

## INFORME DE ÚLTIMA HORA N.º 36 - Mitigación y respuesta al COVID-19

Lo siguiente es información sobre la respuesta de la Ciudad de San José para frenar la propagación del nuevo coronavirus (COVID-19) y reducir el número de personas infectadas.

### FUENTE:

Ciudad de San José  
Centro de Operaciones de Emergencia

### Contacto:

Rosario Neaves, Directora de Comunicaciones /EPIO: 210-823-3908  
Línea de medios de comunicación de la Ciudad de San José: 408-535-7777

Centro de Atención al Cliente de la Ciudad de San José: 3-1-1 (408-535-3500)

### Correo electrónico:

[EOC\\_PIO@sanjoseca.gov](mailto:EOC_PIO@sanjoseca.gov)

**FECHA/HORA DEL INFORME: 30 de marzo de 2020, 1:00 P. M.**

**CIERRES EN LA CIUDAD MAÑANA POR DÍA FESTIVO:** mañana, 31 de marzo, el Centro de Operaciones de Emergencia (EOC, por sus siglas en inglés) de la Ciudad continuará operando a pesar de la celebración del Día de César Chávez. Solo se emitirá un Informe de Última Hora a las 10 a. m. La Ciudad continuará prestando servicios críticos de seguridad pública y servicios públicos durante el día de fiesta.

- **Centro de Contacto con el Cliente:** el Centro de Contacto con el Cliente de la Ciudad estará cerrado durante este día festivo. Un servicio de contestador proveerá información y asistencia a las personas que llamen el 31 de marzo. Las solicitudes que no sean de emergencia y que requieran seguimiento se enviarán al departamento correspondiente y se manejarán durante el horario comercial.
- **Bibliotecas y centros comunitarios:** todas las bibliotecas y centros comunitarios de la Ciudad permanecen cerrados como parte de la respuesta de la Ciudad al

coronavirus.

- **Servicio de basura y reciclaje:** la recolección del servicio de basura y reciclaje programada para el martes 31 de marzo se realizará como de costumbre. Los residentes pueden ponerse en contacto con su empresa de recolección de basura, reciclaje o recortes de jardín para reportar recolecciones perdidas, carros dañados o para cambiar el tamaño del carro. Visite [www.sjenvironment.org/lookup](http://www.sjenvironment.org/lookup) para localizar empresas recolectoras.

Suscríbase a la [Lista de notificaciones electrónicas de comunicados de prensa](#) para recibir los Informes de Última Hora de la Ciudad de San José y síganos en [sanjoseca.gov](http://sanjoseca.gov) y @CityofSanJose en Facebook, Twitter, Instagram y Nextdoor.

Esta información está disponible en español en [www.sanjoseca.gov](http://www.sanjoseca.gov).

Thông tin này có sẵn bằng Tiếng Việt trên trang: [www.sanjoseca.gov](http://www.sanjoseca.gov).

這信息將以中文提供在 [www.sanjoseca.gov](http://www.sanjoseca.gov)

***El riesgo de una persona de contraer el COVID-19 no está relacionado con la raza, el origen étnico o la cultura. Los empleados de la ciudad deben cumplir con la política de Discriminación y Acoso, y tratar a los colegas y al público con cortesía y respeto. La discriminación y/o el acoso de cualquier tipo constituyen una violación de las políticas y no se tolerarán.***

###