

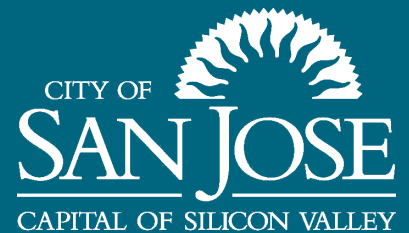


Lực lượng Phục hồi sau COVID-19

Báo cáo Tham vấn Cộng đồng

Tháng 11 năm 2022

Soạn bởi Winter Consulting Group



Mục lục

Tóm tắt chung	1
Lời mở đầu	3
Kế hoạch và quá trình tham vấn cộng đồng.....	4
Đối tượng được tham vấn	9
Kết quả tham vấn cộng đồng	12
Các phát hiện cụ thể của Ủy ban	12
Những bước hành động tiếp theo	27
Lời cảm ơn	28
Phụ lục	29

Tóm tắt chung

Lực lượng Phục hồi COVID-19 (Lực lượng) được thành lập bởi Hội đồng Thành phố San José để làm việc với cộng đồng dân cư, cùng “suy nghĩ về tương lai” vì lực lượng này liên quan đến việc hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ, giúp ổn định và tăng cường cho các gia đình và người lao động. Lực lượng bao gồm đại diện của 55 tổ chức cộng đồng hoạt động trên nhiều mảng quan trọng của nhu cầu cộng đồng như nhà ở, giáo dục, nghệ thuật, bảo tồn văn hóa và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần. Dựa vào kinh nghiệm và mối liên hệ mật thiết với cộng đồng dân cư San José — đặc biệt là những cộng đồng bị ảnh hưởng nhiều nhất do đại dịch — các thành viên của Lực lượng chịu trách nhiệm tư vấn và giám sát tiến độ của các Lộ trình Kế hoạch Phục hồi Thành phố hiện hành, phổ biến thông tin về các nguồn lực phục hồi, thu hút người dân và doanh nghiệp và tổng hợp các phản hồi, xây dựng đề xuất hoạt động mới để Hội đồng Thành phố xem xét.

Bản báo cáo thể hiện những hiểu biết sâu sắc về trải nghiệm và nhu cầu của các cộng đồng ở San José liên quan đến các vấn đề được nêu ở trên. Những hiểu biết này được thu thập thông qua hoạt động tham vấn cộng đồng sâu rộng do các thành viên của Lực lượng Phục hồi và Nhóm Trải nghiệm Đời sống thực hiện.

Kết quả

Các kết quả trong báo cáo được phân loại theo lĩnh vực nhằm phản ánh các chủ đề do các Ủy ban của Lực lượng Phục hồi đã thực hiện. Các lĩnh vực bao gồm: chăm sóc trẻ em, giáo dục sớm và phát triển thanh thiếu niên; sức khỏe tâm thần và thể chất của cộng đồng; nhà ở; những người làm việc tại sân bay, khách sạn và làm công tác nghệ thuật; các doanh nghiệp nhỏ; quyền lợi, sức khỏe và an toàn của người lao động; và tham vấn cộng đồng.

Các vấn đề liên quan đến an ninh kinh tế, sức khỏe tâm thần, chăm sóc trẻ em, sự phục hồi của lực lượng lao động và hệ sinh thái doanh nghiệp nhỏ được làm nổi bật trong các cuộc thảo luận cộng đồng. Mọi người đã nói về tác động khi đối mặt với những vấn đề này ở cả cấp độ cá nhân và cấp độ cộng đồng. Nhìn chung, tham vấn cộng đồng là một nhu cầu bức thiết, mọi người đều nói rằng họ không hiểu hoặc không biết cách để tiếp cận các nguồn lực hiện có.

- **An ninh kinh tế:** Những người thuê nhà chật vật khi phải thanh toán số tiền thuê nhà vẫn tăng lên từng ngày cùng với số tiền thuê cộng dồn trong thời kỳ đình dịch. Nhiều người đã cạn kiệt tiền tiết kiệm và một số đã đi vay tiền từ bên thứ ba để trả cho chủ nhà. Mọi người kêu gọi cần tiếp tục và tiếp cận dễ dàng hơn các chương trình hỗ trợ tiền thuê nhà. Gần một nửa số người trả lời khảo sát cho biết hỗ trợ tiền thuê nhà là một trong số ba loại hình mà họ mong muốn được Thành phố hỗ trợ nhất. Tình trạng mất an ninh lương thực cũng là một vấn đề phổ biến, nhiều ý kiến cho rằng phân phát thực phẩm là hoạt động không thể thiếu đối với gia đình họ trong thời kỳ kinh tế khó khăn trong suốt đại dịch.
- **Sức khỏe tinh thần:** Thiếu khả năng tiếp cận với các dịch vụ giải trí hợp túi tiền và các dịch vụ khác nhằm mục đích bảo vệ sức khỏe tinh thần cộng đồng là một chủ đề phổ biến trong quá trình tham vấn. Nhìn chung, mọi người lo ngại nhất về tác động của đại dịch đối với sức khỏe tinh thần của trẻ em và thanh thiếu niên. Các bậc cha mẹ nói về những đứa trẻ hiếu động trước đây giờ trở nên lờ đờ và chậm chạp. Các học sinh trung học nói về chứng trầm cảm, buồn phiền, lo âu dai dẳng và thiếu thốn các liệu pháp tinh thần và chương trình giải trí.
- **Chăm sóc trẻ em:** Không có khả năng chi trả và thiếu các dịch vụ trông trẻ cũng là một điểm chung được thảo luận trong các đối thoại với cộng đồng. Cha mẹ của trẻ em khuyết tật bị ảnh hưởng đặc biệt bởi

việc cắt giảm các dịch vụ liên quan đến đại dịch vẫn đang tiếp diễn. Nhiều người nói rằng họ không thể đi làm do các dịch vụ trông trẻ không hoạt động, 1/2 số người được hỏi chỉ ra rằng việc chăm sóc trẻ em là thách thức chính khiến họ không thể quay trở lại làm việc.

- **Người lao động và doanh nghiệp nhỏ:** Nhiều người vẫn đang chật vật để phục hồi sau những tác động kinh tế của đại dịch, cho dù là tìm kiếm một công việc mới, tìm kiếm sự hỗ trợ để khởi động lại một doanh nghiệp siêu nhỏ, hay đương đầu với những căng thẳng khi làm việc ở tuyến đầu chống dịch, 2/5 số người được hỏi cho biết hiện họ không đi làm. Mọi người đã nói về nhu cầu cần phải có thêm các chương trình để giúp tìm việc làm và duy trì, tăng cường các biện pháp hiện hành bảo vệ nhân lực trong các ngành liên quan đến dịch COVID, đặc biệt khi làn sóng COVID-19 được dự đoán sẽ tiếp tục. Ngoài ra, các thành viên cộng đồng chỉ ra sự cần thiết phải cải thiện các điều kiện an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc, với hai phần năm số người trả lời khảo sát cho biết đây là một trong những thách thức lớn nhất mà họ gặp phải trong đại dịch, là lựa chọn được chọn hàng đầu.
- **Tham vấn cộng đồng:** Các thành viên cộng đồng thường ngạc nhiên khi được thông báo về các chương trình hỗ trợ hiện có. Thông qua hoạt động tham vấn cộng đồng sâu rộng, tận dụng sức mạnh của các mạng cộng đồng hiện có và gặp gỡ các thành viên cộng đồng ở nơi họ đang ở đồng thời sử dụng ngôn ngữ và không gian mà cộng đồng dân cư dễ tiếp cận nhất, Thành phố và các tổ chức cộng đồng có thể truyền tải thông điệp của họ theo cách hiệu quả hơn và tiết kiệm chi phí hơn so với các phương pháp tiếp cận cộng đồng truyền thống. Điều này đặc biệt phù hợp khi đối tượng mục tiêu là các cộng đồng gồm các gia đình không có giấy tờ tùy thân, người khuyết tật, cộng đồng LGBTQ+, những người vô gia cư, nghệ sĩ,...

Quá trình Tham vấn Cộng đồng

Các thành viên của Lực lượng Phục hồi và Nhóm Trải nghiệm Đời sống (LEG) đã thực hiện nhiều chiến lược tham vấn khác nhau để kết nối và thu thập ý kiến đóng góp từ các cá nhân, gia đình, người lao động và chủ doanh nghiệp bị ảnh hưởng theo phương thức hiệu quả và phù hợp với văn hóa hơn. Quá trình này phản ánh một nỗ lực hợp tác tuyệt vời, phối hợp để cùng lên kế hoạch tham vấn, khảo sát cộng đồng và rất nhiều hoạt động tham vấn khác.

Từ tháng 5 đến tháng 8 năm 2022, nhóm đã thực hiện tổng cộng 31 hoạt động tham vấn cộng đồng thu hút 1500 người tham gia. Các hoạt động bao gồm 16 nhóm tập trung, 13 nhóm tự phát tại các sự kiện cộng đồng của bên thứ ba, 2 diễn đàn cộng đồng và hội chợ nguồn lực cộng đồng diễn ra tại Trung tâm cộng đồng Seven Trees và đã thu hút 500 người tham gia. Tổng cộng có 771 người đã hoàn thành cuộc khảo sát cộng đồng.

