



QUẢN LÝ TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP

KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC

2022-2025

Dẫn dắt nỗ lực chuẩn bị ứng phó tình
huống khẩn cấp của Thành Phố

Xây dựng Kế Hoạch cho Tương Lai

Tháng Sáu, 2022

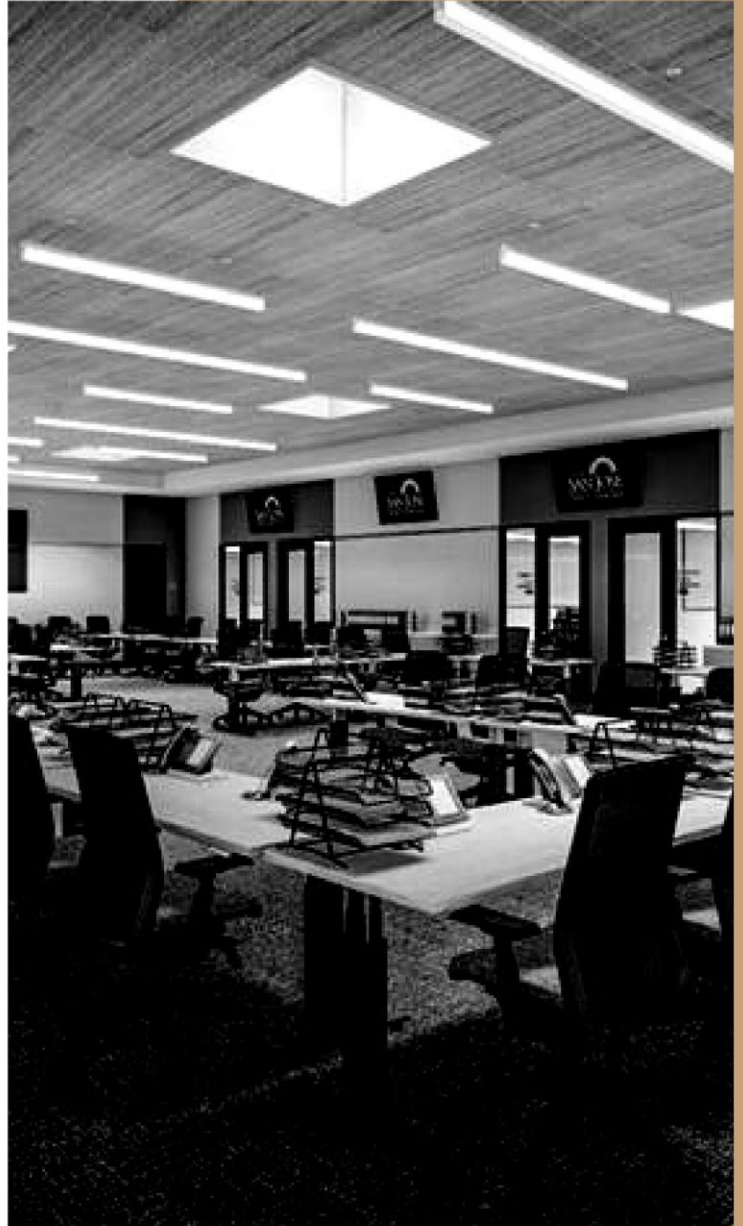


Bảng Mô Tả

Thành Phố San José cam kết đảm bảo an toàn và sự an lành của các cư dân.

Vai trò của Văn Phòng Quản Lý Tình Huống Khẩn Cấp (Office of Emergency Management, OEM) là hoà hợp các nỗ lực của tất cả các ban ngành để tổ chức các nỗ lực ứng phó và phục hồi. Để giảm tác động của các thảm họa tiềm tàng, OEM cũng phối hợp với các thành viên trong cộng đồng để chuẩn bị sẵn sàng.

OEM phục vụ 1,03 triệu cư dân của Thành Phố và chỉ đạo các nỗ lực lên kế hoạch quản lý tình huống khẩn cấp, ứng phó và phục hồi của Thành Phố để bảo vệ sinh mạng, tài sản và môi trường cùng với các ban ngành khác của Thành Phố.



