Monterey Corridor
- Area #3: Cassell
- Area #4: Mt. Pleasant
- Area #5: Pinehurst
- Area #6: La Colina

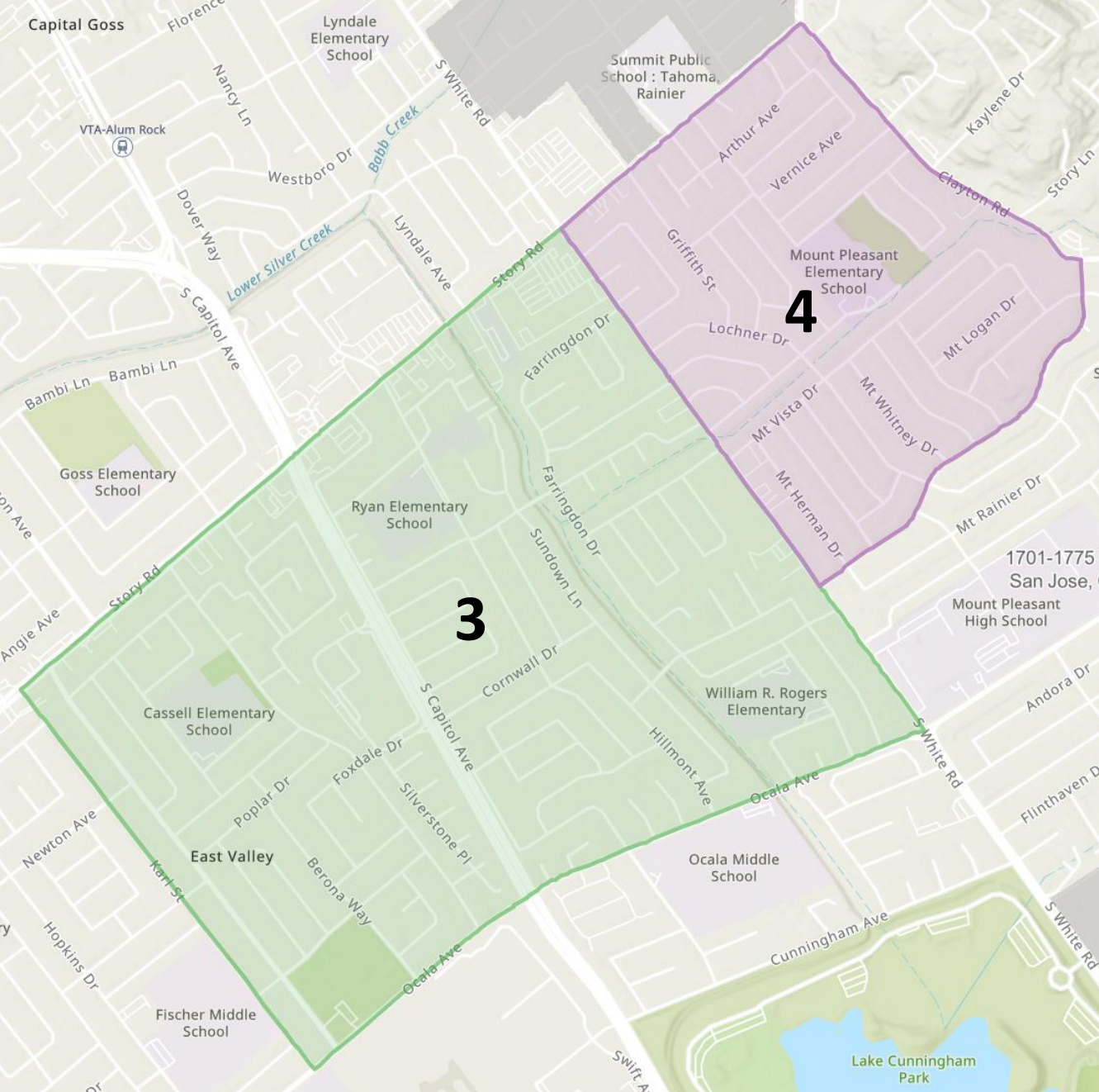


Focus Area #1: Northside/ E. Santa Clara-Alum Rock Ave. Corridor

- E. Santa Clara St. from 10th St. to Hwy. 101 and Alum Rock Ave. from Hwy. 101 to S. White Rd.
- Area bound by:
E. Taylor St. to the north,
N. 10th St. to the west,
E. Santa Clara St. to the south, and
Coyote Creek to the east

