



산호세 시립 수도 시스템 휴대용 식수/음용수 수도요금 관련 최신 정보

자주 하는 질문

수도 요금에 어떤 항목이 포함됩니까?

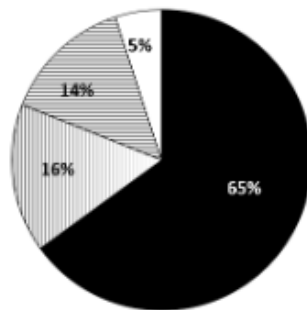
각 수도 요금에는 모든 고객에게 이익이 되는 배수 시스템 운영 비용, 수배전 시설 비용, 자본 개선 비용, 양수 비용 등 서비스 지역에 관계없이 모든 고객에게 적용되는 일부 비용이 포함됩니다. 각 수도 사용 요금에는 시에서 고객에게 상수를 제공하기 위해 여러 상수 도매 공급업체로부터 구매한 상수 도매 공급 비용도 포함됩니다.

수도 요금이 변경되는 이유는 무엇입니까?

본 통지에서는 현재까지의 정보에 의거하여, 변경될 수 있는 최고 수도 요금을 알려드립니다. 수도 요금과 기타 관련 비용은 해당 시스템의 운영 및 유지 관리, 비상사태 대비, 예상되는 수도 도매 비용 증가를 충당하기에 충분한 수익을 창출할 수 있는 수준으로 책정됩니다.

제가 납부한 요금은 어떻게 사용됩니까*?

대부분의 납부한 수도 요금은 대부분 Valley Water 와 San Francisco Public Utilities Commission(SFPUC)에서 고품질 식수를 구입하는 데 사용됩니다. Valley Water 와 SFPUC 는 운영 지출 및 프로젝트 비용의 증가로 인해 모두 요금을 인상하고 있습니다. 그럼에도 불구하고 San José Municipal Water System(SJMWS)의 주거 고객용 수도 요금은 갤런당 약 1 페니에 불과합니다.



- 도매 상수 구입** (Valley Water 및 SFPUC로부터 식수 구입)
- 운영 비용** (관리, 수도 시스템 및 장비 운영 및 유지보수, 음용수 수질 일일 모니터링 및 테스트)
- 시스템 개선** (필수 배관, 수조 및 기타 장비 정기 업그레이드)
- 에너지 비용** (수도 시스템을 가동하기 위한 전기, 가스 및 태양광 발전)

*대략적인 비용을 그래프로 나타냈습니다. 실제 및 예상 비용 및 지출에 대해서는 시 예산서를 참조하십시오.

산호세시 요금 수준은 다른 상수 소매사업자와 어떤 차이가 있습니까?

San José Municipal Water System(SJMWS)은 역사적으로 산타클라라 카운티에서 가장 낮은 요금으로 상수를 공급해 왔습니다. 요금 인상안에도 불구하고 수도 요금은 다른 상수 소매사업자보다 계속 낮을 것입니다. 지역 수도 소매사업자 간의 요금 비교는 6 월 4 일에 진행되는 시의회 회의 메모에 포함됩니다. 메모는 시의회 회의 전 시의회 웹 사이트의 6 월 4 일 시의회 회의 안전에서 확인할 수 있습니다.

서비스 지역마다 수도 요금이 다른 이유는 무엇입니까?

서비스 지역마다 수도 요금이 다른 이유는 각 지역마다 다른 상수 도매업체로부터 상수를 공급받기 때문이며, 업체마다 비용이 다르기 때문입니다. 이러한 상수 도매 요금은 해당 수도를 이용하는 서비스 지역의 고객이 부담해야 합니다. 세 곳의 서비스 지역은 서로 연결되어 있지 않으므로 급수를 공유할 수 없습니다.

- **노스 산호세 및 알비소(North San José/Alviso)** 고객은 San Francisco Public Utilities Commission(SFPUC)의 헤치 헤치 시스템(Hetch Hetchy system)에서 수도를 공급받습니다. SFPUC 는 광역 및 지역 수도 시스템을 업그레이드하기 위해 48 억 달러 규모의 다년 자본 프로그램을 거의 완료하여 공급 시스템을 보다 안전하고 내진성을 갖춰 구축했습니다. SFPUC 의 수도 운영에 대한 추가 정보는 해당 웹 사이트(www.sfwater.org)에서 확인할 수 있습니다.
- **에버그린/에덴베일(Evergreen/Edenvale)** 고객은 Valley Water 로부터 처리수와 지하수를 공급받습니다. Valley Water 는 SFPUC 가 최근에 구축한 것과 유사하게 노후된 인프라를 업그레이드하기 위한 대규모 자본 프로그램을 진행하고 있습니다. Valley Water 의 도매 요금은 해당 업그레이드 비용을 충당하기 위해 향후 10 년 동안 인상될 예정입니다.
- **코요테 밸리(Coyote Valley)**는 남부 카운티 지역에서 양수된 지하수가 공급됩니다. 남부 카운티에서 양수된 지하수는 북부 카운티에서 양수된 지하수에 비해 요금이 저렴하며, 다른 서비스 지역과 연결되지 않아 해당 서비스 지역에서만 사용할 수 있습니다.

