

November 10, 2021

NOTICE OF PROPOSED SAN JOSE CLEAN ENERGY SERVICE AND RATE CHANGES

Dear San José Clean Energy customer,

According to our records, San José Clean Energy (SJCE) is your local electricity generation provider. SJCE builds and sources clean electricity for you, while Pacific Gas and Electric Company (PG&E) delivers the electricity over its poles and wires and bills you. You have always been billed for both electricity generation and delivery regardless of your electricity provider.

SJCE is operated by the City of San José and governed by the City Council. **At a public hearing on December 14, 2021, the City Council will consider SJCE changes that would take effect on January 1, 2022.**

PG&E Rate Increases

PG&E is expected to increase the generation portion of its rates by an estimated 8-15% on January 1, 2022. SJCE bills would increase by the same amount because the City Council sets SJCE’s rates in relation to PG&E’s standard rates. When PG&E rates rise or fall, SJCE rates change accordingly.

Proposed SJCE Service and Rate Changes

In addition to any rate increase from PG&E, SJCE is proposing the following service and rate¹ changes:

- Keep GreenValue the same price as PG&E but increase renewable energy content to 40%,
- Increase GreenSource rates from 8% above PG&E to 12% and increase renewable energy content from 55% to 60%, and
- Provide a 5% rate discount for SJ Cares customers.

TotalGreen would still cost an additional \$0.01/kWh more than GreenSource for residential customers.

Summary of Proposed Changes and Estimated Monthly Bill Impacts from PG&E and SJCE Rate Changes²

Service Options	SJCE GreenSource service	SJCE TotalGreen service	SJCE GreenValue service	PG&E standard service
Description	SJCE’s standard option	SJCE’s most renewable option	SJCE’s lowest cost option	Competitor
Renewable Energy Content	60%	100%	40%	31% ³
Estimated Change in Rates as of 1/1/22	\$7-11 increase	\$7-11 increase	\$4-8 increase	\$4-8 increase (generation only)
Estimated total bill impact compared to PG&E ⁴	5% more	8% more	SAME AS PG&E	SAME AS GREENVALUE

¹ SJCE rates include SJCE generation charges and PG&E fees (Power Charge Indifference Adjustment and Franchise Fee Surcharge).

² For an average residential customer in San José using 465 kWh/month on a time-of-use rate plan (E-TOU-C).

³ PG&E’s 2020 power mix (unaudited) from SJCE-PG&E Joint Rate Mailer.

⁴ Total bill includes SJCE rates and PG&E delivery charges. PG&E is also expected to increase their delivery charges, adding additional bill increases for all consumers.

Why is SJCE Making These Changes?

SJCE is proposing to raise GreenSource rates to strengthen financial resiliency, address the climate emergency, and promote equity.

The SJ Cares program was adopted by the City Council in May 2021 to increase access to renewable energy for low-income customers. Through SJ Cares, customers enrolled in CARE (California Alternate Rates for Electricity) or FERA (Family Electric Rate Assistance) state programs automatically pay SJCE's lowest rates for higher renewable energy. SJCE is proposing a 5% rate discount for SJ Cares customers (after any PG&E rate increases).

For Customers with Cost Concerns

GreenValue will continue to be SJCE's lowest cost option (the same price as PG&E). Any customer can enroll in GreenValue at any time. **Customers will not save money by opting out of SJCE service.**

GreenValue costs the same as PG&E while offering customer benefits like cleaner power, community programs, local control, transparency, and accountability.

How to Change Your SJCE Service

Customers who would like to enroll in GreenValue or TotalGreen, or opt out to receive generation service from PG&E can do so in one of three easy ways, at any time:

1. Visit SanJoseCleanEnergy.org/your-choices
2. Call 833-432-2454
3. Email customerservice@sanjosecleanenergy.org

Please note that you will need your PG&E account number, last name on the account, and ZIP code. To see if you qualify for CARE or FERA, visit SanJoseCleanEnergy.org/discount-programs or call 833-432-2454.

How to Stay Informed

If you would like to watch and participate in the City Council meeting considering the proposed service and rate changes, please visit: sanjoseca.gov/news-stories/watch-a-meeting.

