

Illegal Dumping

Frequently Asked Questions for San José Residents



Environmental Services

San José Environmental Services RAPID team has temporarily suspended the collection of Illegal Dumping. San José Department of Transportation will continue to collect priority one items (illegal dumping blocking roadways, etc).

What is illegal dumping?	Illegal dumping is the unlawful disposal of any type of waste material on public or private property, resulting in blight and negative environmental and public health effects.
¿Qué es el desecho ilegal de basura?	El desecho ilegal de basura es la eliminación de cualquier material de desecho en propiedad pública o privada, dando como resultado un ambiente deteriorado y negativo y efectos en la salud pública.
Đổ rác bất hợp pháp là gì?	Đổ rác bất hợp pháp là việc đổ bỏ bất hợp pháp các loại rác thải trên đất công hoặc tư nhân, gây ảnh hưởng xấu và tổn hại đến môi trường và sức khỏe cộng đồng.
How can residents report illegal dumping?	Call (408) 535-3500 or use the My San Jose app to report illegal dumping. The City's RAPID (Removing and Preventing Illegal Dumping) team will deploy to clean up the area within a few business days.
¿Cómo pueden los residentes reportar el desecho ilegal de basura?	Llame al (408) 535-3500 o use la aplicación My San Jose para reportar el desecho ilegal de basura. El equipo de eliminación y prevención del desecho ilegal de basura (Removing and Preventing Illegal Dumping, RAPID) se desplegará para limpiar el área en el transcurso de unos cuantos días hábiles.
Cư dân báo cáo tình trạng đổ rác bất hợp pháp như thế nào?	Hãy gọi đến số (408) 535-3500 hoặc sử dụng ứng dụng My San Jose để báo cáo tình trạng đổ rác bất hợp pháp. Đội ngũ RAPID (Loại Bỏ và Ngăn Ngừa Đổ Rác Bất Hợp Pháp) sẽ triển khai dọn dẹp khu vực trong vòng vài ngày làm việc.
How can residents submit photo or video evidence of illegal dumpers?	Evidence of illegal dumpers (photos, videos, license plates, correspondence or an eye witness account) can be sent to: reportdumpers@sanjoseca.gov. This will help the enforcement team to identify dumpers and issue citations.

<p>¿Cómo pueden los residentes enviar una fotografía o videos de evidencia de personas que desechan basura de manera ilegal?</p>	<p>La evidencia de personas que desechan basura de manera ilegal (fotografías, videos, matrículas, correspondencia o el relato de un testigo ocular) se puede enviar a: reportdumpers@sanjoseca.gov. Esto ayudará a que el equipo de cumplimiento identifique a las personas que desechan basura de manera ilegal y emita citaciones.</p>
<p>Cư dân gửi ảnh hoặc video bằng chứng về người đổ rác bất hợp pháp bằng cách nào?</p>	<p>Có thể gửi bằng chứng về người đổ rác bất hợp pháp (ảnh, video, biển số xe, thư hoặc thông tin người làm chứng) đến: reportdumpers@sanjoseca.gov. Điều này sẽ giúp nhóm thực thi xác định người đổ rác và tiến hành truy tố.</p>
<p>Are citations or fines given to illegal dumpers?</p>	<p>Illegal dumping is a crime in San José. Fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • First offense: \$2,500 • Second offense: \$5,000 • Third and subsequent offenses: \$10,000
<p>¿Se les dan citaciones o multas a las personas que desechan basura de manera ilegal?</p>	<p>El desecho ilegal de basura es un delito en San José. Multas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primera ofensa: \$2,500 • Segunda ofensa: \$5,000 • Tercera y subsiguientes ofensas: \$10,000
<p>Có phải những người đổ rác bất hợp pháp sẽ bị truy tố hoặc nộp tiền phạt?</p>	<p>Đổ rác bất hợp pháp là hành vi phạm tội ở San José. Tiền phạt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi phạm lần đầu: 2.500 USD • Vi phạm lần hai: 5.000 USD • Vi phạm lần thứ ba trở lên: 10.000 USD
<p>What if the dumping occurs on private property? Can RAPID clean it up? (Example: Dumping in or next to apartment/ condo bins.)</p>	<p>No, RAPID only cleans up illegal dumping on public property.</p>
<p>¿Qué sucede si el desecho de basura ocurre en una propiedad privada? ¿Puede limpiarlo RAPID? (Ejemplo: basura desechada en o junto a contenedores de apartamentos/condominios).</p>	<p>No, RAPID solamente limpia el desecho ilegal de basura en propiedad pública.</p>
<p>Điều gì xảy ra nếu diễn ra tình trạng đổ rác trên đất tư nhân? RAPID có thể dọn dẹp không? (Ví dụ: Đổ rác trong hoặc gần thùng rác của khu căn hộ & chung cư.)</p>	<p>Không, RAPID chỉ có thể dọn dẹp rác đổ rác bất hợp pháp ở khu vực công cộng.</p>