ƯU TIÊN HÀNH ĐỘNG CỦA SAN JOSE

Đại Dịch COVID-19:
Cộng Đồng + Phục
Hồi Kinh Tế

Cơ Sở Hạ Tầng Kiên
Cố và Bền Vững của
Thành Phố và Chuẩn
Bị Ứng Phó Tình
Huống Khẩn Cấp

Chấm Dứt Tình
Trạng Vô Gia Cư

San Jose An Toàn Hơn

Các Khu Phố và
Đời Sống Công
Cộng Sạch Sẻ, Sôi
Động và Hòa Nhập

Xây Dựng San Jose
Ngày Mai với Khu
Trung Tâm Thành
Phố cho Mọi Người

NỀN TẢNG ƯU TIÊN HÀNH ĐỘNG

Định Vị Tài Chính
và Triển Khai
Nguồn Lực Có
Chiến Lược

Nhờ Sự Giúp Sức của
Nhân Lực



TẤT CẢ CHÚNG TA CÙNG HỢP TÁC

Quản lý tình huống khẩn cấp là một “môn thể thao đồng đội”, và ai trong chúng ta cũng đóng một vai trò riêng. Một cộng đồng bền bỉ là một cộng đồng chấp nhận khái niệm rằng quá trình phục hồi sẽ hiệu quả và hoàn thiện hơn nếu toàn bộ cộng đồng tham gia trước, trong khi và sau các sự kiện thảm họa.

Một phần quan trọng trong việc chuẩn bị cho tình huống khẩn cấp là biết cách tự giúp mình, gia đình và những người khác khi thảm họa ập đến. Thành Phố tổ chức đào tạo để giúp cộng đồng chuẩn bị cho các tình huống khẩn cấp như:

- CERT - Khóa đào tạo cho Nhóm Ứng Phó Tình Huống Khẩn Cấp của Cộng Đồng là một khóa học có thời lượng 20 giờ, được công nhận trên toàn quốc.
- Giáo Dục Công Cộng Cơ Bản về Chuẩn Bị Ứng Phó Tình Huống Khẩn Cấp cho Gia Đình/Doanh Nghiệp - Đây là một khóa học ngắn về việc chuẩn bị cơ bản để ứng phó với thảm họa cho quý vị, ngôi nhà của quý vị, gia đình quý vị hoặc doanh nghiệp của quý vị.

QUẢN LÝ TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP LÀ GÌ

Sẵn Sàng và Chuẩn Bị

Lập kế hoạch trước và thường xuyên huấn luyện về những việc phải làm và các địa điểm cần đi tới.

Ứng Phó với Tình Huống Khẩn Cấp

Trọng tâm trong quá trình ứng phó là cứu sống sinh mạng và bảo vệ tài sản.

Kinh Doanh như Thường Lệ

Cuối cùng, biến cố kết thúc và chúng ta có thể trở lại cuộc sống bình thường.

Biến Cố

Biến Cố xảy ra và tất cả chúng ta cần ứng phó nhanh chóng dựa trên kế hoạch của mình.

Tiếp Tục Kinh Doanh

Một khi biến cố được ngăn chặn, Thành Phố và các doanh nghiệp sẽ cố gắng phục hồi và vận hành bình thường.



KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC

GIỚI THIỆU

Kế hoạch chiến lược vạch ra định hướng cho tổ chức bằng cách xác định các kế hoạch, phương pháp và hành động sẽ được triển khai. Mục tiêu của OEM khi lập kế hoạch chiến lược là đặt ra các mục đích rõ ràng, phù hợp với các ưu tiên hành động của Thành Phố San Jose và có thể trở thành nền tảng cho các kế hoạch thực hiện có chiến thuật.