Focus Area #2: Downtown/Monterey Corridor

- 1st St. from Hwy. 280 to W. Alma Ave. and Monterey Hwy. from W. Alma Ave. to Curtner Ave.
- Area bound by:
Washington St. to the north,
Hwy. 87 to the east,
Hwy. 280 to the south, and
4th St./San Fernando St./S. 10th St. to the east



Focus Area #3: Cassell

Area bound by:
Story Rd. to the north,
E. Capitol Expy. to the west,
Ocala Rd. to the south, and
Karl St. to the east

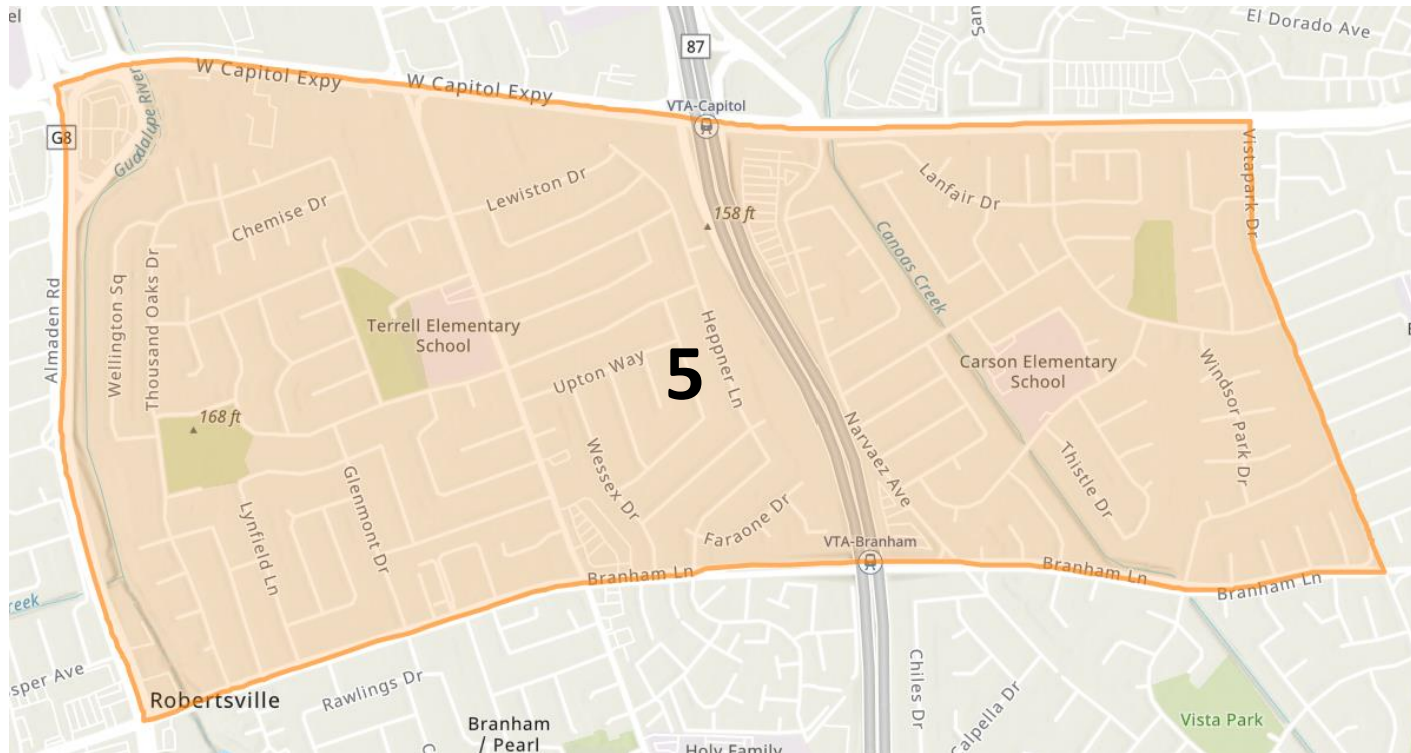
Focus Area #4: Mt. Pleasant

Area bound by:
Story Rd. to the north,
E. Capitol Expy. to the west,
Ocala Ave./Mt. McKinley Dr. to the south, and
Clayton Rd. to the east