<p>What if the dumping is the result of homeless encampments or belongings? Can RAPID clean it up?</p>	<p>RAPID cannot pickup belongings from an active homeless encampment. These cases are referred by RAPID to the Homeless Response Team in the City's Housing Department.</p>
<p>¿Qué sucede si el desecho de basura es el resultado de pertenencias o campamentos de personas sin hogar? ¿Puede limpiarlo RAPID?</p>	<p>RAPID no puede recoger pertenencias de un campamento activo de personas sin hogar. Estos casos los remite RAPID al Equipo de Respuesta de personas sin hogar en el Departamento de Vivienda de la ciudad.</p>
<p>Điều gì xảy ra nếu rác thải được đổ từ các lán trại hoặc đồ đạc của người vô gia cư? RAPID có thể dọn dẹp không?</p>	<p>RAPID không thể dọn dẹp rác thải từ các lán trại của người vô gia cư. RAPID sẽ báo cáo các trường hợp này cho Nhóm Phản Ứng Tình Trạng Vô Gia Cư của Cục Quản Lý Nhà của Thành Phố.</p>
<p>How does the Junk Pickup Program work?</p>	<p>Residents can easily schedule a free junk pickup appointment by calling their recycling hauler.</p> <p>Make an appointment, set out your junk, and the hauler picks it up.</p> <p>Junk pickups are scheduled on the same day of the week as the customer's normal recycling collection, but may occur at a different time of day.</p> <p>There are no restrictions on the number of junk pickups.</p>
<p>¿Cómo funciona el programa de recolección de artículos grandes?</p>	<p>Los residentes pueden programar fácilmente una cita gratis para recolección de artículos grandes llamando a su transportista de reciclaje.</p> <p>Haga una cita, saque sus artículos grandes y el transportista de reciclaje la recolecta.</p> <p>Las recolecciones de artículos grandes se programan el mismo día de la semana que la recolección para reciclaje normal, pero puede ocurrir a una hora diferente del día.</p> <p>No hay límites de veces para las recolecciones de artículos grandes.</p>
<p>Chương trình Thu Gom Các Vật Dụng Phế Thải hoạt động như thế nào?</p>	<p>Cư dân có thể dễ dàng lấy hẹn gom các vật dụng phế thải miễn phí bằng cách gọi đến công ty vận chuyển rác tái chế.</p> <p>Lấy hẹn, để vật dụng phế thải của quý vị ra ngoài, và công ty vận chuyển sẽ đến thu gom.</p>