Những bước hành động tiếp theo

Những dữ liệu và phân tích trong báo cáo tham vấn đã phản ánh mối quan tâm của nhiều thành viên cộng đồng đang đấu tranh để phục hồi sau đại dịch COVID-19. Những kết quả sẽ được trình bày tại cuộc họp của Lực lượng Phục hồi vào tháng 9 năm 2022 và các những khuyến nghị cuối cùng của Lực lượng Phục hồi về các nỗ lực phục hồi sau COVID-19, dự kiến sẽ được thông qua tại cuộc họp vào tháng 11 năm 2022. Các khuyến nghị của Lực lượng Phục hồi sẽ được báo cáo lên Hội đồng Thành phố vào tháng 12 năm 2022. Bản báo cáo cũng sẽ được đưa lên Ủy ban Dữ liệu và Ngân sách khi họ đưa ra hướng dẫn về các chỉ số đo lường cho các Ủy ban của Lực lượng Phục hồi để đánh giá sự thành công của các chương trình và chính sách được đề xuất.

Lời mở đầu

Gần ba năm qua, các nhóm cộng đồng ở San José đã gặp phải những thách thức về kinh tế, xã hội do đại dịch COVID-19. Thách thức nổi bật đó là mất đi thu nhập, nợ nần chồng chất, mất nhà ở, việc học tập của học sinh bị gián đoạn và sự thiếu hụt các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tinh thần. Các cộng đồng da màu, cộng đồng thu nhập thấp và các nhóm xã hội bị thiệt thòi khác ở San José đã chịu tác động nặng nề bởi những thách thức trên. Bối cảnh này đã dẫn đến sự gia tăng bất bình đẳng trước đại dịch.

Thành phố San José nhận thấy cần thiết phải có một cách tiếp cận mới, trong đó các thành viên cộng đồng được trao quyền để cùng xây dựng cho tương lai. Phương pháp “tham vấn sâu rộng” sử dụng cách kết nối cơ sở để giáo dục cộng đồng về các chương trình hiện hành, đồng thời tạo điều kiện cho phản hồi chân thực từ cộng đồng, xác định nhu cầu của cộng đồng đối với các dịch vụ và chương trình hỗ trợ. Quá trình tham vấn cộng đồng sâu rộng bắt đầu từ việc xây dựng quan hệ đối tác với cộng đồng, với những lãnh đạo có tầm nhìn. Đây là những người có kinh nghiệm trải qua hay “kinh nghiệm sống sót” trong COVID-19

Lực lượng là một phần trong Đại dịch COVID-19: Ưu tiên Doanh nghiệp Phục hồi Kinh tế và Cộng đồng của Thành phố và là một sáng kiến trong Lộ trình Sáng kiến của Thành phố. Hội đồng Thành phố đã thành lập Lực lượng vào tháng 9 năm 2021 để phối hợp với cộng đồng nhằm suy nghĩ và lập kế hoạch cho tương lai liên quan đến:

1. Ổn định và củng cố sức mạnh gia đình;
2. Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ;
3. Hỗ trợ người lao động.

Vai trò và trách nhiệm của Lực lượng Phục hồi là:

1. Tư vấn và giám sát tiến độ của các sáng kiến Lộ trình Phục hồi của thành phố;
2. Xây dựng một kế hoạch tham vấn và truyền thông cộng đồng để thu hút công chúng tham gia vào quy trình của Lực lượng Phục hồi sau Covid;
3. Chia sẻ thông tin về công việc đến mạng lưới của cộng đồng và thu nhận phản hồi của cộng đồng đến Lực lượng Phục hồi sau Covid;
4. Đề xuất các chương trình hành động mới nhằm phục hồi sau Covid để Hội đồng Thành phố xem xét.

Một trong những ủy ban của Lực lượng Phục hồi tập trung vào hoạt động tham vấn cộng đồng. Ủy ban Tham vấn Cộng đồng đã làm việc với các nhân viên và chuyên gia tư vấn của Thành phố để phát triển một kế hoạch giúp điều phối sự tham gia của cộng đồng cần thiết để công chúng tham gia vào quá trình của Lực lượng Phục hồi. Lực lượng Phục hồi sẽ sử dụng những phản hồi tập hợp từ hoạt động tham vấn cộng đồng để thông báo và định hình các khuyến nghị và báo cáo cuối cùng.

Phương pháp này đã mang lại những hiểu biết sâu sắc về trải nghiệm và nhu cầu của các cộng đồng ở San José. Những hiểu biết sâu sắc này là nguồn thông tin cho kết quả được trình bày trong báo cáo này.

Kế hoạch và quá trình tham vấn cộng đồng

Kế hoạch Tham vấn Cộng đồng

Trước khi bất kỳ hoạt động gắn kết cộng đồng nào diễn ra, một Kế hoạch Tham vấn Cộng đồng mạnh mẽ và toàn diện (xem Phụ lục) đã được tạo ra, vạch ra chiến lược và chiến thuật để tiến hành quá trình tham vấn công bằng và dễ tiếp cận, ưu tiên các cộng đồng bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi đại dịch. Tài liệu được tạo ra là kết quả của quá trình đồng sáng tạo đã được thông báo trực tiếp với các thành viên của Lực lượng (chủ yếu từ Ủy ban Tham vấn Cộng đồng), các cuộc họp chung của Lực lượng, các cuộc họp của Ủy ban, phản hồi của nhân viên Thành phố và ý kiến đóng góp từ nhiều thành phần công chúng. Kế hoạch bao gồm mười nguyên tắc chính đảm bảo các hoạt động được chào đón cho tất cả các thành viên cộng đồng. Kế hoạch cũng đóng vai trò là tài liệu hướng dẫn mô tả năm thành phần: 1) Nhóm Trải nghiệm Đời sống (LEG), 2) Khảo sát Cộng đồng, 3) Kể chuyện, 4) Bộ công cụ Tham vấn và 5) Hợp nhất Báo cáo Phục hồi, cùng với các hoạt động tham gia sẽ là được thực hiện trong suốt Mùa hè năm 2022 bởi các thành viên Lực lượng và Nhóm Trải nghiệm Đời sống.

Vai trò của Lực lượng Phục hồi sau COVID-19

Với 55 tổ chức thành viên, Lực lượng Phục hồi là lực lượng quan trọng trong việc thu thập dữ liệu đầu vào và phổ biến thông tin. Lực lượng Phục hồi đã được cung cấp một bộ công cụ tham vấn kỹ thuật số vạch ra cách thức tham vấn các tổ chức và cộng đồng, bao gồm các câu hỏi và hướng dẫn quan trọng để tổ chức các hoạt động. Điều này giúp cho Thành phố dễ dàng thu thập được khối lượng dữ liệu lớn về cộng đồng với các nỗ lực được phân bổ. Các câu hỏi và cơ chế đầu vào đã được chuẩn hóa để phân tích hợp lý. Lực lượng cũng có công xây dựng các câu hỏi tham vấn, phổ biến khảo sát cộng đồng, cung cấp dữ liệu về các tiêu chí ứng cử viên cho LEG, xác định các cộng đồng được ưu tiên tham vấn và hỗ trợ tổ chức, thực hiện nhiều sự kiện tham vấn, bao gồm cả Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

Vai trò của Ủy ban Tham vấn Cộng đồng

Ủy ban Tham vấn Cộng đồng này là cơ sở chính để hướng dẫn định hướng chiến lược tương tác và đóng vai trò là ban điều hành chính cho bất kỳ quyết định quan trọng nào liên quan đến sự tham gia được đưa ra. Ủy ban đóng vai trò quan trọng, cung cấp cho Thành phố và nhóm tư vấn những hiểu biết chính để thực hiện tham vấn, cùng xây dựng kế hoạch tham vấn và bộ công cụ tham vấn một cách tốt nhất. Bên cạnh việc tổ chức Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng, Ủy ban cũng đóng vai trò then chốt trong việc cung cấp cho Lực lượng các bản cập nhật về hoạt động tham vấn và phổ biến các văn bản khảo sát cộng đồng bằng cả bản giấy và bản số. Các thành viên của Ủy ban đã dành nhiều thời gian và năng lượng để thiết kế và tiến hành tiếp cận cộng đồng cho Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng, thu hút hơn 500 người.



Các thành viên Nhóm Trải nghiệm Sống (LEG) với Thành phố và nhân viên tư vấn tại cuộc họp LEG thứ hai.

Nhóm Trải nghiệm Đời sống

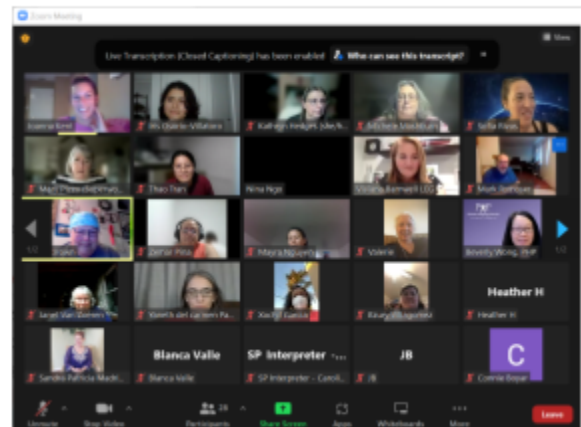
Thông qua một quy trình tuyển dụng, chọn lọc hiệu quả, sử dụng những hiểu biết sâu sắc, tham khảo từ các Thành viên của Lực lượng và các nhà lãnh đạo cộng đồng, một nhóm bao gồm chín nhà lãnh đạo cộng đồng tận tâm với kinh nghiệm sống trong đại dịch COVID-19 đã được tập hợp để hỗ trợ thực hiện cuộc tham vấn sâu rộng tại cộng đồng của họ. Mỗi thành viên của LEG dự kiến sẽ lập kế hoạch và thực hiện tối đa ba hoạt động gắn kết cộng đồng từ tháng 6 đến tháng 8 năm 2022. Những sự kiện này bao gồm các nhóm tập trung với hàng xóm, hội thảo cộng đồng và các sự kiện gắn kết cộng đồng khác. Các thành viên LEG cũng dự kiến sẽ tham dự bốn cuộc họp để lập kế hoạch và hỗ trợ. Các khoản trợ cấp, được tài trợ thông qua một khoản trợ cấp được trao cho nhóm tư vấn, đã được cung cấp cho các thành viên LEG khi họ đáp ứng những kỳ vọng này.