For more rate information, please visit SanJoseCleanEnergy.org/residential-rates or pge.com/cca. For help understanding your bill, please visit SanJoseCleanEnergy.org/understanding-your-bill or call 833-432-2454.

Requesting this Notice in Other Formats

In accordance with the Americans with Disabilities Act, this letter can be made available upon request in alternative formats such as braille, large print, audiotape, or computer disk. Requests can be made by calling (408) 535-3500 (voice) or (800) 735-2929 (California Relay System).

Power Content Label Update

Our 2020 Power Content Label was updated on October 1, 2021. Visit SanJoseCleanEnergy.org/2020pcl for the updated version.

Thank you for being a valued SJCE customer. Together we are powering San José to a clean energy future.

You are receiving this notice pursuant to section 26.40.020 of the City of San José's Municipal Code. If you opted out of SJCE service, please disregard this notice.

10 de noviembre de 2021

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS PROPUESTOS EN LOS SERVICIOS Y LAS TARIFAS DE SAN JOSÉ CLEAN ENERGY

Estimado/a cliente de San José Clean Energy:

Según nuestros registros, San José Clean Energy (SJCE) es su proveedor local de generación de electricidad. SJCE genera y proporciona electricidad limpia para usted, mientras que Pacific Gas and Electric Company (PG&E) suministra la electricidad a través de sus postes y cables y le factura. Siempre se le ha facturado tanto por la generación como por el suministro de electricidad, independientemente de su proveedor de electricidad.

SJCE es operado por la Ciudad de San José y regido por el Concejo Municipal. **En una audiencia pública el 14 de diciembre de 2021, el Concejo Municipal considerará los cambios de SJCE que entrarían en vigencia el 1 de enero de 2022.**

Aumentos de tarifas de PG&E

Se espera que PG&E aumente la parte de generación de sus tarifas en un estimado de 8 a 15 % el 1 de enero de 2022. Las facturas de SJCE se incrementarían en el mismo monto porque el Concejo Municipal fija las tarifas de SJCE en relación con las tarifas estándar de PG&E. Cuando las tarifas de PG&E suben o bajan, las tarifas de SJCE cambian en consecuencia.

Cambios propuestos en los servicios y las tarifas de SJCE

Además de cualquier aumento de tarifas de PG&E, SJCE propone los siguientes cambios en las tarifas¹ y los servicios:

- Mantener GreenValue al mismo precio que PG&E, pero aumentar el contenido de energía renovable al 40 %,
- Aumentar las tasas de GreenSource del 8 % por encima de PG&E al 12 % y aumentar el contenido de energía renovable del 55 % al 60 %, y
- Proporcionar un descuento en las tarifas del 5 % para los clientes de SJ Cares.

TotalGreen aún costaría \$0.01/kWh más que GreenSource para clientes residenciales.

Resumen de los cambios propuestos y los impactos estimados en las facturas mensuales en las tarifas de PG&E y SJCE²

Opciones de servicio	Servicio GreenSource de SJCE	Servicio TotalGreen de SJCE	Servicio GreenValue de SJCE	Servicio estándar de PG&E
Descripción	Opción estándar de SJCE	Opción más renovable de SJCE	Opción de menor costo de SJCE	Competidor
Contenido de energía renovable	60 %	100 %	40 %	31 % ³
Cambio estimado en las tarifas a partir del 1/1/22	Aumento de \$7-11	Aumento de \$7-11	Aumento de \$4-8	Aumento de \$4-8 (solo generación)
Impacto total estimado en las facturas en comparación con PG&E ⁴	5 % más	8 % más	LO MISMO QUE PG&E	LO MISMO QUE GREENVALUE

¹ Las tarifas de SJCE incluyen cargos de generación de SJCE y tarifas de PG&E (ajuste de indiferencia de cargo de energía y recargo de tarifa de franquicia).

² Para un cliente residencial promedio en San José que consume 465 kWh/mes en un plan de tarifas según hora de consumo (E-TOU-C)

³ Matriz energética de 2020 de PG&E (no auditada) proveniente del corresponsal conjunto de tarifas de SJCE-PG&E.