	<p>Quá trình thu gom các vật dụng phế thải này sẽ được bố trí vào cùng ngày trong tuần có lịch thu gom tái chế thông thường của quý vị, nhưng có thể xảy ra vào một thời điểm khác trong ngày.</p> <p>Không có giới hạn số lần thu gom các vật dụng phế thải cho các cư dân.</p>						
<p>How do I schedule a Junk Pickup?</p>	<p>Residents who live in single-family homes can schedule a junk pickup by calling their recycling collection company. To look up your recycling collection company, please use the Residential Collection Company Lookup (www.sjenvironment.org/lookup) or see the table below:</p> <table border="1" data-bbox="884 492 1625 672"> <thead> <tr> <th>Neighborhood Areas</th> <th>Recycling Company</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Downtown and North, East and South San José</td> <td>California Waste Solutions (408) 213-7800</td> </tr> <tr> <td>West San José</td> <td>GreenTeam of San Jose (408) 282-4400</td> </tr> </tbody> </table> <p>Residents who live in multifamily housing, such as apartments, can talk to their property manager to schedule a pickup, or call GreenTeam of San Jose directly at (408) 282-4400.</p>	Neighborhood Areas	Recycling Company	Downtown and North, East and South San José	California Waste Solutions (408) 213-7800	West San José	GreenTeam of San Jose (408) 282-4400
Neighborhood Areas	Recycling Company						
Downtown and North, East and South San José	California Waste Solutions (408) 213-7800						
West San José	GreenTeam of San Jose (408) 282-4400						
<p>¿Cómo programo una recolección de artículos grandes?</p>	<p>Los residentes que viven en casas pueden programar una recolección de artículos grandes llamando a su empresa de recolección para reciclaje. Para buscar a su empresa de recolección para reciclaje, use la búsqueda de la empresa de recolección residencial (www.sjenvironment.org/lookup) o consulte la tabla a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="884 1031 1625 1211"> <thead> <tr> <th>Áreas del vecindario</th> <th>Empresa de reciclaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Centro y norte, este y sur de San José</td> <td>California Waste Solutions (408) 213-7800</td> </tr> <tr> <td>Oeste de San José</td> <td>GreenTeam of San Jose (408) 282-4400</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los residentes que viven en viviendas multifamiliares, como apartamentos, pueden llamar a su administrador de la propiedad para programar una recolección, o a GreenTeam of San Jose directamente al (408) 282-4400.</p>	Áreas del vecindario	Empresa de reciclaje	Centro y norte, este y sur de San José	California Waste Solutions (408) 213-7800	Oeste de San José	GreenTeam of San Jose (408) 282-4400
Áreas del vecindario	Empresa de reciclaje						
Centro y norte, este y sur de San José	California Waste Solutions (408) 213-7800						
Oeste de San José	GreenTeam of San Jose (408) 282-4400						
<p>Làm thế nào để tôi lấy hẹn Thu Gom Các Vật Dụng Phế Thải?</p>	<p>Cư dân sống trong các căn hộ một gia đình có thể lấy hẹn thu gom các vật dụng phế thải bằng cách gọi đến công ty thu gom rác tái chế. Để tìm công ty thu gom rác tái chế,</p>						

vui lòng sử dụng tính năng Tra Cứu Công Ty Thu Gom Rác Cho Cư Dân (www.sjenvironment.org/lookup) hoặc xem bảng dưới đây:

Các Vùng lân cận	Công Ty Tái Chế
Trung tâm thành phố và phía Bắc, Đông và Nam San José	California Waste Solutions (408) 213-7800
Phía Tây San José	GreenTeam of San Jose (408) 282-4400

Cư dân sống trong tòa nhà nhiều gia đình như các khu chung cư, có thể yêu cầu quản lý chung cư lấy hẹn thu gom các vật dụng phế thải, hoặc gọi trực tiếp đến GreenTeam of San Jose theo số (408) 282-4400.

What items are included in the Junk Pickup program?

The most common large items include:

- **Furniture: mattresses, sofas, tables, high chairs**
- **Appliances: washers, stoves, hot water heaters, TVs and computer monitors, refrigerators, toilets**
- **Recreational items: basketball hoops, treadmills and exercise equipment, bikes, bulky toys, BBQs, pool tables, plastic pools and covers, ping pong tables**
- **Other: carpet and carpet padding, bundles of wood, boxes of junk**

For more information and exceptions, please refer to the [list of eligible items](#).

¿Qué artículos están incluidos en el programa de recolección de artículos grandes?

Los artículos grandes más comunes incluyen:

- **Muebles: colchones, sofás, mesas, sillas para bebés**
- **Electrodomésticos: lavadoras, estufas, calentadores de agua, televisiones y monitores de computadora, refrigeradores e inodoros**
- **Artículos de recreación: aros de baloncesto, caminadoras y equipo para hacer ejercicio, bicicletas, juguetes voluminosos, asadores, mesas de billar, piscinas plásticas, mesas de tenis de mesa**
- **Otros: alfombras y relleno de alfombras, fardos de madera, cajas de artículos grandes**

Para más información y excepciones, consulte la [lista de artículos elegibles](#).

Các vật dụng phế thải nào được thu gom trong chương trình Thu Gom Các Vật Dụng Phế Thải?