Điều quan trọng là nhiều trải nghiệm sống được thể hiện trong LEG. Điểm ưu tiên này được củng cố ở mọi giai đoạn của quá trình và kết quả là một nhóm bao gồm các thành viên có những trải nghiệm sống trong dịch COVID-19 như sau:

- Cha mẹ của trẻ em khuyết tật
- Nhân viên khách sạn hoặc ngành dịch vụ bị mất việc do COVID-19
- Những người thuê nhà phải đối mặt với nợ nần chồng chất hoặc khó khăn khi bị đuổi ra khỏi nhà
- Trước kia/bây giờ là người vô gia cư và các thành viên cộng đồng có nơi ở không an toàn
- Các tình nguyện viên cứu trợ khẩn cấp/thảm họa đã phục vụ trên tiền tuyến trong giai đoạn đỉnh dịch
- Các thành viên cộng đồng đã chăm sóc hoặc mất người thân hoặc bạn bè do COVID-19
- Học sinh trung học và đại học đã tham gia các lớp học trực tuyến, chịu cảnh cô lập và thiếu hụt các dịch vụ sức khỏe tâm thần
- Người lớn tuổi được coi là có nguy cơ cao nhiễm COVID-19
- Các thành viên cộng đồng có bệnh nền, những người cần được chăm sóc sức khỏe trong thời kỳ dịch bệnh

Trong suốt thời gian tham gia, Nhóm Trải nghiệm Đời sống (LEG) và các thành viên của Lực lượng Phục hồi đã thực hiện nhiều chiến lược tham vấn để kết nối, thu thập ý kiến đóng góp từ các cá nhân, gia đình và chủ doanh nghiệp ở San José vẫn đang trải qua các tác động của Đại dịch COVID-19 hiện nay. Nhìn chung, LEG cùng với các thành viên của Lực lượng Phục hồi đã cùng xây dựng và hỗ trợ cho 31 sự kiện tham vấn cộng đồng cả trực tuyến và trực tiếp. Dưới đây là tóm tắt các nội dung chính của quá trình đã được thực hiện, một phần của kế hoạch tham vấn chính thức, do Ủy ban Tham vấn Cộng đồng, nhân sự Thành phố và các chuyên gia tư vấn cùng xây dựng. Kế hoạch tham vấn trước đây đã được Lực lượng Phục hồi thông qua trong cuộc họp vào tháng Năm.

Trong mọi hội thảo cộng đồng, nhóm tập trung, cuộc họp tại gia, cuộc đối thoại giữa cộng đồng, nhóm tự phát hay một đối một thì những người tổ chức hoạt động đều được giao nhiệm vụ hỗ trợ để cuộc đối thoại được tiêu chuẩn hóa để tiếp cận, ngắn gọn và dễ hiểu. Nhờ vậy, cả dữ liệu định lượng và định tính được thống nhất liền mạch. Một số câu hỏi nhất định đã được điều chỉnh hoặc bổ sung cho phù hợp để đáp ứng các nhu cầu đặc thù hoặc theo yêu cầu của các cộng đồng đặc thù.



Thành viên Nhóm Trải nghiệm Sống giúp tạo điều kiện thuận lợi cho nhóm tập trung với Phụ huynh Giúp đỡ Phụ huynh

Khảo sát cộng đồng

Sau khi thu thập thông tin đầu vào từ mỗi ủy ban của Lực lượng, Ủy ban Tham vấn Cộng đồng và một nhóm đặc biệt của Lực lượng, được hỗ trợ bởi nhân viên Thành phố và nhóm tư vấn, đã phát triển một cuộc khảo sát cộng đồng toàn diện. Cuộc khảo sát cộng đồng đã được gửi qua email cho các thành viên Lực lượng vào ngày 27 tháng 6 năm 2022. Các thành viên được yêu cầu chia sẻ trong các mạng lưới của họ thông qua bản tin email, mạng xã hội và các nền tảng khác. Những tờ rơi chứa đường dẫn và mã QR được biên soạn để chia sẻ khảo sát tại các cuộc tham vấn tự phát trực tiếp. Khảo sát cộng đồng được tạo bằng kỹ thuật số bằng cách sử dụng nền tảng Survey Monkey bằng tiếng Anh và được dịch sang tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt, với phiên bản thân thiện với bản in bằng các ngôn ngữ tương tự, ngoài ra còn có tiếng Tagalog.

Các thành viên cộng đồng được khuyến khích hoàn thành bản khảo sát tại nhiều hoạt động tham vấn do các thành viên Lực lượng và Nhóm Trải nghiệm Đời sống tổ chức. Một số hoạt động tham vấn trực tiếp đã mang đến các ưu đãi dưới dạng thẻ quà tặng để khuyến khích cộng đồng tham gia. Một phương pháp kiểm tra nghiêm ngặt (xem Phụ lục) đã được thực hiện để loại bỏ hoạt động của robot và các phản hồi chướng chướng không hợp lệ, chỉ giữ



Thành viên của Lived Experience Group hỗ trợ nhóm tập trung tại Không gian dành cho giới trẻ LGBTQ.

lại các phản hồi hợp lệ. Các ưu đãi tiếp tục được sử dụng tại những nhóm tự phát trực tiếp, nơi có thể xác minh những người tham gia. Cuộc khảo sát đã được kết thúc vào ngày 20/8/2022, với 771 người trả lời đã hoàn thành cuộc khảo sát.

Hoạt động kể chuyện

Những câu chuyện có sức mạnh. Lắng nghe trải nghiệm của một cá nhân mang lại cho chúng ta sự hiểu biết sâu sắc hơn, nhiều sắc thái hơn về các vấn đề khác nhau đang ảnh hưởng đến các cộng đồng xã hội và hỗ trợ cho việc xác định các kết quả xuyên suốt. Lực lượng khuyến nghị kết hợp hoạt động kể chuyện vào quá trình tham vấn để cung cấp một yếu tố định tính. Trong suốt các hoạt động tham vấn khác nhau, bao gồm những nhóm tự phát, hội thảo lớn, các nhân viên và tình nguyện viên đã tiếp cận và thực hiện các cuộc phỏng vấn nhanh với các thành viên cộng đồng. Điều này đã tạo ra một bức tranh sống động hơn về các tác động thực tế của COVID-19. Các thành viên cộng đồng đã được hỏi ba câu hỏi sau đây:

- Đại dịch COVID-19 đã ảnh hưởng đến bạn và gia đình bạn như thế nào?
- Hiện tại bạn cần hỗ trợ gì? Bạn cần gì để phục hồi?
- Bạn đã nâng cao khả năng phục hồi như thế nào? Bạn đã trưởng thành như thế nào trong đại dịch?

Phản hồi của các thành viên cộng đồng đã được ghi lại trên các bảng áp phích gần đó nhưng họ có thể ẩn danh nếu muốn. Các câu chuyện cũng được thu thập trong Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng vào ngày 20 tháng 8 năm 2022.

BỘ CÔNG CỤ THAM VẤN

Tất cả các Ủy ban của Lực lượng cũng đã đóng góp vào Kế hoạch Tham vấn Cộng đồng thông qua việc xây dựng Bộ công cụ Tham vấn (xem Phụ lục), cung cấp các câu hỏi cụ thể cho cả khảo sát cộng đồng và các câu hỏi của nhóm tập trung. Quá trình này đảm bảo rằng các ủy ban sẽ được cung cấp thông tin đầu vào và dữ liệu liên quan trực tiếp đến chủ đề mà họ sẽ đưa ra khuyến nghị. Bộ Công cụ Tham vấn đóng vai trò là tài liệu hướng dẫn cho các thành viên nhóm LEG và Lực lượng để thực hiện những hoạt động tham vấn tương ứng với các câu hỏi đã được Lực lượng thông qua trong cuộc họp của Lực lượng hồi tháng 6 năm 2022.

HỢP NHẤT BÁO CÁO

Một số tổ chức có trụ sở tại South Bay và San José đã tiến hành các quy trình tham gia và phân tích tác động cũng như nhu cầu của các thành viên cộng đồng kể từ khi bắt đầu đại dịch. Là một phần của quy trình thu hút sự tham gia của cộng đồng, Thành phố và các nhóm tư vấn cùng với các thành viên Lực lượng đã xem xét và tổng hợp các phát hiện chính từ nhiều báo cáo đánh giá tác động của COVID-19 đối với cộng đồng. Việc xem xét và phân tích như vậy được đan xen trong các cuộc thảo luận của Ủy ban và giúp cung cấp thông tin về những phát hiện chính của báo cáo này bên cạnh việc hình thành các khuyến nghị của mỗi ủy ban. Ví dụ về các báo cáo chính được tư vấn trong quá trình này bao gồm nhưng không giới hạn ở các báo cáo được chỉ ra bên dưới. Những phát hiện chính đã được thu thập và thảo luận từ mỗi báo cáo cũng được chỉ ra dưới đây.