⁴ La factura total incluye las tarifas de SJCE y los cargos de suministro de PG&E. También se espera que PG&E aumente sus cargos de suministro agregando incrementos adicionales en las facturas para todos los consumidores.

¿Por qué SJCE está haciendo estos cambios?

SJCE propone aumentar las tarifas de GreenSource para fortalecer la resiliencia financiera, abordar la emergencia climática y promover la equidad.

El Programa SJ Cares fue adoptado por el Concejo Municipal en mayo de 2021 para aumentar el acceso a energía renovable a clientes de bajos ingresos. A través de SJ Cares, los clientes inscritos en los programas estatales CARE (Tarifas Alternas de Electricidad de California) o FERA (Asistencia de Tarifas Eléctricas Familiares) pagan de manera automática las tarifas más bajas de SJCE por mayor energía renovable. SJCE propone un descuento del 5% en la tarifa para los clientes de SJ Cares (después de cualquier aumento de tarifas de PG&E).

Para clientes con preocupaciones de costos

GreenValue seguirá siendo la opción de menor costo de SJCE (el mismo precio que PG&E). Cualquier cliente puede inscribirse en GreenValue en cualquier momento. **Los clientes no ahorrarán dinero al escoger el servicio de generación de PG&E.** GreenValue cuesta lo mismo que PG&E y también ofrece beneficios al cliente como energía más limpia, programas comunitarios, control local, transparencia y rendición de cuentas.

Cómo cambiar su servicio de SJCE

Los clientes que deseen inscribirse en GreenValue o TotalGreen u optar por recibir el servicio de generación de PG&E pueden hacerlo mediante una de estas tres formas sencillas en cualquier momento:

1. Visite SanJoseCleanEnergy.org/es/sus-opciones
2. Llame al 833-432-2454
3. Envíe un correo electrónico a customerservice@sanjosecleanenergy.org

Tenga en cuenta que necesitará su número de cuenta de PG&E, el apellido en la cuenta y el código postal. Para ver si califica para CARE o FERA, visite SanJoseCleanEnergy.org/es/programas-de-descuentos o llame al 833-432-2454.

Cómo mantenerse informado

Si desea ver y participar en la reunión del Concejo Municipal que considerará los cambios propuestos en los servicios y las tarifas, visite sanjoseca.gov/news-stories/watch-a-meeting.

Para obtener más información sobre tarifas, visite SanJoseCleanEnergy.org/es/tarifas-residenciales o pge.com/cca.

Para obtener ayuda para comprender su factura, visite SanJoseCleanEnergy.org/es/entendiendo-su-factura o llame al 833-432-2454.

Solicitud de esta notificación en otros formatos

De acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, esta carta puede estar disponible a pedido en formatos alternativos tales como braille, letra grande, cinta de audio o disco de computadora. Las solicitudes se pueden realizar llamando al (408) 535-3500 (voz) o al (800) 735-2929 (sistema de retransmisión de California).

Actualización de la etiqueta de contenido de energía

Nuestra etiqueta de contenido de energía de 2020 se actualizó el 1 de octubre de 2021. Visite SanJoseCleanEnergy.org/es/2020pcl para obtener la versión actualizada.

Gracias por ser un valioso cliente de SJCE. Juntos estamos impulsando a San José hacia un futuro de energía limpia.

Recibió esta notificación de conformidad con la sección 26.40.020 del Código Municipal de la Ciudad de San José. Si optó por la exclusión voluntaria del servicio de SJCE, ignore esta notificación.

Ngày 10 tháng Mười Một, 2021

THÔNG BÁO ĐỀ XUẤT SAN JOSE CLEAN ENERGY THAY ĐỔI VỀ DỊCH VỤ VÀ GIÁ

Kính gửi khách hàng San José Clean Energy,

Theo hồ sơ của chúng tôi, San José Clean Energy (SJCE) là nhà cung cấp phát điện tại địa phương của quý vị. SJCE xây dựng và cung cấp nguồn điện sạch cho quý vị, trong khi Pacific Gas and Electric Company (PG&E) truyền tải điện qua các cột và dây dẫn điện của họ và xuất hóa đơn cho quý vị. Quý vị vẫn luôn được xuất hóa đơn cho cả việc phát điện và truyền tải mà không phụ thuộc vào nhà cung cấp điện của quý vị.