Các loại vật dụng lớn phổ biến bao gồm:

- **Đồ đạc: đệm, sofa, bàn, ghế cao**

	<ul style="list-style-type: none"> • Thiết bị: máy rửa bát, bếp, máy nước nóng, ti vi, màn hình máy tính, tủ lạnh, bệ xí • Đồ dùng giải trí: vành giò bóng rổ, máy chạy bộ và thiết bị thể thao, xe đạp, đồ chơi lớn, BBQ, bàn bi-a, bể bơi nhựa và tấm che, bàn chơi bóng bàn • Vật dụng khác: thảm và tấm lót thảm, bó gỗ, thùng rác <p>Để biết thêm thông tin và trường hợp ngoại lệ, vui lòng tham khảo danh sách các loại vật dụng phế thải được thu gom.</p>
<p>What items are not included in the Junk Pickup program?</p>	<p>Some items not eligible include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construction debris • Mirrors • Glass windows. Frames without glass and screens are acceptable. • Household hazardous waste (HHW), such as pressurized tanks, paint, and more. <p>To schedule a convenient and free dropoff for HHW items, visit www.hhw.org or call (408) 299-7300.</p>
<p>¿Qué artículos no están incluidos en el programa de recolección de artículos grandes?</p>	<p>Algunos de los artículos no elegibles incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Residuos de construcción • Espejos • Ventanas de vidrio. Se aceptan marcos sin vidrio y mosquiteros • Desechos peligrosos del hogar y desechos electrónicos (Household hazardous waste, HHW), como tanques presurizados, pintura y más. <p>Para programar una entrega gratis y conveniente de artículos HHW, visite www.hhw.org o llame al (408) 299-7300.</p>
<p>Các loại vật dụng phế thải nào không được thu gom trong chương trình Thu Gom Các Vật Dụng Phế Thải?</p>	<p>Một số loại không được thu gom bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phế liệu xây dựng • Gương • Cửa sổ bằng kính. Khung không có kính và khung lưới được chấp nhận. • Rác thải gia dụng độc hại (HHW), như bình khí nén, sơn, v.v... <p>Để lên lịch một cuộc hẹn đem bỏ HHW thuận tiện và miễn phí, vui lòng truy cập www.hhw.org hoặc gọi đến (408) 299-7300.</p>
<p>What does the City do to clean up/ prevent dumping?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevention in public spaces: <ul style="list-style-type: none"> ○ Installation of barricades ○ Surveillance cameras ○ Partnership with neighbors

	<ul style="list-style-type: none"> ○ RAPID cleans up illegally dumped materials ● Issues fines up to \$10,000 for illegally dumping materials ● Enforcement ● Provide free Junk Pickup services ● Participate in Council Beautification Days (talk to your council office for more information) ● Host creek clean up events
<p>¿Qué hace la Ciudad para limpiar/prevenir el desecho de basura?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Prevención en espacios públicos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Instalación de barricadas ○ Cámaras de vigilancia ○ Asociación con los vecinos ○ RAPID limpia materiales desechados de manera ilegal ● Emite multas de hasta \$10,000 por desechar materiales de manera ilegal ● Cumplimiento ● Proporciona servicios de recolección de artículos grandes ● Participe en los Días de Embellecimiento del Consejo (hable con su oficina del consejo para más información) ● Organice eventos para limpiar arroyos
<p>Các biện pháp nào Thành Phố thực hiện để dọn dẹp/ngăn chặn tình trạng đổ rác bất hợp pháp?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ngăn chặn ở khu vực công cộng: <ul style="list-style-type: none"> ○ Lắp đặt rào chắn ○ Camera giám sát ○ Phối hợp với người dân xung quanh ○ RAPID dọn dẹp rác thải bất hợp pháp ● Phạt tiền lên tới 10.000 USD đối với hành vi đổ rác bất hợp pháp ● Cung cấp dịch vụ Thu Gom Các Vật Dụng Phế Thải miễn phí ● Tham gia Ngày Làm Đẹp Cộng Đồng (tham vấn văn phòng hội đồng của quý vị để biết thêm thông tin) ● Tổ chức các sự kiện làm sạch sông ngòi ● Cưỡng chế