THÀNH TỰU CHÍNH

- Kích hoạt và triển khai Nhóm Quản Lý Đại Dịch của Thành Phố và Kế Hoạch Ứng Phó, bao gồm Lực Lượng Biệt Phái về Chủng Ngừa
- Phát Triển Trung Tâm Hoạt Động Ứng Phó Tình Huống Khẩn Cấp Mới
- Nhân viên EOC dẫn dắt nỗ lực Phân Phát Thực Phẩm Trên Phạm Vi Toàn Quận phục vụ hơn 150 triệu bữa ăn
- Kế Hoạch về Yếu Điểm Nguồn Điện Đã Cập Nhật để cải thiện việc xử lý các Biến Cố Ngắt Điện vì An Toàn Công Cộng

GIÁ TRỊ THEN CHỐT

OEM nỗ lực xây dựng một văn hóa kiên cường trong các dịch vụ và cư dân của Thành Phố. Chúng tôi muốn tạo điều kiện để tất cả nhân viên, công dân và doanh nghiệp sẵn sàng hành động trong khi tình huống khẩn cấp diễn ra và phục hồi sau biến cố. Ưu tiên của Thành Phố là con người chúng tôi phục vụ, với trọng tâm là những người dễ bị tổn thương nhất và những người phải gánh vác nhiều nhất.

Công Bằng

Đổi Mới

Thích Ứng

Đoàn Kết

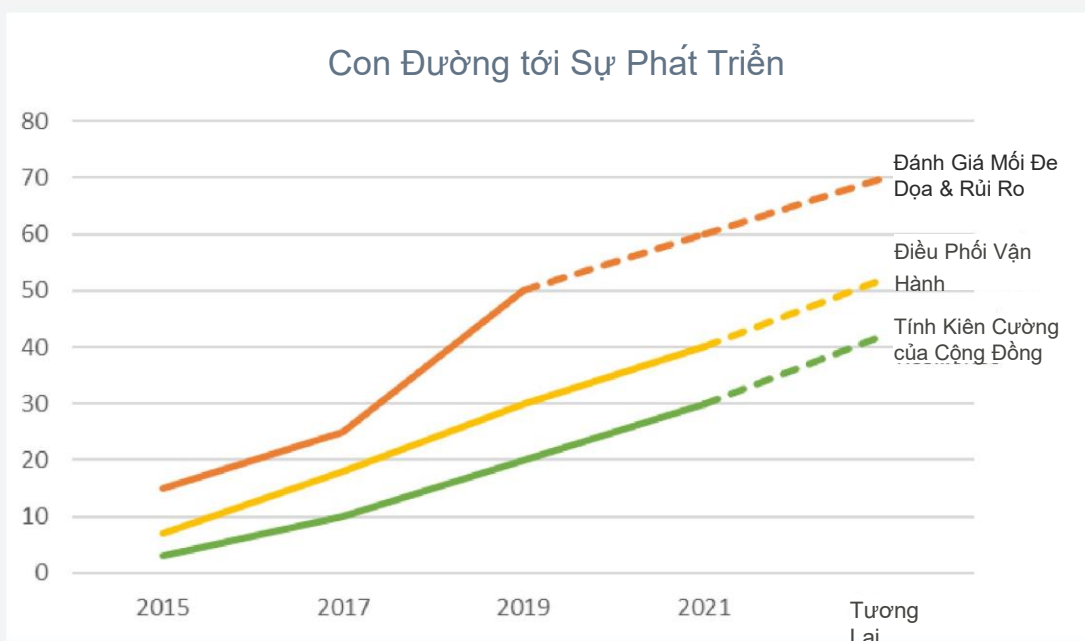


THÀNH TỰU TRONG QUẢN LÝ TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP CỦA THÀNH PHỐ

Chương trình Quản Lý Tình Huống Khẩn Cấp của Thành Phố đã được cải thiện để đáp ứng các nhu cầu của cộng đồng. Thành Phố đã chuyển đổi nhanh chóng và hiệu quả khi đại dịch COVID-19 xuất hiện, phát triển một Lực Lượng Biệt Phái về Chủng Ngừa và sử dụng một chương trình kỹ thuật số đến từng nhà để tạo điều kiện cho việc phân phối vắc-xin đến toàn bộ cộng đồng. Khi chúng ta chuyển đổi từ ứng phó với đại dịch, chúng ta sẽ tập trung lại vào mối đe dọa lớn nhất đối với cộng đồng của mình, những trận động đất, trong nỗ lực để trở thành một Thành Phố Sẵn Sàng Ứng Phó với Động Đất.