Focus Area #5: Pinehurst

Area bound by:

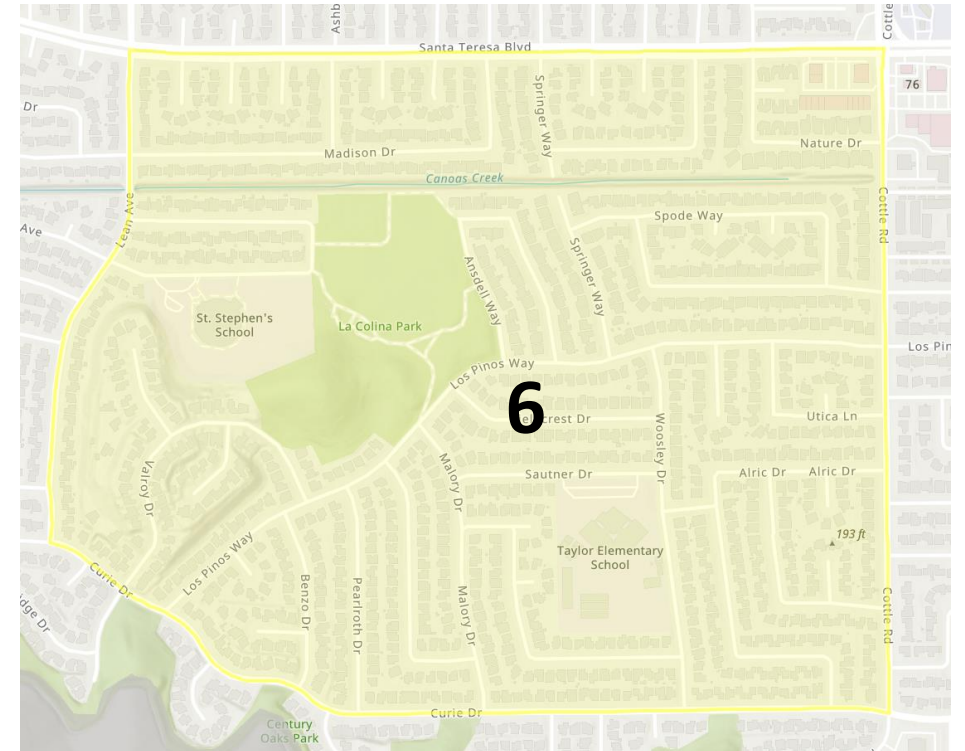
E. Capital Expy. to the north,
Guadalupe River to the west,
Branham Ln. to the south, and
Vista Park Dr. to the east



Focus Area #6: La Colina

Area bound by:

Santa Teresa Blvd. to the north,
Lean Ave. to the west,
Curie Dr. to the south, and
Cottle Rd. to the east



Benefits of Reducing Blight

Los beneficios de reducir la plaga

- Beautifies the neighborhood
 - Maintains/improves property values
 - Promotes health and safety
 - Positive economic impact for businesses
 - Helps to maintain the physical conditions of properties
 - Instills community pride
- Embellece el barrio
 - Mejora los valores de las propiedades
 - Promueve la salud y la seguridad
 - Impacto económico positivo para los negocios
 - Ayuda a mantener las propiedades
 - Infunde orgullo comunitario

Common Exterior Code Violations

Violaciones exteriores comunes del código



Junk, Debris, Furniture,
Items in Yards

Basura, escombros, y
artículos en patios

Inoperable Vehicles

Vehículos inoperables

Graffiti

Grafitis

Parking on Unpaved Surface

Estacionamiento en una superficie
sin pavimentar

Overgrown Vegetation

Vegetación densa



Junk, Debris, Furniture, Items in Yards

Basura, escombros, mobiliario y artículos en patios

Do not store debris, appliances, lumber, auto parts, household items, or junk in an area visible from the street.