Hội nghị Bàn tròn Phục hồi Thung lũng Silicon: Hội nghị Bàn tròn Phục hồi Thung lũng Silicon, bao gồm 59 nhà lãnh đạo từ các lĩnh vực kinh doanh, giáo dục, lao động và phi lợi nhuận từ khắp khu vực địa phương, được xuất bản vào tháng 8 năm 2020, “Xây dựng Trạng thái Bình thường Tốt hơn”, một báo cáo toàn diện trình bày chi tiết các bước chính của toàn bộ cộng đồng của Thung lũng Silicon có thể làm để giúp cộng đồng thoát khỏi đại dịch tốt hơn so với khi nó bắt đầu. Các khuyến nghị chính bao gồm thúc đẩy tạo việc làm với trọng tâm là hỗ trợ những người lao động bị mất việc làm do đại dịch, hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ không chỉ tồn tại mà còn phát triển, mở rộng hòa nhập kỹ thuật số cho cộng đồng và khuyến khích bảo tồn, bảo vệ và sản xuất nhà ở. Hội nghị Bàn tròn dự định tiếp tục công việc của mình thông qua cách tiếp cận nguồn mở tận dụng lợi thế của thị trường các ý tưởng được đưa ra trong báo cáo. Các thành viên sẽ tiếp tục hợp tác liên ngành và theo dõi tiến trình thực hiện các khuyến nghị chính. Nguồn

Lực lượng Phục hồi Kinh tế Greater Downtown San José: Lực lượng Phục hồi Kinh tế Greater Downtown San José đã được thành lập vào tháng 5 năm 2020 ở đỉnh điểm của đại dịch COVID-19 với sự hỗ trợ của Văn phòng Ủy viên Hội đồng Peralez. Bao gồm các doanh nghiệp và nhóm cộng đồng ở Downtown, Lực lượng đặc nhiệm gồm 60 thành viên đã họp gần 65 lần trong gần hai năm, cuối cùng đưa ra một loạt các khuyến nghị cho Thành phố, Quận và Bang, nhiều khuyến nghị trong số đó đã giúp cung cấp thông tin cho các nỗ lực phục hồi sau COVID-19. Công việc của họ cũng thúc đẩy việc thành lập Lực lượng Phục hồi COVID-19 trên toàn thành phố. Nguồn

Lực lượng Đặc nhiệm về Sức khỏe và Bình đẳng chủng tộc: Vào tháng 5 năm 2020, các nhà lãnh đạo ở Quận Santa Clara đã thành lập một lực lượng để giải quyết sự chênh lệch về sức khỏe do đại dịch COVID-19 gây ra và làm trầm trọng thêm. Lực lượng về Sức khỏe và Công bằng Chủng tộc, hiện do Ủy viên Hội đồng Thành phố San Jose Magdalena Carrasco và Giám sát viên Quận Santa Clara, Cindy Chavez, triệu tập hơn một chục thành viên cộng đồng, các nhà lãnh đạo chăm sóc sức khỏe phi lợi nhuận, đại diện lao động và các quan chức được bầu để thúc đẩy các chiến lược thúc đẩy sức khỏe và bình đẳng chủng tộc thông qua phản ứng với COVID-19 tại địa phương. Vào tháng 8 năm 2020, Lực lượng đã chia sẻ với Hội đồng Thành phố San José một loạt các khuyến nghị chính sách và chiến lược thực hiện nhằm thúc đẩy sức khỏe và bình đẳng chủng tộc tại địa phương.

Hoạt động Tham vấn Cộng đồng

Nhóm đã thực hiện tổng cộng 31 hoạt động tham vấn cộng đồng thu hút 1500 người tham gia. Các hoạt động bao gồm 16 nhóm tập trung, 13 nhóm tự phát tại các sự kiện cộng đồng của bên thứ ba, 2 diễn đàn cộng đồng và một hội chợ nguồn lực cộng đồng diễn ra tại Trung tâm cộng đồng Seven Trees và đã thu hút 500 người tham gia.

Nhóm tự phát

Mười ba hoạt động gắn kết cộng đồng đã được tổ chức dưới dạng các nhóm tự phát. Đây là nơi các thành viên LEG sẽ tương tác với cộng đồng của họ để thu thập phản hồi về các chủ đề mà Thành phố San José cần ưu tiên để cải thiện và truyền thông về các chương trình hiện có của Thành phố. Các nhóm tự phát đã thu thập thông tin về quá trình phục hồi sau COVID-19 thông qua các cuộc phỏng vấn ngắn, bỏ phiếu chấm và thu thập khảo sát. Họ cũng đóng vai trò là trung tâm tài nguyên cho các nhân viên/tình nguyện viên tham gia chia sẻ thông tin liên quan đến phục hồi sau COVID-19. Hơn 500 thành viên cộng đồng tương tác với các thành viên LEG thông qua nhiều nhóm tự phát khác nhau.



Diễn đàn cộng đồng tại SEIU Local 529

Nhóm tập trung

Mười sáu hoạt động do các thành viên LEG lên kế hoạch đã được thực hiện theo hình thức nhóm tập trung. Các nhóm tập trung này có trung bình 18 cá nhân tham vấn, được các thành viên LEG hỗ trợ. Nhân viên của Thành phố sẽ hỗ trợ nếu thành viên nhóm LEG nếu thấy cần thiết. Các thành viên LEG thường lựa chọn câu hỏi và hướng dẫn cuộc đối thoại theo phong cách riêng của họ. Nhân viên thành phố thường có mặt để lưu giữ hồ sơ và quản lý hậu cần. Hơn 180 thành viên cộng đồng đã tham gia vào 16 nhóm tập trung.

Diễn đàn cộng đồng

Hai hoạt động gắn kết cộng đồng đã được thực hiện dưới hình thức diễn đàn cộng đồng. Đây là những cuộc đối thoại quy mô lớn nhắm đến các cộng đồng quan trọng bao gồm liên đoàn lao động và các chủ doanh nghiệp Mỹ Latin ở San José. Tổng cộng 105 cá nhân đã tham dự các diễn đàn cộng đồng.



Các gia đình quay quẩn quanh bàn tài nguyên tại Hội chợ tài nguyên cộng đồng

Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng

Các nỗ lực tham vấn cộng đồng của Lực lượng đã đạt đến đỉnh cao trong một Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng lớn do Ủy ban Tham vấn Cộng đồng tổ chức với sự hỗ trợ của LEG, nhân viên Thành phố và nhóm tư vấn. Hội chợ được tổ chức tại Trung tâm Cộng đồng Seven Trees vào ngày 20 tháng 8 năm 2022 và thu hút khoảng 500 người tham dự.

Hai mươi tám bảng tài nguyên đã cung cấp nhiều nguồn lực bao gồm bộ Kit xét nghiệm COVID-19, băng vệ sinh, mũ bảo hiểm, bộ dụng cụ vệ sinh và tài liệu đảm bảo về sức khỏe cộng đồng và an toàn công cộng. Ngoài đồ ăn và thức uống miễn phí, ba lô và vở viết cũng được phát miễn phí vào ngày khai giảng năm học. Với sự hỗ trợ của More Más Marami, một nhóm biểu diễn địa phương, hơn 20 câu chuyện từ những người tham gia đã được thu thập, cùng hơn 60 cuộc khảo sát, chủ yếu từ những gia đình gốc Latinh và người Việt Nam lớn tuổi. Sự kiện này

đã tạo ra một không gian để mọi người gắn kết với nhau và với các tổ chức hoạt động trong cộng đồng của chúng ta, tiêu biểu trong đó là Lực lượng.

Sự kiện này bao gồm một trò chơi Bingo (xem Phụ lục), khuyến khích các thành viên cộng đồng tham vấn với tất cả các bảng tài nguyên và tham vấn với nhau. Các thành viên cộng đồng đã nhận được giải thưởng khi hoàn thành trò chơi Bingo tập thể. Sự kiện này cũng đóng vai trò là không gian chữa lành vết thương cho những người bị ảnh hưởng bởi đại dịch, với bốn thành viên LEG chia sẻ câu chuyện của chính họ. More Más Marami đã tạo điều kiện tổ chức một sự kiện sân khấu, nơi những người tham gia được đưa vào các buổi biểu diễn trực tiếp.

Đối tượng được tham vấn

Nhìn chung, có tổng cộng 31 hoạt động tham vấn cộng đồng các thành viên của Nhóm Trải nghiệm Đời sống và Lực lượng phục hồi thực hiện. Hoạt động đã thu hút tổng cộng 1500 người thông qua một chiến lược tham vấn toàn diện, tập trung vào sự công bằng. Các hoạt động bao gồm 16 nhóm tập trung, 12 nhóm tự phát tại các sự kiện cộng đồng của bên thứ ba, hai diễn đàn cộng đồng và hội chợ nguồn lực cộng đồng. Ngoài ra, 771 người đã hoàn thành cuộc khảo sát cộng đồng. Để biết thêm thông tin về quy trình hợp tác và danh sách tất cả các hoạt động, hãy xem trang 22 và Phụ lục.

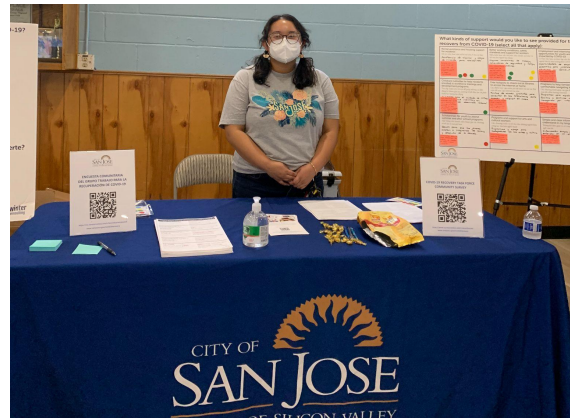
Trọng tâm của hoạt động tham vấn là các thành viên của cộng đồng bị thiệt thòi, những người bị ảnh hưởng nặng nề nhất bởi những hậu quả tiêu cực của COVID-19. Phần lớn những người trả lời khảo sát được cho là có thu nhập rất thấp, 4/5 số người được hỏi (80%) báo cáo có thu nhập hộ gia đình dưới 85.000 USD mỗi năm. Cũng có một tỷ lệ phần hồi đáng kể ở những người da màu với 50% người được hỏi cho biết rằng họ là người Mexico, người Mỹ gốc Mexico, gốc Tây Ban Nha, Mỹ Latinh, Mỹ Latinh gốc Phi hoặc gốc Tây Ban Nha và 23% còn lại là người châu Á.