SJCE được vận hành bởi Thành Phố San José và quản trị bởi Hội Đồng Thành Phố. **Tại phiên điều trần công khai ngày 14 tháng Mười Hai, 2021, Hội Đồng Thành Phố sẽ xem xét các thay đổi của SJCE có hiệu lực vào ngày 1 tháng Một, 2022.**

PG&E Tăng Giá

PG&E dự kiến tăng giá điện của phần phát điện của họ lên khoảng 8-15% vào ngày 1 tháng Một, 2022. Các hóa đơn của SJCE cũng sẽ tăng đồng giá bởi vì Hội Đồng Thành Phố quy định giá của SJCE liên quan đến giá tiêu chuẩn của PG&E. Khi giá của PG&E tăng hoặc giảm, giá của SJCE cũng sẽ thay đổi tương ứng.

Đề Xuất Thay Đổi Dịch Vụ và Giá của SJCE

Bên cạnh bất kỳ sự tăng giá nào từ PG&E, SJCE cũng sẽ đề xuất¹ những thay đổi về dịch vụ và giá như sau:

- Giữ giá GreenValue bằng với giá của PG&E nhưng tăng lượng năng lượng tái tạo lên 40%
- Tăng giá GreenSource từ 8% cao hơn PG&E lên 12% và tăng lượng năng lượng tái tạo từ 55% lên 60%, và
- Cung cấp khoản giảm giá 5% cho khách hàng SJ Cares.

TotalGreen vẫn sẽ tính thêm \$0,01/kWh hơn GreenSource đối với các khách hàng là cư .

Tóm Tắt Đề Xuất Thay Đổi và Ước Tính Tác Động Hóa Đơn Hàng Tháng từ Các Thay Đổi Giá của PG&E và SJCE²

Các Lựa Chọn Dịch Vụ	Dịch vụ SJCE GreenSource	SJCE Dịch vụ TotalGreen	SJCE Dịch vụ GreenValue	Dịch vụ tiêu chuẩn PG&E
Mô tả	Lựa chọn tiêu chuẩn của SJCE	Lựa chọn tái tạo nhiều nhất của SJCE	Lựa chọn giá rẻ nhất của SJCE	Đối thủ cạnh tranh
Lượng Năng Lượng Tái Tạo	60%	100%	40%	31% ³
Ước Tính Thay Đổi về Giá kể từ ngày 1 tháng Một, 2022	Tăng \$7-11	Tăng \$7-11	Tăng \$4-8	Tăng \$4-8 (chỉ tính phát điện)
Tổng tác động đến hóa đơn ước tính so với PG&E ⁴	Thêm 5%	Thêm 8%	TƯƠNG TỰ NHƯ PG&E	TƯƠNG TỰ NHƯ GREENVALUE

¹ Giá của SJCE bao gồm phí phát điện của SJCE và phí của PG&E (Điều chỉnh Khoản Chênh Lệch Phí Điện và Phụ Phí Phí Nhượng Quyền Thương Mại).

² Đối với khách hàng cư dân bình thường ở San José sử dụng 465 kWh/tháng theo chính sách tính giá theo thời gian sử dụng (E-TOU-C)

³ Hỗn hợp năng lượng của PG&E năm 2020 (chưa được kiểm toán) từ Gói Giá Chung SJCE-PG&E.

⁴ Hóa đơn tổng bao gồm giá của SJCE và phí truyền tải của PG&E. PG&E cũng dự kiến tăng phí truyền tải của họ, tăng thêm tiền trong hóa đơn đối với tất cả khách hàng.

Tại Sao SJCE Lại Thực Hiện Những Thay Đổi Đây?

SJCE đang đề xuất tăng giá của GreenSource để tăng cường khả năng phục hồi tài chính, giải quyết tình trạng khẩn cấp về khí hậu và thúc đẩy công bằng.