Ba lĩnh vực chính trong quản lý tình huống khẩn cấp và tiến triển về năng lực của Thành Phố được trình bày dưới đây.

Cải Thiện Năng Lực Quản Lý Tình Huống Khẩn Cấp



NHÓM ỨNG PHÓ TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP CỦA CỘNG ĐỒNG (COMMUNITY EMERGENCY RESPONSE TEAM, hay CERT)

Thành Phố đã đào tạo hơn 400 thành viên cộng đồng qua chương trình CERT. CERT là một chương trình hướng dẫn và đào tạo các tình nguyện viên cộng đồng về đa dạng các chủ đề khác nhau liên quan đến chuẩn bị ứng phó với thảm họa.

ĐÁP ỨNG CÁC NHU CẦU VĂN HÓA THÔNG QUA SỰ HÒA NHẬP

Nhiều tài liệu CERT được dịch sang 7 ngôn ngữ, bao gồm:

- Tiếng Anh
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Ả Rập
- Tiếng Việt
- Tiếng Hàn
- Tiếng Trung Giản Thể & Truyền Thống

Trung Tâm Hoạt Động Ứng Phó Tình Huống Khẩn Cấp

Một Trung Tâm Hoạt Động Ứng Phó Tình Huống Khẩn Cấp hoàn toàn mới đang được xây dựng! Trung Tâm này sẽ đi vào hoạt động hoàn toàn trong vòng ba năm và cho phép Thành Phố ứng phó tốt hơn với các tình huống khẩn cấp nhằm đáp ứng các nhu cầu của cộng đồng.



Trung Tâm Hoạt Động Ứng Phó Tình Huống Khẩn Cấp mới sẽ bao gồm:

1

Công nghệ tiên tiến để giao tiếp và ứng phó tốt hơn

2

Cho phép tăng cường khả năng đào tạo và luyện tập để xây dựng các kỹ năng và khả năng sẵn sàng ứng phó

3

Vận hành độc lập bất kể tác động từ tình huống khẩn cấp



Tâm Nhìn



**Một Thành Phố
San José kiên cường.**

Sứ Mệnh

Cung cấp khả năng dẫn dắt các trách nhiệm quản lý tình huống khẩn cấp của Thành Phố San Jose thông qua việc lập kế hoạch và điều phối các chương trình, chức năng và các hoạt động hỗ trợ để chuẩn bị, ứng phó và phục hồi sau mọi tình huống khẩn cấp và thảm họa.

Các Nguyên Tắc Cốt Lõi



Bảo Vệ, Bảo Tồn, Bền Chí

Bảo Vệ

01

Bảo vệ tất cả các sinh mạng,
tài sản và môi trường

Bảo Tồn

02

Bảo tồn sinh kế và giá trị của
tất cả những thứ chúng ta bảo
vệ

Bền Chí

03

Bền chí vượt qua những thách
thức từ các thảm họa và tình
huống khẩn cấp

MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC CỦA OEM



Ứng phó và phục hồi hiệu quả như một tổ chức trước bất kỳ tình huống khẩn cấp nào



Lãnh đạo Thành Phố trong các nỗ lực kiên trì để cộng đồng phục hồi nhanh chóng và phát triển



Xây dựng và duy trì niềm tin của cộng đồng



Thúc đẩy văn hóa vì tập thể



Phục hồi các dịch vụ của Thành Phố một cách nhanh chóng sau bất kỳ tình huống khẩn cấp nào để đáp ứng nhu cầu của các khu dân cư và doanh nghiệp tại Thành Phố