Trước đó, những kinh nghiệm sống trong đại dịch được xác định là điểm ưu tiên khi lựa chọn các thành viên cho Nhóm Trải nghiệm Đời sống, và những kinh nghiệm sống sót này cũng sẽ được ưu tiên khi tiếp cận mục tiêu trong quá trình tham vấn. Một số cộng đồng được ưu tiên tham vấn bao gồm nhưng không giới hạn là:

- Người Mỹ Latinh gốc Phi
- Người làm công tác văn hóa nghệ thuật
- Người da màu/người Mỹ gốc Phi
- Cộng đồng người Mỹ Latinh và lao động trái phép
- Cộng đồng LGBTQ+
- Cha mẹ của trẻ em khuyết tật
- Người lớn tuổi
- Chủ doanh nghiệp nhỏ
- Người nói một thứ tiếng Tây Ban Nha
- Các thành viên cộng đồng vô gia cư
- Người Việt Nam
- Công nhân
- Thanh thiếu niên



Các thành viên cộng đồng nhận tài trợ miễn phí tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng ở Trung tâm Cộng đồng Seven Trees.

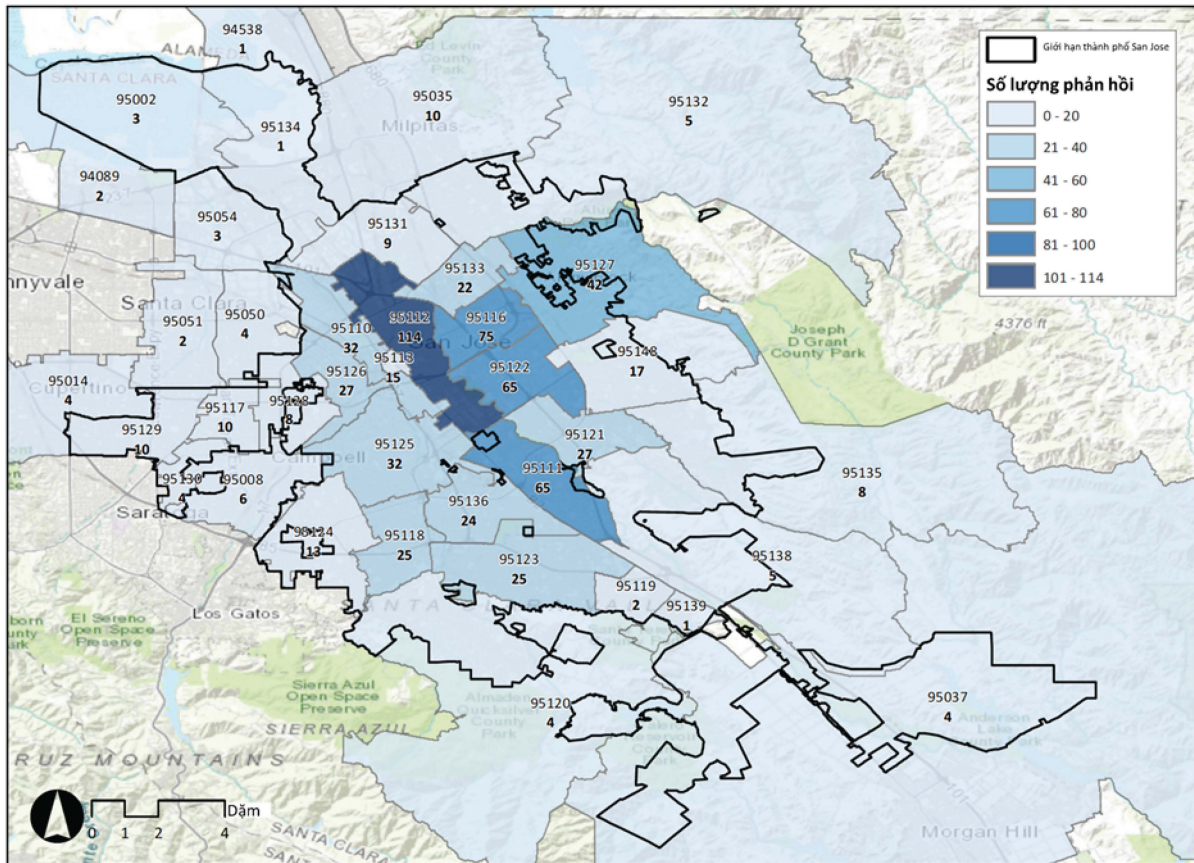


Thành viên Nhóm Trải nghiệm Đời sống tại một sự kiện tự phát với cộng đồng người Philippines.

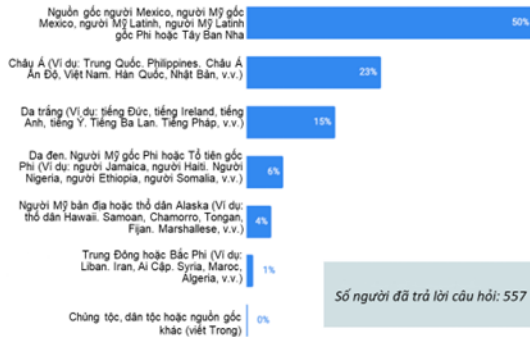
Nhân khẩu học của những người tham gia khảo sát

Cuộc Khảo sát Cộng đồng đã tiếp cận số lượng lớn người tham gia đến từ mọi khu vực trong Thành phố. Kết quả khảo sát cũng được coi là hợp lệ nếu những người trả lời có mã bưu điện bên ngoài địa bàn thành phố San José, trong khoảng cách đi làm từ San José và ghi nhận cả nhiều thành viên cộng đồng sống bên ngoài nhưng đang làm việc trong thành phố. Đa số người được khảo sát đều có thu nhập thấp, có mã zip màu là 95112, 95116, 95122 và 95111. Đây cũng là những mã zip được Thành phố ưu tiên tiếp cận vì có tỷ lệ tiêm chủng thấp và tỷ lệ mắc COVID cao.

Phản hồi khảo sát theo mã ZIP

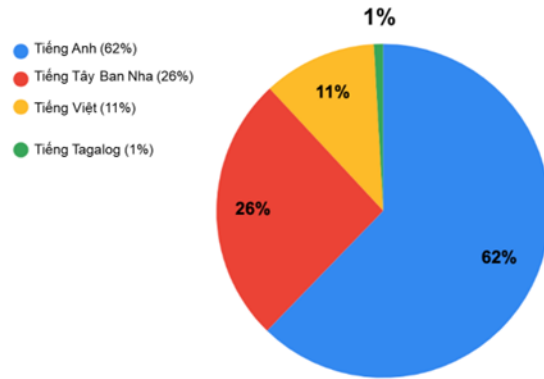


LÀM THẾ NÀO ĐỂ BẠN XÁC ĐỊNH?



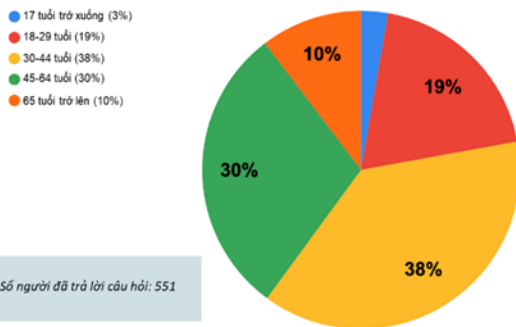
Phần lớn những người trả lời khảo sát là người da màu, chủ yếu đến từ cộng đồng Mexico, người Mỹ gốc Mexico, Tây Ban Nha, Latinh và những người tự nhận là người Châu Á. Đây là nguồn gốc được chọn nhiều thứ hai. Số liệu trên phản ánh mục đích của hoạt động tham vấn là tiếp cận các cộng đồng bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi COVID-19. Người trả lời được phép chọn nhiều hơn một nguồn gốc.

NGÔN NGỮ HOÀN THÀNH KHẢO SÁT



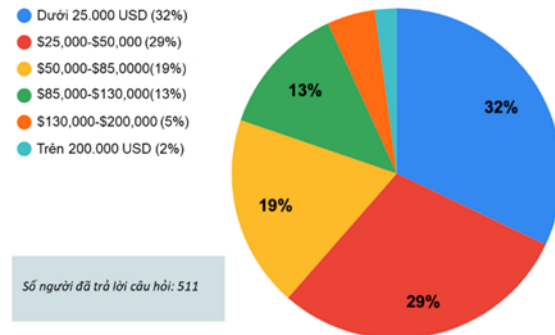
Đa số người được hỏi đã hoàn thành khảo sát bằng tiếng Anh. Các đường dẫn và mã QR tới các cuộc khảo sát bằng tiếng Tagalog, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt cũng được phổ biến trong hầu hết các cuộc trao đổi và được ghi trên trang web của Lực lượng Phục hồi sau COVID-19. Các khảo sát trên mạng cũng giống như vậy. Khảo sát bản giấy bằng tất cả các ngôn ngữ cũng được cung cấp tại các nhóm tự phát.

BẠN BAO NHIÊU TUỔI?



Có sự phân bố gần như đồng đều về số người được hỏi ở các độ tuổi 18-29, 30-44 và 45-64, trong đó độ tuổi từ 30-44 đóng góp vào phân khúc lớn nhất. Nhóm tuổi từ 17 tuổi trở xuống và từ 65 tuổi trở lên là nhóm có số người trả lời ít nhất.