계량 요금에 포함된 항목은 무엇입니까?

계량 요금은 수도 시설 운영과 관련된 고정 비용을 회수하기 위해 부과되며, 계정당 기본 요금과 계량기 크기에 따른 요금이 포함됩니다. 각 계정에 적용되는 기본 요금에는 고객 서비스, 청구, 검침 및 유지 관리, 배수 시스템 시설 유지 관리와 관련된 비용이 포함됩니다.

시 당국이 더 많은 비용을 지불하면서 SFPUC 에서 도매수를 구매하는 이유는 무엇입니까?

San Francisco Public Utilities Commission(SFPUC) 수도는 매우 높은 수준의 수질을 자랑하며, 현재 시스템을 업그레이드를 목표로 한 48 억 달러 규모의 다년 자본 프로그램 구축을 마무리하는 단계이기 때문에 더욱 안전하고 내진성이 강화되고 있습니다. Valley Water 는 산호세 및 카운티의 다른 지역에 처리수를 공급하고 노후된 인프라를 업그레이드하기 위해 대규모 자본 프로그램을 시행하기 시작했습니다. 시간이 지남에 따라 Valley Water 와 SFPUC 간의 도매 요금 차이는 점점 줄어들 것으로 예상되므로 노스 산호세/알비소 및 에버그린/에덴베일 지역의 요금은 점점 비슷하거나 동일해질 가능성이 있습니다. 수도 요금이 변동되더라도, 노스 산호세/알비소 고객은

SFPUC 로부터 수도를 공급받는 다른 베이 에어리어(Bay Area) 지역 도시에 비해 평균 요금이 가장 낮은 수준입니다.

노스 산호세/알비소에서 더 저렴한 수도를 사용할 수 있습니까?

다른 가능한 식용 도매 용수는 Valley Water 처리수와 지하수뿐입니다. 노스 산호세/알비소에서 가장 가까운 Valley Water 처리수 공급 파이프라인이 북부 산호세 지역의 남동쪽 경계에서 몇 마일 떨어진 밀피타스(Milpitas)에 있기 때문에 처리수를 현재 사용할 수 없습니다. 노스 산호세/알비소 지역에서 일부 지하수를 사용할 수 있지만, 지하수 사용 능력은 현재 제한되어 있으며 지하수는 현재 예비 공급용으로만 사용됩니다.

수도 요금 통지 절차는 어떻게 진행됩니까?

발의 218 호(Proposition 218)에 따르면, 시의회는 요금을 인상하기 45 일 전에 이를 통지해야 합니다. 시에서는 2024 년 6 월 4 일 오후 1 시 30 분부터 시작되는 예정된 시의회 공청회가 열리기 최소 45 일 전에 본 통지를 우편으로 발송했습니다.

요금 이의제기는 어떻게 신청합니까?

2024 년 6 월 4 일 공청회가 종료되기 전까지 서면, 팩스 또는 이메일 형식으로 시 서기실에 이의를 서면으로 제출하십시오. 고객님의 소유하거나 요금 조정안의 대상이 되는 서비스를 받고 있는 부동산의 서비스 주소를 명시해야 합니다. 과반수의 반대 의견이 있는 경우 요금 인상은 채택되지 않습니다.

서면 이의를 다음 주소로 우편, 팩스 또는 이메일을 통해 제출해 주십시오.

우편	팩스	이메일
<p>SJMWS 요금 변경 City of San José – Office of the City Clerk 200 E. Santa Clara St., Tower 14th Floor, San José, CA 95113-1905</p>	<p>(408) 292-6207 산호세시 상수도 요금 변경 사항</p>	<p>WaterRateProtest@sanjoseca.gov</p>

시의회 회의는 산호세 시청 시의회 회의실에서 오후 1 시 30 분에 시작됩니다. 주소는 200 East Santa Clara Street, San Jose 입니다. 공청회에 관한 최신 정보는 본 회의에 관련된 시의회 안건으로 온라인으로 게시됩니다. 시의회 회의는 직접 참석하거나 SanJoseCA.gov/CivicCenterTV 에서 스트리밍을 시청할 수 있습니다.

해당 정보를 다른 형식이나 언어로 이용할 수 있는 방법은 무엇입니까?

해당 정보는 SanJoseCA.gov/RateNotices 에서 관련 링크를 클릭하여 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 중국어 및 한국어로 확인할 수 있으며, (408) 535-3500(음성) 또는 (800) 735-2929(캘리포니아 중계 시스템)로 문의해 주시면 점자, 큰 활자, 오디오 테이프 또는 플래시 드라이브와 같은 대체 형식으로도 이용할 수 있습니다.