

7 de noviembre de 2024

Honorable alcalde y miembros
del Concejo Municipal
200 East Santa Clara Street
San José, California 95113

Desempeño de Team San Jose para el año fiscal 2023-24

Desde 2004, Team San Jose, Inc. (TSJ) ha gestionado el Centro de Convenciones McEnery de San José y otras instalaciones de propiedad municipal en nombre de la ciudad. Además, desde 2009, el TSJ gestiona la Oficina de Convenciones y Visitantes (CVB, por sus siglas en inglés) de San José. Según los términos de los acuerdos de gestión entre la ciudad y el TSJ, la Oficina del Auditor de la Ciudad debe realizar una auditoría de rendimiento anual para determinar si el TSJ ha alcanzado los objetivos de rendimiento acordados. Estos objetivos son la base para el pago de un incentivo por parte de la ciudad.

Hallazgo I: Team San Jose superó su puntaje ponderado de incentivos y los objetivos de rendimiento de la CVB.

En el año fiscal (AF) 2023-24, Team San Jose:

- Superó su objetivo en resultados operativos brutos,
- Reservó 121,800 noches de hotel,
- Tuvo un impacto económico estimado de casi 76 millones de dólares,
- Celebró 545 días de eventos en sus instalaciones culturales, y
- Obtuvo un 100 por ciento de satisfacción en sus encuestas de servicio al cliente.

En general, Team San Jose cumplió sus objetivos ponderados de incentivos y califica para percibir \$250,000 en concepto de incentivos.

Tenemos planeado presentar este informe en la reunión del Comité de Desarrollo Comunitario y Económico del Concejo Municipal del 18 de noviembre de 2024. Nos gustaría agradecer a Team San Jose y a la Oficina del Administrador de la Ciudad por su tiempo y conocimiento durante el proceso de auditoría.

Presentado respetuosamente.



Joe Rois
Auditor de la ciudad

Personal de auditoría: Adrián Pérez
Brittney Harvey

cc:	Jennifer Maguire	John LaFortune	Shevata Kumar	Ihab Sabry
	Nora Frimann	Benjamin Roschke	Jim Shannon	Carolyn Ng
	Rosalynn Hughey	Kerry Adams-Hapner	Nanci Klein	William Wuepper
	Bryce Ball			

Este informe también está disponible en línea en www.sanjoseca.gov/audits