THU NHẬP TRONG NĂM NGOÀI CỦA GIA ĐÌNH BẠN LÀ BAO NHIÊU?



Phần lớn những người được hỏi cho biết rằng họ kiếm được dưới 85.000 USD, thể hiện rằng hầu hết những người được hỏi đều có thu nhập thấp. Một trong những mục tiêu chính của hoạt động tham vấn của chúng tôi là tiếp cận các thành viên có thu nhập thấp trong cộng đồng San Jose. Khoảng 93% người trả lời khảo sát đủ tiêu chuẩn là người thu nhập thấp ở Hạt Santa Clara và 62% đạt tiêu chuẩn là có thu nhập rất thấp.

Kết quả tham vấn cộng đồng

Ngày tham vấn cuối cùng là ngày 20/08/2022, ngày diễn ra Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng. Đây là sự kiện đánh dấu sự kết thúc của cuộc khảo sát cộng đồng, tất cả cuộc tham vấn trực tiếp và trực tuyến. Nhóm tư vấn đã nhanh chóng dịch thuật và tổng hợp kết quả khảo sát cùng với dữ liệu định tính từ các nhóm tập trung, tự phát và truyền tải nội dung dự án thành một tài liệu để phân tích. Các kết quả này được trình bày trong phần Phụ lục. Những nội dung chính và câu trả lời cho những câu hỏi mở của mọi hoạt động tham vấn, dự án thuyết trình bằng câu chuyện và khảo sát cộng đồng cũng nằm trong phần Phụ lục. Các kết quả và phân tích từ tất cả các hoạt động tham vấn và khảo sát cộng đồng đã được đối chiếu, đưa vào các kết quả theo chủ đề của ủy ban và nêu ra những kết quả chính nổi bật trong phần Tóm tắt chung.

Các phát hiện cụ thể của Ủy ban

Những kết quả sau đây phản ánh một phân tích toàn diện về dữ liệu định tính và định lượng của các nhóm tự phát, nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng, Khảo sát cộng đồng và dự án thuyết trình bằng câu chuyện. Dữ liệu về cộng đồng được tập hợp bằng một trong bốn ngôn ngữ sau đây: Tiếng Anh, tiếng Tagalog, tiếng Tây Ban Nha hoặc tiếng Việt và tất cả đều được dịch sang tiếng Anh để phân tích.

Các báo cáo hoạt động, bao gồm những người tham gia và thông tin nhân khẩu học, các nội dung chính của hoạt động tham vấn và ghi chú chi tiết về các cuộc thảo luận. Báo cáo do các thành viên Nhóm Trải nghiệm Đời sống và/hoặc các nhân sự và đội tư vấn của Thành phố lập ra. Sau đó, các chủ đề này được tổng hợp và xem xét để xác định các chủ đề chính nằm trong một trong bảy lĩnh vực chuyên đề do các ủy ban của Lực lượng đưa ra.

Những câu trả lời khảo sát mở rộng, những câu chuyện được thu thập từ các nhóm tự phát, nhóm tập trung và tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng, cũng được thu thập, tổng hợp và đánh giá để xây dựng cho các nội dung chính. Những trích dẫn chính trong mỗi chuyên đề được tập hợp từ Dự án Khảo sát Cộng đồng và các dự án thuyết trình bằng câu chuyện đã chứng minh và phản ánh một số kết quả phổ biến và sâu sắc nhất. Những trích dẫn cũng sẽ được đưa vào các kết quả ở trang thứ hai của mỗi phần chuyên đề.

Kết nối cộng đồng

Những phát hiện sau đây là phân tích toàn diện về ý kiến đóng góp của cộng đồng từ các nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, các nhóm tự phát, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng và khảo sát cộng đồng. Một trong những chủ đề chính của phát hiện là nhiều người không biết đến sự tồn tại của các nguồn lực liên quan đến khôi phục COVID-19 và nếu biết, họ cũng không biết cách tiếp cận. Vấn đề này có thể được giải quyết bằng cách liên kết sâu và rộng hơn với những cộng đồng được hưởng lợi nhiều nhất từ các chương trình hiện có và khai thác mạng lưới quan hệ nơi các cộng đồng ưu tiên đã giao tiếp mạnh mẽ.

Các phát hiện từ Khảo sát cộng đồng

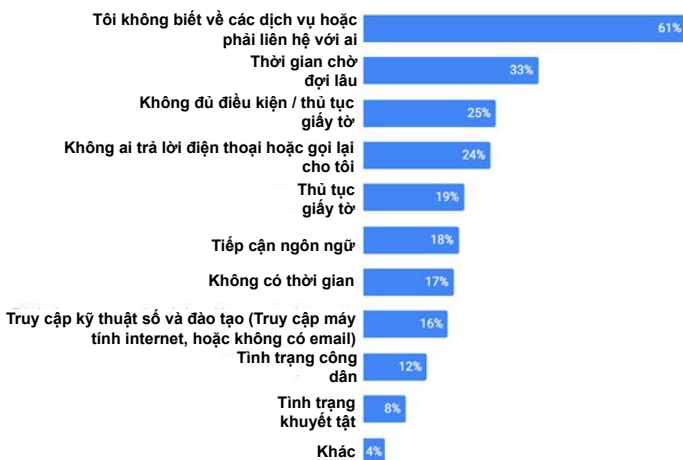
76%

Những người trả lời khảo sát cho biết rằng họ **không** tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ COVID-19 của Thành phố San José.

Nếu bạn đã tiếp cận được các dịch vụ, bạn đã tìm hiểu về các dịch vụ COVID-19 của Thành phố để hỗ trợ gia đình hoặc doanh nghiệp trong thời kỳ đại dịch như thế nào? Những người tham gia có thể có nhiều lựa chọn.



Thách thức khó khăn nhất của bạn khi tiếp cận các dịch vụ quan trọng là gì? Những người tham gia có thể có nhiều lựa chọn.



Những điểm nổi bật chính của Sự kiện LEG

CỘNG ĐỒNG CHỦ YẾU DỰA VÀO MẠNG LƯỚI QUAN HỆ THÂN THIẾT

- Những người tham gia nhấn mạnh rằng hầu hết các nguồn lực của họ (chẳng hạn như hỗ trợ tài chính) hoặc thông tin về các nguồn lực (chẳng hạn như thông tin về cách tiếp cận liệu pháp) **hầu như đều đến từ các thành viên trong cộng đồng của họ**. Họ cho rằng sức mạnh của mạng lưới quan hệ đóng vai trò quan trọng trong việc vượt qua đại dịch.

NHIỀU NGƯỜI KHÔNG HỀ BIẾT VỀ CÁC NGUỒN LỰC CŨNG NHƯ KHÔNG BIẾT BẮT ĐẦU TỪ Đâu VÀ NHƯ THẾ NÀO

- Nhiều người biết rằng có sự trợ giúp nhưng lại **không thể tiếp cận vì không phải là thành viên của mạng lưới**, vì vậy họ thường không biết hoặc là người cuối cùng nhận được thông báo về nguồn lực và đến thời điểm đó thì đã quá muộn.
- Nhiều người không biết bắt đầu từ đâu** hoặc không biết nơi để tiếp cận các nguồn lực và trợ giúp hiện tại và trong tương lai.

TẠO NÊN CÁC KHÔNG GIAN (CÓ THỂ TIẾP CẬN VÀ AN TOÀN)

- Tạo **thêm các không gian an toàn** để cộng đồng kết nối và tiếp cận các nguồn lực.
- Tạo ra một **nền văn hóa lãnh đạo** trong các không gian bao gồm sự đa dạng về nguồn gốc và ngôn ngữ để phát triển các thành viên trong cộng đồng.
- Nhiều không gian không an toàn đối với những người trẻ tuổi đồng tính. Những tiếng nói, người lãnh đạo và người trung gian đồng tính **có thể làm đại diện**.
- Tổ chức nhiều sự kiện hơn và khuyến khích các nhóm cộng đồng tổ chức các sự kiện mới bằng cách **giảm hoặc loại bỏ các khoản phí** cho thuê cơ sở vật chất.

CÁC Ý TƯỞNG LIÊN KẾT CỘNG ĐỒNG: GẶP GỠ MỌI NGƯỜI TẠI NƠI MỌI NGƯỜI TẬP TRUNG

- Gặp gỡ cộng đồng tại **những địa điểm họ thường tập trung** thay vì những địa điểm mới. Các trung tâm cộng đồng, nhà thờ và các không gian khác ít được Thành phố sử dụng để liên kết cộng đồng. Hợp tác với các hiệp hội khu vực lân cận.
- Sử dụng các **hình thức truyền thông mới và truyền thống** để quảng bá các nguồn lực như: TV để có thể tiếp cận đại chúng, internet, không gian vật lý như DMV, v.v.
- Thuê nhân viên thông thạo nhiều thứ tiếng để trả lời các câu hỏi** mà mọi người đặt ra trên các tài khoản mạng xã hội của Thành phố và câu hỏi qua đường dây nóng.
- Sử dụng phương tiện truyền thông xã hội một cách có chủ đích hơn để **kết nối các thành viên cộng đồng với các nguồn lực** thay vì chỉ tập trung vào các thông báo rộng rãi cho cộng đồng.
- Biên soạn và phân bố **bản tin hàng tháng**.
- Thực hiện nhiều các **hoạt động liên kết cộng đồng đến từng nhà** hơn, đặc biệt là với cộng đồng người cao tuổi.