No guarde escombros, electrodomésticos, madera, autopartes, artículos para el hogar o basura en un área visible desde la calle.

Municipal Code 17.72.030, 17.72.570 - 17.72.575. Fine Amounts: \$250, \$500, \$1,000



Action Medida

Clear items from the property. Schedule a free large item pickup at 311.sanjoseca.gov or call 3-1-1. Learn when a Dumpster Day is scheduled in your neighborhood by emailing beautifysj@sanjoseca.gov.

Retire los artículos de la propiedad. Para artículos grandes, programe una recogida gratuita en 311.sanjoseca.gov o llame al 3-1-1. Infórmese cuando está programado un día de vaciado de contenedores de basura en su vecindario enviando un correo electrónico a beautifysj@sanjoseca.gov.

Inoperable Vehicles

Vehículos Inoperables

Do not store non-working vehicles in an area visible from the street for more than 72 hours.

No guarde vehículos inoperables en una zona visible desde la calle durante más de 72 horas.

Municipal Code 17.72.030, 17.72.565. Fine Amounts: \$250, \$500, \$1,000

Action Medida

Fix the vehicle or store it in a garage, side yard, or backyard, out of public view. Vehicles must be at least five feet from the fence or property line and cannot block access to a bedroom window.

Visit www.sanjoseca.gov/UnwantedCarPickup or call (408) 535-7770 to schedule a free pickup of an unwanted car that you own and that is located on your property. Report abandoned vehicles parked on the street at 311.sanjoseca.gov or call 3-1-1.

Arregle el vehículo o guárdelo en un garaje, patio lateral o trasero fuera de la vista del público. Los vehículos deben de estar al menos a cinco pies de la cerca o del límite de la propiedad y no puede bloquear el acceso a la ventana de un dormitorio.

Visite www.sanjoseca.gov/UnwantedCarPickup o llame al (408) 535-7770 para programar una recogida gratuita de su vehículo no deseado. Usted debe ser el propietario registrado. Reporte los vehículos inoperable estacionados en la calle al 311.sanjoseca.gov o llame al 3-1-1.



Graffiti

Grafitis

Graffiti on a building, structure, vehicle, boat, trailer, or other personal property is prohibited.

Se prohíbe el grafiti en un edificio, estructura, vehículo, bote, remolque u otra propiedad personal.

Municipal Code 9.57.300, 9.57.310. Fine Amounts: \$250, \$500, \$1,000



Action Medida

Remove graffiti immediately. Find tips at bit.ly/SJRemoveGraffiti. Report graffiti at 311.sanjoseca.gov or call 3-1-1.

Elimine los grafitis de inmediato. Encuentre consejos en bit.ly/SJRemoveGraffiti. Reporte grafitis en 311.sanjoseca.gov o llame al 3-1-1.





Parking on an Unpaved Surface

Estacionamiento en una superficie sin pavimentar

Do not park a vehicle on the lawn, turf, gravel, dirt, or other unpaved surface in a front yard.

No estacione vehículos sobre césped, grama, grava, tierra u otro tipo de superficie sin pavimentar en un patio delantero.

Municipal Code 17.72.600. Fine Amount: \$100 for first, second and third violations.

Action Medida

Park working vehicles on the driveway, inside the garage, or on the street. Never pave over a front yard. You will be cited and required to pull out the pavement.

Estacione los vehículos que corren en el camino de entrada, dentro del garaje o en la calle. Nunca pavimente su jardín delantero. Se le citará y se le exigirá que retire el pavimento



Overgrown Vegetation

Vegetación densa

Do not allow grass and weeds to grow more than 12 inches high on your property and along the curb.

No permita que el césped y la maleza crezcan más de 12 pulgadas de altura en su propiedad y a lo largo de la banqueta.

Municipal Code 17.72.030, 17.72.525. Fine Amounts: \$250, \$500, \$1,000



Action

Medida

Trim back grass, weeds, and any dry or dead vegetation. Properly dispose of or set out yard waste for pickup.

