

Ngày 15 tháng Mười Một, 2021

Ngài Thị Trưởng và Các Thành Viên
Của Hội Đồng Thành Phố
200 East Santa Clara Street
San José, CA 95113

Hiệu Suất Làm Việc của Team San Jose trong Năm Tài Chính 2020-21

Kể từ năm 2004, Trung Tâm Hội Nghị McEnery San José và một vài cơ sở khác do Thành Phố sở hữu đã được điều hành bởi Team San Jose, Inc. (TSJ) thay mặt Thành Phố. Không những vậy, kể từ năm 2009, TSJ đã điều hành Văn Phòng Hội Nghị và Du Khách San José (CVB). Văn Phòng Kiểm Toán Thành Phố, theo thỏa thuận quản lý giữa Thành Phố và TSJ, được yêu cầu thực hiện kiểm toán hiệu suất làm việc thường niên để xác định xem TSJ đã đạt được các mục tiêu hiệu suất chưa và làm tốt đến đâu để làm cơ sở nhận tiền thưởng từ Thành Phố.

Đại dịch COVID-19 đã có tác động lớn đến các hoạt động của TSJ. Vào ngày 16 tháng Ba, 2020, Quận Santa Clara đã ban hành công văn về tạm trú tại chỗ, yêu cầu các cá nhân chỉ đi ra khỏi nơi cư trú để thực hiện các hoạt động cần thiết. Tất cả những sự kiện tại các cơ sở do TSJ quản lý đã bị hủy trong thời gian còn lại của Năm Tài Chính 2019-20 và toàn bộ Năm Tài Chính 2020-21. Thỏa Thuận Quản Lý cho phép điều chỉnh mục tiêu hiệu suất nếu doanh thu thuế khách sạn thay đổi trên dưới 15% mức dự kiến trong ngân sách điều hành đã phê duyệt. Do các đợt phong tỏa trước đại dịch COVID-19, doanh thu thuế khách sạn trong Năm Tài Chính 2020-2021 đã tụt xuống 40% dưới mức dự kiến. Do đó, các mục tiêu hiệu suất được điều chỉnh cũng giảm xuống tương tự theo như thỏa thuận.

Team San Jose Không Đạt Điểm Phí Thưởng Theo Chỉ Tiêu Hoặc Các Mục Tiêu Hiệu Suất CVB Đã Điều Chỉnh trong Năm Tài Chính 2020-21. Do các chính sách hạn chế của Tiểu Bang California và Quận Santa Clara liên quan đến COVID-19, TSJ không có các sự kiện trong các cơ sở của mình trong Năm Tài Chính 2020-2021. Do đó, TSJ không đạt các mục tiêu được điều chỉnh trong các lĩnh vực sau:

- Ảnh hưởng kinh tế ước tính (Estimated economic impact, EEI)
- Tỷ lệ sử dụng của trung tâm hội nghị
- Khả năng lấp phòng của nhà hát
- Sự hài lòng của khách hàng
- Kết quả vận hành chung

Trong Năm Tài Chính 2020-21, TSJ đặt gần 83.000 đêm tại phòng khách sạn, vượt trên mục tiêu được điều chỉnh, điểm phí thưởng của TSJ đạt dưới 100% do không đạt các mục tiêu khác. Dựa trên các mục tiêu được điều chỉnh, TSJ không đủ điều kiện để nhận số tiền thưởng \$250.000.

Thành Phố Trả Vượt Số Tiền Thưởng Team San Jose giai đoạn 2018-19: Trong Năm Tài Chính 2019-20, Thành Phố chi trả mức phí thưởng \$250.000 cho Team San Jose trong Năm Tài Chính 2018-2019. Tuy nhiên, theo Thỏa Thuận Quản Lý, phí thưởng nên là \$200.000 trong Năm Tài Chính 2018-2019 và \$250.000 trong năm tiếp theo. Việc chi trả vượt mức này là do giám sát ngân quỹ. Chúng tôi khuyến nghị Thành Phố nên thực hiện thu lại khoản chi vượt mức đó.

Chúng tôi sẽ trình bày báo cáo này trong cuộc họp ngày 22 tháng Mười Một, 2021 của Cộng Đồng Hội Đồng Thành Phố và Ủy Ban Phát Triển Kinh Tế. Chúng tôi muốn cảm ơn Team San Jose và Văn Phòng Quản Lý Thành Phố đã dành thời gian họp tác trong quá trình đánh giá.

Trân trọng gửi,



Joe Rois
Kiểm Toán Viên Thành Phố

Nhân Viên Kiểm Toán: Caroline Wurden

đồng gửi: Jennifer Maguire Nanci Klein John LaFortune
Nora Frimann Arlene Silva Carolyn Ng
Rosalynn Hughey Jim Shannon Ihab Sabry
Kerry Adams-Hapner Bryce Ball Benjamin Roschke