Kết nối cộng đồng

"Những người tham gia đề xuất tổ chức các cuộc **thảo luận thường trực** giống như cuộc thảo luận này (Nhóm Tập trung Trải nghiệm Đời sống tại Santee) để phân hời cho thành phố. Họ rất **biết ơn khi được lắng nghe và biết ơn vì đã xây dựng cộng đồng** cho những người tham gia, họ thấy nhẹ nhõm hơn khi được chia sẻ các vấn đề của mình và nhận được sự hỗ trợ từ hàng xóm."



Các thành viên trong cộng đồng thưởng thức đồ ăn và nước uống tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

"Không nên có nhiều **rào cản** khi cần trợ giúp như vậy."

"Quảng bá các chương trình và dịch vụ ảo Công viên và Giải trí của Thành phố San José để được cung cấp **miễn phí**."

"**Mỗi câu chuyện** đều đáng để **được lắng nghe.**"

"**Tiêu chuẩn để tiếp cận nguồn lực quá thấp**; bạn chỉ được giúp đỡ nếu bạn quá nghèo. Nếu bạn không giàu nhưng không nghèo như tiêu chuẩn, bạn sẽ không được giúp đỡ ngay cả khi bạn cần trợ giúp."

"Tôi muốn tham gia nhiều **sự kiện cộng đồng bằng ngôn ngữ hơn**, đặc biệt là tiếng Việt."



Các gia đình chia sẻ câu chuyện của họ tại một gian LEG ở khu vực xung quanh.

"Tôi muốn tìm hiểu thêm **thông tin truyền thông** về các sự kiện sức khỏe thể chất và tinh thần, các sự kiện hàng tháng."

"**Tôn tại rào cản ngôn ngữ**. Chúng tôi muốn hỗ trợ con cái của chúng tôi nhưng giáo viên chỉ nói tiếng Anh. Chúng tôi muốn đi họp phụ huynh nhưng cuộc họp chỉ diễn ra bằng tiếng Anh."



Các thành viên trong cộng đồng quay bánh xe để giành giải thưởng tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

"Tôi sẽ sử dụng các nguồn lực sẵn có nếu tôi biết về chúng. **Không phải chúng tôi không muốn biết. Chúng tôi chỉ không biết cách tiếp cận thông tin**, ngay cả khi nó ở ngay ngoài kia."

Trông trẻ, chăm sóc và giáo dục sớm, và Phát triển Thanh thiếu niên

Những phát hiện sau đây là phân tích toàn diện về ý kiến đóng góp của cộng đồng từ các nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, các nhóm tự phát, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng và khảo sát cộng đồng. Các chủ đề chung trong cuộc nói chuyện bao gồm: chăm sóc trẻ nhỏ, sự chậm trễ trong học tập và hòa nhập xã hội ở trẻ em, và phúc lợi của thanh thiếu niên/người trẻ lớn hơn, những người đang vật lộn để thích nghi với tình hình thực tế của đại dịch. Các bậc cha mẹ bày tỏ nhu cầu về cơ hội chăm sóc và bồi dưỡng uy tín và chất lượng cho con cái họ, và những người trẻ tuổi ở San José cũng bày tỏ nhu cầu tương tự về các nguồn động lực và cộng đồng mới.

Các phát hiện từ Khảo sát cộng đồng

97

Một số người trả lời khảo sát cho biết **việc tìm kiếm dịch vụ chăm sóc trẻ** là một trong những thách thức lớn nhất họ gặp phải trong đại dịch.

2 trong 5

Hai trong năm người trả lời (42%) đang tìm kiếm việc làm chỉ ra rằng việc **trông trẻ** là một trong những thách thức hàng đầu khiến họ không thể trở lại làm việc.

Bạn mong muốn Thành phố cung cấp loại hình hỗ trợ nào khi chúng ta phục hồi sau đại dịch COVID?

Tỷ lệ người trả lời khảo sát cho rằng các loại hình sau đây nằm trong top 3 loại hình hỗ trợ mà họ muốn Thành phố cung cấp:

30%

Tiếp cận các chương trình chăm sóc trẻ em, chăm sóc sớm và chương trình cho thanh thiếu niên giá cả phải chăng, công bằng và chất lượng cao

26%

Học bổng cho thanh thiếu niên tham gia các chương trình hè và ngoại khóa

21%

Trợ cấp chăm sóc trẻ em để giúp cư dân đăng ký vào các chương trình đào tạo và phát triển lực lượng lao động



Trẻ em đang nhận ba lô và mũ bảo hiểm miễn phí tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

Những điểm nổi bật chính của Sự kiện LEG

TRÔNG TRẺ

- Các bậc cha mẹ cho biết họ cần **dịch vụ trông trẻ dễ tiếp cận và uy tín** cho trẻ nhỏ và trẻ mới biết đi.
- Các bậc cha mẹ chỉ ra rằng những đứa trẻ đã từng bỏ lỡ sự hướng dẫn trực tiếp quan trọng giờ đây cần được hỗ trợ thêm để học cách hòa nhập với xã hội.
- Cha mẹ của trẻ **khuyết tật** chịu ảnh hưởng nghiêm trọng từ dịch COVID. Cha mẹ phải cắt giảm giờ làm, ngừng làm việc hoàn toàn hoặc ngừng kinh doanh để chăm sóc con cái.
- Những người cao tuổi** được con cái nhờ vả giúp chăm sóc các cháu vì chi phí trông trẻ ngày càng tăng.
- Học trực tuyến gây khó khăn cho phụ huynh và người trông trẻ. Cuối cùng, nhiều phụ huynh đã phải trở thành giáo viên cho con của mình.

CHĂM SÓC VÀ GIÁO DỤC SỚM

- Những **chậm trễ trong chăm sóc y tế cho trẻ em** vì lý do đại dịch, ví dụ như trong ngành vật lý trị liệu và ngữ âm trị liệu.
- Phụ huynh bày tỏ nhu cầu được tài trợ nhiều hơn cho các chương trình cung cấp các nguồn hỗ trợ như **tã, sữa công thức và dịch vụ trông trẻ ban ngày**.
- Nhiều người tham gia bày tỏ rằng việc đóng cửa một số trường học và sân chơi kéo dài đã ảnh hưởng tiêu cực đến gia đình họ.
- Các phụ huynh cũng cho biết sân chơi và công viên không có bất kỳ tiện nghi nào dành cho trẻ khuyết tật.

PHÁT TRIỂN THANH THIẾU NIÊN

- Việc quay trở lại trường học đã gây khó khăn cho cả người trẻ và cha mẹ. Nhiều học sinh, sinh viên cảm thấy **choáng ngợp trong quá trình quay trở lại trường học** trên phương diện kiến thức và xã hội mà không có thời gian để xử lý những tổn thương tâm lý trong tập thể và cá nhân đã trải qua. Học sinh, sinh viên cảm thấy bối rối, làm ảnh hưởng đến điểm số của mình.
- Nhiều bậc cha mẹ cho biết đại dịch ảnh hưởng đến con cái họ, đặc biệt là các vấn đề sức khỏe tâm lý, giảm chú ý và các vấn đề thể chất do **lối sống ít hoạt động hơn đáng kể**.
- Nhiều người trẻ nói về việc họ **mất động lực** nói chung và đồng thời mất hứng thú với những thứ mà họ từng thực sự quan tâm trước đây (các hoạt động, trường học, đại học, v.v.).
- Học sinh trung học **lo lắng rằng họ đang trở nên bị phụ thuộc** vào công nghệ và mạng xã hội.
- Học sinh thường xem nhẹ tính quan trọng của các lớp học trực tuyến hơn so với các lớp học trực tiếp, khiến họ khó tập trung hơn. Học trực tuyến cũng khiến học sinh khó phát triển các kỹ năng hòa nhập xã hội.
- Nhiều phụ huynh bày tỏ sự khó khăn của con em khi học thông qua Zoom và nhấn mạnh rằng con mình vẫn đang **phải đối mặt với sức khỏe tâm lý** khi quay trở lại trường học. Họ đề xuất nhiều chương trình hơn cho người trẻ, đặc biệt là thiếu niên, những người cần được tạo nhiều cơ hội hơn để vui chơi (những cuộc chơi cờ bàn vào buổi tối, các hương trình thể thao, v.v.).

Trông trẻ, chăm sóc và giáo dục sớm, và Phát triển Thanh thiếu niên



Thành viên của Nhóm Trải nghiệm Đời sống tham gia cùng phụ huynh tại gian sự kiện được tổ chức bởi Innovate Public Schools.

"Có rất nhiều người nói 'hãy tự chăm sóc bản thân' nhưng **không có hỗ trợ nào thực sự giúp bạn làm điều đó.** Tôi đã phải tìm kiếm sự trợ giúp cho sức khỏe tâm lý của mình từ bên ngoài. Trong đại dịch, những nơi mà tôi có thể điều trị đã bị đóng cửa vì COVID và tôi cảm thấy rất hoảng loạn". -Học sinh Trường trung học Lincoln



Gia đình tại Cộng đồng Hội chợ Nguồn lực.

"Tôi cảm thấy mình còn thiếu rất nhiều thứ trong toàn bộ quá trình phát triển bản thân với tư cách là một học sinh và một con người nói chung. Không phải về các nguồn lực của thành phố mà là về việc **lấy lại những khoảng thời gian đã trôi qua.** Chúng tôi càng có thêm nhiều điều phải lo lắng và không có thời gian để xử lý những điều mà mình đã trải qua." -Học sinh Trường trung học Lincoln



Gia đình quây quần bên ăn tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

"Chúng tôi cần các chương trình giúp đỡ các bà mẹ cần các nhu yếu phẩm hoặc sửa công thức. Tôi đã gặp nhiều khó khăn trong đại dịch vì **tôi không thể có được các nhu yếu phẩm cần thiết.**"

"Trong đại dịch, tôi đã trải qua những lúc tâm lý khỏe mạnh xen lẫn những lúc **bị suy sụp, kiệt quệ tinh thần và bị tụt lại phía sau.**" -Học sinh Trường trung học Lincoln

"Con trai tôi chỉ mới vài tháng tuổi và phải đi vật lý trị liệu vì cháu đang ở Khoa chăm sóc đặc biệt cho trẻ sơ sinh và **khi đại dịch xảy ra, họ đã ngừng vật lý trị liệu,** điều đó ảnh hưởng đến cháu rất nhiều và chúng tôi đã không nhận được nhiều sự giúp đỡ. Con trai tôi bị tự kỷ và cháu đã không được chú ý chăm sóc kịp thời vì mọi thứ đã bị trì hoãn."

