

慈善與行動： 對我們的社區作出貢獻



2020年—2021年影響報告
San José Housing Department



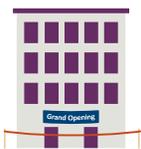
將超過2900人安置在永久性住房中



為以前無家可歸的個人和家庭開設了四個中轉房屋社區



將超過1300名易患病的的人安置在非集中式庇護所



開設了200多套新的經濟型公寓



將670套公寓的租金限制再延長55年

巨大的挑戰帶來巨大的機遇。對聖荷西房屋署在過去一年中應對疫病流行的方式,我感到無比自豪。我們優秀的工作人員將我們所經歷的最困難的年份之一變成了本署三十年曆史上最有效和影響力的一年。

在2020-21財政年度,我們為聖荷西人民取得了更多成就,過去沒有哪一年能比這還出色,我們為數千名弱勢居民提供庇護和住房,保護更多的人免於陷入無家可歸的境地,並繼續在加強我們的社區上取得戰略舉措的進展,擴大住房政策的可及性和公平性,並使聖荷西更具包容性。

重點介紹

- 通過與合作夥伴們的配合,我們將超過2900人安置在永久性住房中,為數百名兒童提供了安全與穩定的家庭,使他們可以在其中做作業、與朋友玩耍,並保護他們的童年。
- 我們為以前無家可歸的個人和家庭開設了四個中轉房屋社區,使300多人能夠離開街道,擺脫危機模式,從而使他們能夠走向自立。
- 我們的團隊將超過1300名易患病的的人安置在非集中式庇護所。這些人如果接觸到COVID-19,就會有很高的風險住院甚至死亡。
- 我們在三個地方開設了200多套新的經濟型公寓,為低收入租戶提供穩定、有尊嚴的住房。
- 我們的團隊與多戶業主合作,將670套公寓的租金限制再延長55年,確保我們不會失去廉價的住房,不會讓弱勢居民流離失所。
- 我們建立了一個預防驅逐幫助中心 (Eviction Prevention Help Center),並與縣政府聯合實施了一項住房調解計劃 (Housing Mediation Program),以防止受疫病流行影響的人被迫離開他們的家。



- 我們運營了四個緊急庇護所，以幫助數千名無家可歸的居民在疫病流行期間尋找永久與安全的住房。我們的團隊實施了暫停驅逐以及暫停加租的政策，以幫助數千名城市居民保持住房。

除了我們對COVID-19的非常積極的反應所獲得的令人印象深刻的成就之外，我們繼續在住房政策方面取得實質性進展。這包括推出全市住宅反流離失所戰略 (Citywide Residential Anti-Displacement Strategy)，並與一系列合作夥伴聯合推出新的社區計劃以結束無家可歸的現象。

雖然2020-21財政年度有太多令人心碎的時刻，而且不可否認，這是精神疲憊的一年，但當我回顧這12個月時，我對住房署工作人員所完成的一切表示感激和謙遜。我確定，這個團隊將繼續在2022年這個流行病後的世界中為他們的城市和居民做出令人驚嘆的工作。



建立了一個防止驅逐的幫助中心 (Eviction Help Center)



運營了四個緊急庇護所



實施了暫停驅逐以及暫停加租的政策

“我們了強大的工作人員將我們所經歷的最困難的年份之一變成了本署三十年曆史上最有效和最具影響力的一年。”

Jacky Morales-Ferrand
房屋署署長



加強和振興我們的社區



我們的使命

房屋署的任務是通過住房和鄰里投資以加強和振興我們的社區。

自1987年房屋署成立以來，本市成為了經濟適用房的領導者，並為聖荷西居民創造了超過21000個新的住房機會。

房屋署的一個關鍵職能是作為出資人。該署使用多種融資工具來創造與修復經濟適用房。

該署還為非營利組織提供補助金，以發展和提供社會服務、無家可歸者應對方案和社區基礎設施。額外的補助金用來支持公平住房政策 (Fair Housing Policies)、基於地方的鄰里工作和低收入老年人的膳食計劃。

該署監督一系列其他重要的計劃和舉措，包括公寓和移動房屋的租金控制和穩定計劃，以及保護本市可負擔租賃住房供應的埃利斯法條例 (Ellis Act Ordinance)。

而且，在與其他城市部門和機構的合作中，房屋署努力確保城市的每個社區都有各種住房選擇。



83名員工致力於改進我們的社區



10個團隊專注於重要的住房舉措



超過80%的工作人員直接參與了城市的COVID-19應對工作



8200萬美元的運營預算用於支持住房倡議

RENT STABILIZATION PROGRAM

租金穩定計劃



向業主和/或租戶發送了
38,492封郵件



處理了來自業主和租戶的
7000多份諮詢



驅逐事件比前一年下降了
80%以上



11,000次法律服務諮詢



88%的業主在租金登記處
(Rent Registry) 登記其租
金穩定的公寓

HOMELESSNESS RESPONSE TEAM

無家可歸者應對團隊



在2020年4月至2021年9月期
間, 為8,535個家庭提供庇護



為300多個個人和家庭開設了
四個中轉房屋社區



分發了超過3600萬美元以幫
助15,000個家庭避免無家可歸



為無家可歸的人資助了
14,978個移動淋浴器



資助流動洗衣服務,
為無家可歸者清洗衣物
4220次



汽車旅館代金券計劃 (Motel
Voucher Program), 為
728人提供了服務, 其中包括
350名兒童

GRANTS

補助金



補助金比前一年增加兩倍，
超過7500萬美元



超過16,000名居民受益於財
政援助、兒童保育、膳食等方
面的補助



將資金分配給50多個項目，
使房屋署的服務影響最大化

HOUSING INSPECTION AND REHABILITATION

房屋檢查和修復



在疫情期間，建立了提供
430個床位的集中庇護所，
為1700多人提供服務



對避難所、公寓樓和經濟適用
房進行了111次檢查



開設了四個非集中式庇護所，
在任何一個晚上都可為300
多人提供服務

COMMUNICATIONS

通訊



建立在線防止驅逐幫助中心，
以協助受疫病流行影響的弱勢
租戶



用3種語言製作了100
多份材料，包括郵件、傳單、
視頻和社交帖子



將社交平台上的聽眾增加到
4,000多名追隨者，並推出 “
居住 ” (“Dwelling”) 播客

ADMINISTRATION

行政管理



管理超過**2.1**
億美元的支出和承諾



管理與外部服務供應商、受贈
方和承包商的**70**多項協議



填補了**33**個全職職位+另外
41個合同僱員和臨時僱員

POLICY

政策



專注於社區購買機會
(COPA)



繼續開展公平住房評估和
住房要素 (Assessment of
Fair Housing and Housing
Element) 的工作



共同發起了SB-649, 定義並允
許租戶在低收入住房中的偏好

RESIDENTIAL DEVELOPMENT DIVISION

住宅開發部



承諾為經濟適用房資助超過
6700萬美元的新資金



在2020-2021財政年度資助建
設了**218**套經濟適用房



為**670**個現有單位再融資,
以保持它們的可負擔性



Housing

San José Housing Department

200 E. Santa Clara St. 12th Floor, San José CA, 95113

sjhousing.org • 408-535-3860