Pode el césped, la maleza y cualquier tipo de vegetación seca o muerta. Deseche o disponga de manera adecuada los desechos de jardín para su recogida.

FAST Program Inspection Timeline

Cronograma de inspecciones del programa FAST

Focus Area Área de enfoque	Notifications Mailed Notificaciones enviadas for correo	Inspections Conducted Inspecciones realizadas	Citations Mailed Citaciones enviadas por correo	Compliance Inspections Inspección de cumplimiento
Area 1: Northside/E. Santa Clara St.-Alum Rock Ave. Corridor	Week of Nov. 20, 2023	Week of Dec. 18-22, 2023	Week of Jan. 8-12, 2024	Week of Jan. 22-26, 2024
Area 2: Downtown/Monterey Corrido	La semana del 20 de noviembre de 2023	La semana del 18 al 22 de diciembre de 2023	La semana del 8 al 12 de enero de 2024	La semana del 22 al 26 de enero de 2024

Dates are subject to change depending on weather conditions and other unforeseen delays.
Las fechas están sujetas a cambios dependiendo de las condiciones climáticas y otros retrasos imprevistos.

FAST Program Inspection Timeline

Cronograma de inspecciones del programa FAST

Focus Area Área de enfoque	Notifications Mailed Notificaciones enviadas for correo	Inspections Conducted Inspecciones realizadas	Citations Mailed Citaciones enviadas por correo	Compliance Inspections Inspección de cumplimiento
Area 3: Cassell	Week of Jan. 15-19, 2024	Week of Feb. 19-23, 2024	Week of Feb. 26-March 1, 2024	Week of March 11-15, 2024
Area 4: Mt. Pleasant	La semana del 15 al 19 de enero de 2024	La semana del 19 al 23 de febrero de 2024	La semana del 26 de febrero al 1 de marzo de 2024	La semana del 11 al 15 de marzo de 2024

Dates are subject to change depending on weather conditions and other unforeseen delays.
Las fechas están sujetas a cambios dependiendo de las condiciones climáticas y otros retrasos imprevistos.

Continued >
Continua >

FAST Program Inspection Timeline

Cronograma de inspecciones del programa FAST

Focus Area Área de enfoque	Notifications Mailed Notificaciones enviadas for correo	Inspections Conducted Inspecciones realizadas	Citations Mailed Citaciones enviadas por correo	Compliance Inspections Inspección de cumplimiento
Area 5: Pinehurst	Week of Feb. 26- March 1, 2024	Week of April 1-5, 2024	Week of April 8-12, 2024	Week of April 22-26, 2024
Area 6: La Colina	La semana del 26 de febrero al 1 de marzo de 2024	La semana del 1 al 5 de abril de 2024	La semana del 8 al 12 de abril de 2024	La semana del 22 al 26 de abril de 2024

Dates are subject to change depending on weather conditions and other unforeseen delays.
Las fechas están sujetas a cambios dependiendo de las condiciones climáticas y otros retrasos imprevistos.

Continued >
Continua >

Resources | Recursos



Get It Done!

SAN JOSÉ
311
CITY SERVICES



-  **DOWNLOAD the app**
-  **DIAL 3-1-1**
-  **VISIT sanjoseca.gov/311**

Visit 311.sanjoseca.gov
or call 3-1-1

- Schedule free curbside large item pickup
- Report graffiti
- Report abandoned/inoperable vehicles parked on city streets

Visite 311.sanjoseca.gov
o llame al 3-1-1

- Programe la recogida gratuita de artículos grandes
- Reporte grafitis
- Reporte vehículos abandonados/inoperables estacionados en la calle

Free Unwanted Car Pickup Program
Programa gratuito para la recogida de vehículos inoperables

www.sanjoseca.gov/UnwantedCarPickup
(408) 535-7770

Dumpster Day Information
Información sobre el día del contenedor

BeautifySJ@sanjoseca.gov

Graffiti Removal Tips | Consejos para quitar grafitis

bit.ly/SJRemoveGraffiti

Contact Us | Contáctenos

FAST@sanjoseca.gov

(408) 793-6851

bit.ly/SJ-FAST