Chương trình SJ Cares được thông qua bởi Hội Đồng Thành Phố vào tháng Năm, 2021 để tăng khả năng tiếp cận năng lượng tái tạo cho khách hàng có thu nhập thấp. Thông qua SJ Cares, khách hàng đã ghi danh tham gia vào các chương trình CARE (Mức Giá Năng Lượng Thay Thế của California) hoặc FERA (Hỗ Trợ Giá Điện Cho Gia Đình) của tiểu bang sẽ tự động thanh toán giá thấp nhất của SJCE để nhận năng lượng tái tạo nhiều hơn. SJCE đang đề xuất giảm giá 5% cho khách hàng SJ Cares (sau bất kỳ lần tăng giá của PG&E nào).

Đối Với Khách Hàng Quan Ngại về Chi Phí

GreenValue sẽ tiếp tục là lựa chọn giá rẻ nhất của SJCE (giá tương tự như PG&E). Bất cứ khách hàng nào cũng có thể ghi danh tham gia GreenValue tại bất kỳ thời điểm nào. **Khách hàng sẽ không tiết kiệm được tiền nếu chọn không sử dụng dịch vụ của SJCE.** GreenValue có giá tương tự như PG&E trong khi cung cấp cho khách hàng các quyền lợi như năng lượng sạch hơn, các chương trình cộng đồng, kiểm soát tại địa phương, minh bạch, và trách nhiệm giải trình.

Thay Đổi Dịch Vụ SJCE của Quý Vị Như Thế Nào

Khách hàng muốn ghi danh tham gia GreenValue hoặc TotalGreen, hoặc chọn không nhận dịch vụ phát điện từ PG&E có thể dễ dàng thực hiện bất cứ lúc nào bằng một trong ba cách:

1. Truy cập SanJoseCleanEnergy.org/vi/quy-vi-tu-lua-chon
2. Gọi theo số 833-432-2454
3. Gửi email tới customerservice@sanjosecleanenergy.org

Xin lưu ý rằng quý vị sẽ cần số tài khoản PG&E của quý vị, họ trên tài khoản, và mã ZIP. Để kiểm tra xem quý vị có đủ điều kiện tham gia CARE hoặc FERA hay không, vui lòng truy cập SanJoseCleanEnergy.org/vi/cac-chuong-trinh-giam-gia-dien hoặc gọi theo số 833-432-2454.

Làm Sao để Luôn Được Cập Nhật Thông Tin

Nếu quý vị muốn xem và tham gia cuộc họp của Hội Đồng Thành Phố xem xét đề xuất thay đổi dịch vụ và giá, vui lòng truy cập: sanjoseca.gov/news-stories/watch-a-meeting.

Để biết thêm thông tin về giá, vui lòng truy cập SanJoseCleanEnergy.org/vi/muc-gia-thuong-mai hoặc pge.com/cca. Để được hỗ trợ hiểu về hóa đơn của quý vị, vui lòng truy cập SanJoseCleanEnergy.org/vi/hieu-hoa-don-cua-ban hoặc gọi theo số 833-432-2454.

Yêu Cầu Thông Báo này ở Định Dạng Khác

Theo Đạo Luật Người Khuyết Tật Hoa Kỳ, lá thư này có thể được cung cấp theo yêu cầu ở các định dạng thay thế như chữ nổi braille, bản in khổ lớn, băng ghi âm, hoặc đĩa máy tính. Quý vị có thể đưa ra yêu cầu bằng cách gọi theo số (408) 535-3500 (nói) hoặc (800) 735-2929 (Hệ Thống Chuyển Tiếp California).

Cập Nhật Nhãn Năng Lượng

Nhãn Năng Lượng năm 2020 của chúng tôi được cập nhật vào ngày 1 tháng Mười, 2021. Truy cập SanJoseCleanEnergy.org/vi/2020pcl để nhận phiên bản đã cập nhật.

Cảm ơn quý vị vì đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của SJCE. Cùng nhau, chúng ta đang tiếp sức cho San José hướng tới một tương lai năng lượng sạch.

Quý vị nhận được thông báo này căn cứ theo phần 26.40.020 của Bộ Luật Thành Phố San José. Nếu quý vị chọn không sử dụng dịch vụ của SJCE, vui lòng bỏ qua thông báo này.