MỤC TIÊU & KẾT QUẢ THEN CHỐT (OBJECTIVES & KEY RESULTS hay OKR) CỦA CHƯƠNG TRÌNH OEM



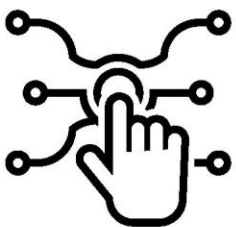
Thành Phố Có Kế Hoạch Giải Quyết Mọi
Tình Huống Khẩn Cấp



Cư Dân, Doanh Nghiệp và Nhân Viên Sẵn Sàng
Hành Động và Có Thể Hưởng Ứng Lời Kêu Gọi
Hành Động



Công Chúng Tin Tưởng Rằng Thành Phố
Cung Cấp Thông Tin Trọng Yếu



Việc Ứng Phó được Tối Ưu Hóa Thông Qua
Công Nghệ



Quản Trị và Quản Lý Chương Trình và Dự Án
Chung

ĐO LƯỜNG & GIÁM SÁT

Giới thiệu về Thẻ Điểm

OEM sử dụng thẻ điểm lập kế hoạch chiến lược để đo lường hiệu suất liên tục nhằm đảm bảo rằng chúng tôi đang đáp ứng các nhu cầu của Thành Phố. Chúng tôi thường xuyên đánh giá xem các sáng kiến có giúp chúng tôi đạt được các mục tiêu của mình hay không và các chỉ số có hiệu quả trong việc đánh giá sự thành công của OEM và tác động của văn phòng đối với sự kiên cường tổng quát của Thành Phố hay không.

QUÝ MỘT

QUÝ HAI

QUÝ BA

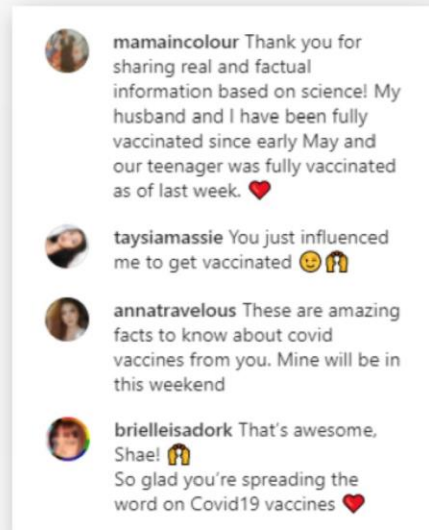
QUÝ BỐN

Thẻ Điểm sẽ được xem xét hàng quý và trạng thái hiện tại được cập nhật cho mỗi sáng kiến. Tại mỗi lần đánh giá hàng quý, các xu hướng sẽ được xem xét và các hành động được thực hiện để sửa chữa các vấn đề hoặc ưu tiên hoá các sáng kiến liên quan đến từng mục tiêu chiến lược.

Chương Trình Gắn Kết & Tiếp Cận

Thành Phố sẵn sàng hỗ trợ các nỗ lực quản lý tình huống khẩn cấp của cộng đồng của chúng ta. Chúng ta sát cánh bên nhau.

Thành Phố cam kết phục vụ cộng đồng của chúng ta và xây dựng một cộng đồng an toàn và sẵn sàng ứng phó, đặc biệt cho những người dễ bị tổn thương nhất. Bức tranh ghép đa dạng về những con người sống, làm việc, học tập và vui chơi ở San Jose xứng đáng là không gian công cộng sôi động, đẹp đẽ, dễ tiếp cận, an toàn và hòa nhập, truyền cảm hứng cho tình bạn và sự kết nối giữa các thế hệ, nền văn hóa và quan điểm.



San José trở thành thành phố đầu tiên trong số mười thành phố đông dân nhất đạt tỷ lệ chủng ngừa 85% thông qua việc chủng ngừa cho các cộng đồng thua thiệt.



Hãy trở thành một phần của cộng đồng kiên cường của chúng tôi. Tham dự khóa đào tạo OEM miễn phí, phát triển kế hoạch khẩn cấp của riêng quý vị và bắt đầu lập kế hoạch phục hồi và tiếp tục kinh doanh.