

2024 年 11 月 7 日

尊敬的市長和  
市議會的成員  
200 East Santa Clara Street  
聖荷西, CA 95113

### 聖荷西 2023-24 財年績效

自 2004 年以來，Team San Jose, Inc. 聖荷西團隊 (TSJ) 代表市政府營運聖荷西 McEnergy 會議中心和其他幾個市屬設施。此外，自 2009 年以來，TSJ 負責營運聖荷西會議和觀光局 (CVB)。根據市政府與 TSJ 之間的管理協議條款，市審計處必須進行年度績效審計，以確定 TSJ 是否實現了商定的績效目標。這些目標就是市政府獎勵金的基礎。

### 發現 I：聖荷西團隊超出了加權獎勵費分數和 CVB 績效目標

在 2023-24 財年 (FY) 中，聖荷西團隊：

- 總經營績效超越了目標，
- 預訂飯店客房 121,800 晚，
- 預計經濟影響近 7,600 萬美元，
- 在其文化設施中舉辦了 545 天的活動，以及
- 在客戶服務調查中獲得 100% 的滿意度。

總體而言，聖荷西團隊達到了加權獎勵費目標，有資格獲得 25 萬美元的獎勵費。

我們計劃在 2024 年 11 月 18 日舉行的市議會社區和經濟發展委員會會議上提交這份報告。我們要感謝聖荷西團隊和城市經理辦公室在審計過程中付出的時間和見解。

恭敬地提呈,



Joe Rois  
市審計員

審核人員: Adrian Perez  
Brittney Harvey

抄送: Jennifer Maguire    John LaFortune    Shevata Kumar    Ihab Sabry  
Nora Frimann    Benjamin Roschke    Jim Shannon    Carolyn Ng  
Rosalynn Hughey    Kerry Adams-Hapner    Nanci Klein    William Wuepper  
Bryce Ball

該報告還可在線獲取: [www.sanjoseca.gov/audits](http://www.sanjoseca.gov/audits)