

Ngày 14 tháng Tư, 2022

Thị Trưởng và Các Thành Viên Danh Dự  
Của Hội Đồng Thành Phố  
200 East Santa Clara Street  
San José, CA 95113

**Các Phương Tiện Mang Về: Cải Thiện Kiểm Soát Có Thể Bảo Đảm Tuân Thủ Tốt Hơn Với Chính Sách Của Thành Phố**

Thành Phố San José (Thành Phố) có một đội xe gần 2.700 phương tiện, bao gồm các phương tiện chuyên chở, phục vụ mục đích đặc biệt và dành cho cảnh sát và cứu hỏa. Hướng Dẫn Chính Sách Thành Phố 1.8.1 *Sử Dụng Phương Tiện Của Thành Phố và Cá Nhân* (City Policy Manual 1.8.1, CPM 1.8.1) cho phép các sở giao phương tiện mang về để phục vụ ứng phó khẩn cấp ngoài giờ hành chính của nhân viên thực hiện các nhiệm vụ trực sẵn được giao có yêu cầu phương tiện phục vụ mục đích đặc biệt hoặc dành cho cảnh sát và cứu hỏa. Các yêu cầu khác để đủ điều kiện nhận phương tiện mang về bao gồm tối thiểu 24 cuộc gọi lại (call-back) hàng năm (ứng phó khẩn cấp ngoài giờ hành chính), di chuyển một chiều 30 dặm hoặc ít hơn và có khả năng phản hồi một cuộc gọi lại trong vòng 45 phút.

Trong năm 2021, Văn Phòng của Quản Lý Thành Phố đã ủy quyền 222 phương tiện mang về cho 238 nhân viên Thành Phố. Sở Cảnh Sát có số phương tiện mang về nhiều nhất - tổng cộng là 145. Sáu sở khác đã giao các phương tiện mang về cho nhân viên. Bản kiểm toán này nhằm mục đích đánh giá các thực hành hiện tại đối với các phương tiện mang về.

**Phát Hiện I: Làm Rõ Các Chính Sách và Tinh Giản Các Quy Trình Có Thể Giúp Quản Lý Tốt Hơn Các Phương Tiện Mang Về.** Trong năm 2021, tổng quãng đường di chuyển của các phương tiện mang về ước tính đạt 1,6 triệu dặm. Sử dụng vận phí theo quãng đường tiêu chuẩn của Sở Thuế Vụ là 56 cent một dặm, con số này sẽ quy ra thành \$871.000 chi phí di chuyển. Rất nhiều nhân viên được giao các phương tiện mang về nhưng lại không hề đáp ứng hướng dẫn chính sách. Chúng tôi đã phát hiện thấy:

- Hơn một phần ba số nhân viên được giao các phương tiện mang về không đạt số cuộc gọi lại theo yêu cầu, trên 20 phần trăm vượt quá ngưỡng di chuyển một chiều và trên 60 phần trăm không thực hiện các nhiệm vụ trực sẵn được giao theo điều khoản thỏa thuận với các đơn vị thương thảo nhân viên của Thành Phố.
- Công Chánh được giao nhiệm vụ quản lý chính sách phương tiện mang về dù họ có rất ít thẩm quyền cưỡng chế.

**Khuyến nghị:**

Để đảm bảo tuân thủ tốt hơn với CPM 1.8.1, Thành Phố nên:

- Cập nhật chính sách để làm rõ vai trò và trách nhiệm, bao gồm cách truy dấu các cuộc gọi lại, thực hiện phân tích chi phí - lợi ích cần thiết và giám sát việc sử dụng cá nhân

- Quy trình ủy quyền thủ công hiện tại đang tốn thời gian và còn nhiều sai sót. Quy trình này cũng không tính đến các thay đổi về việc giao phương tiện trong năm. Công Chánh hiện đang cân nhắc về phương án điện tử để tinh giản quy trình phê duyệt.
- Không có các hướng dẫn chính sách để giám sát khả năng sử dụng phương tiện vào mục đích cá nhân ngoài di chuyển cho công vụ, dù Thành Phố đã lắp đặt hệ thống viễn tin (là một hệ thống điện tử để truy dấu địa điểm, hiệu suất và dữ liệu khác về phương tiện) trên nhiều phương tiện mang về có thể tạo ra cơ hội để giám sát đó.
  - Phát triển một quy trình phê duyệt điện tử để quản lý tốt hơn các phương tiện mang về
  - Phát triển một quy trình để báo cáo chính xác các phúc lợi di chuyển đến nơi làm việc bổ sung chịu thuế, khi thích hợp
- Trong các trường hợp hạn chế, chi phí di chuyển cho công vụ có thể là một phúc lợi bổ sung chịu thuế. Tuy nhiên, Thành Phố có thể đã không xác định được tất cả nhân viên có khả năng bị ảnh hưởng.

Báo cáo này có năm khuyến nghị. Chúng tôi dự định trình báo cáo này tại Ủy Ban An Toàn Công Cộng, Tài Chính và Hỗ Trợ Chiến Lược ngày 21 tháng Tư, 2022. Chúng tôi muốn cảm ơn Sở Công Chánh, Sở Tài Chính và Văn Phòng Luật Sư Thành Phố vì đã dành thời gian, thông tin, thấu hiểu và hợp tác trong suốt quá trình kiểm toán. Cơ Quan Quản Trị đã xem xét thông tin trong báo cáo này và phản hồi của họ được hiển thị trên các trang màu vàng.

Trân trọng,



Joe Rois  
Kiểm Toán Viên Thành Phố

Nhân Viên Kiểm Toán: Gitanjali Mandrekar  
Shirley Duong

đồng gửi:	Jennifer Maguire	Matt Cano	Walter Lin	Julia Cooper
	Nora Frimann	Matt Loesch	Dave Mesa	Nora Howard
	Stephen Donohue	Kip Harkness	Karin Murabito	Yolanda Wasniewski
	Jim Shannon	Rick Bruneau	Damian Beatty	

Báo cáo này cũng sẵn có trực tuyến tại [www.sanjoseca.gov/audits](http://www.sanjoseca.gov/audits)