"Có vẻ như **thiếu thông tin về** mọi thứ kể cả học bổng. Nghiên cứu tập trung quá nhiều vào chính con người, gây choáng ngợp."

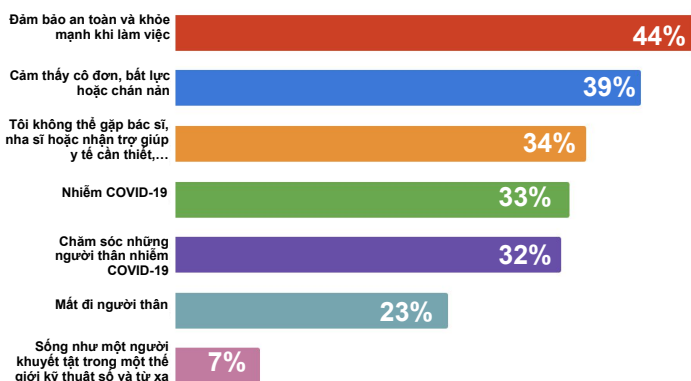
Sức khỏe Thể chất và Tinh thần cho Cộng đồng

Những phát hiện sau đây là phân tích toàn diện về ý kiến đóng góp của cộng đồng từ các nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, các nhóm tự phát, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng và khảo sát cộng đồng. Các chủ đề chung trong cuộc nói chuyện bao gồm: Thành phố cần phải truyền thông rõ ràng hơn về các phương pháp chăm sóc sức khỏe tốt nhất, chủ động liên kết với các cộng đồng đã bị lãng quên trong đại dịch và khắc phục những thiếu sót trong các dịch vụ như chăm sóc sức khỏe tâm thần và tiếp cận không gian ngoài trời an toàn. Các dịch vụ sức khỏe tâm thần liên tục được đề cập đến như một nhu cầu cấp thiết đối với các nhóm ở mọi lứa tuổi, chủng tộc và nhân khẩu học khác, bao gồm cả học sinh trung học, phụ huynh và nhân viên y tế.

Các phát hiện từ Khảo sát cộng đồng

Những thách thức lớn nhất đối với bạn trong đại dịch COVID-19 là gì?

Người trả lời có thể lựa chọn nhiều đáp án, bao gồm cả các lựa chọn không liên quan đến sức khỏe thể chất và tinh thần (không có trong danh sách dưới đây).



Bạn mong muốn được nhìn thấy loại hình hỗ trợ nào dành cho cộng đồng khi Thành phố phục hồi sau COVID-19?

*Người tham gia có thể chọn 3 đáp án họ mong muốn nhất.

Cứ 3 người được hỏi thì có 1 người (34%) cho rằng các nguồn lực và dịch vụ y tế (bao gồm cả chăm sóc sức khỏe tâm thần) là 3 hình thức hỗ trợ cộng đồng mà họ mong muốn được thấy nhất để hỗ trợ Thành phố phục hồi sau COVID-19.

1 trong 3

Thách thức khó khăn nhất của bạn khi tiếp cận các dịch vụ quan trọng là gì? Những người tham gia có thể có nhiều lựa chọn.

Có 3/5 người được hỏi (61%) cho rằng những thách thức khiến họ khó tiếp cận các dịch vụ quan trọng đó là họ không biết về các dịch vụ hoặc không biết phải liên hệ với ai.

3/5

Trong số những người hoàn thành khảo sát bằng tiếng Tây Ban Nha, có 3 người được hỏi thì có 1 người (34%) cho rằng vấn đề ngôn ngữ là một trong những khó khăn khi họ tiếp cận các dịch vụ quan trọng, so với 10% người hoàn thành khảo sát bằng tiếng Anh.

1 trong 3

Những điểm nổi bật chính của Sự kiện LEG

LIÊN KẾT CỘNG ĐỒNG THÀNH PHỐ

- Nhìn chung, các thành viên của cộng đồng đã nhấn mạnh cần **truyền đạt thông điệp rõ ràng hơn** về vắc-xin và các cách thức đeo khẩu trang trên mọi phương diện. Thông điệp xung đột khiến các thành viên cộng đồng không biết phải làm gì hoặc không quan tâm đến việc thực hiện các biện pháp để ngăn chặn sự lây lan của COVID-19.
- Những người tham gia cho rằng cần phải đặc biệt chú ý đến những cá nhân đã từng **bị bạo lực gia đình** trong đại dịch, họ vẫn đang phải đối mặt với những ảnh hưởng của sự cách ly trong khoảng thời gian này.
- Nhiều thành viên trong **cộng đồng người khuyết tật** cảm thấy rằng họ không được ưu tiên trong suốt đại dịch, trong các hoạt động như phân phối các thiết bị bảo hộ cá nhân hoặc các chính sách về đeo khẩu trang thay đổi theo thời gian.

NHỮNG THIẾU SÓT TRONG DỊCH VỤ

Nhiều người tham gia cho rằng điều quan trọng là **manh lợi không gian công cộng ngoài trời** dành cho sức khỏe tinh thần và thể chất của gia đình họ. Một đề xuất là Thành phố làm việc với các học khu để mở cửa một số đường chạy và sân bãi nhất định cho cộng đồng bên ngoài giờ học để các gia đình có thể tụ họp và tham gia hoạt động thể chất tại các địa điểm an toàn.

- Các nguồn lực dành cho sức khỏe tinh thần** liên tục được đề cập đến là một thiếu sót trong các dịch vụ. Cộng đồng đã phải trải qua việc mất đi nhà ở, công việc không ổn định, đau buồn và những tổn thương khác, khiến cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tinh thần trở nên quan trọng hơn bao giờ hết.
- Những người tham gia nhấn mạnh rằng cần thiết phải **miễn phí hoặc trợ cấp thuốc men** cho những người mắc các triệu chứng COVID-19 nghiêm trọng.
- Các thành viên cộng đồng cũng cho rằng điều quan trọng là **phải chuẩn bị trước khi đợt dịch tiếp theo xảy ra**; ví dụ như dự trữ các thiết bị bảo hộ cá nhân hoặc xây dựng các nghị định khung của Thành phố giúp cho mọi người phản ứng nhanh chóng và phù hợp.
- Các ngân hàng thực phẩm và các chương trình cấp phát thực phẩm là không thể thiếu đối với các gia đình trong thời kỳ đại dịch. Đây là **hình thức hỗ trợ được cộng đồng tiếp cận nhiều nhất**, đóng vai trò là cứu cánh cho các gia đình có thu nhập tùy ý hạn hẹp.

HỖ TRỢ CÔNG NHÂN VIÊN TRỰC TIẾP VÀ CHĂM SÓC SỨC KHỎE

- Hạn chế trong việc hỗ trợ và chăm sóc dành cho những người làm việc trong ngành y tế** dẫn đến có ít dịch vụ hoặc chất lượng chăm sóc cho dân cư thấp đi.
- Những nhân viên y tế cần được hỗ trợ sức khỏe tâm thần** miễn phí/dễ tiếp cận. Ví dụ: đường dây nóng miễn phí hướng nhân viên y tế đến các nguồn hỗ trợ.
- Các gia đình nhấn mạnh cần phải **trả công xứng đáng cho các nhân viên trị liệu và người chăm sóc** để trẻ em được hưởng chất lượng chăm sóc tốt từ các chuyên gia có kinh nghiệm và ít phải chịu sự thay đổi.

Sức khỏe Thể chất và Tinh thần cho Cộng đồng

"Nhìn chung, có vẻ như thành phố chỉ nói với những người đối tượng dễ phơi nhiễm là họ **cần phải ở trong nhà.**"



Các gia đình nhận tài trợ tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

"Mọi người không chỉ thiếu hiểu biết về tác dụng của khẩu trang và vắc-xin mà còn **thiếu cả thiện chí học hỏi.** Thành phố cần tăng cường tầm quan trọng của khẩu trang như một phương thức phòng ngừa dịch bệnh đơn giản.

"**Hội chứng kiệt sức** là một công cụ cân bằng tuyệt vời xuất phát từ dịch COVID bởi vì tất cả chúng ta đã từng trải qua. Làm thế nào để chúng ta củng cố cộng đồng nhằm ngăn ngừa tình trạng kiệt sức và chúng ta sẽ đối phó như thế nào khi tình trạng kiệt sức xảy ra?"

"Trong suốt đại dịch, gần như toàn bộ các hoạt động thể chất đều bị dừng lại. Bản thân tôi và cộng đồng của tôi đều bị ảnh hưởng do **phát sinh những thay đổi về sức khỏe.**"

"Một chủ đề phổ biến khách đó là cộng đồng người khuyết tật được ưu tiên sau cùng – ví dụ như khi phân phát các thiết bị bảo hộ cá nhân chất lượng cao. Chúng tôi không được coi là gặp rủi ro cao như những người ở viện dưỡng lão. **Cộng đồng người khuyết tật cần được tư vấn** trong những trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng như vậy."



Thành viên cộng đồng tìm hiểu về các nguyên lực của Dịch vụ chăm sóc sức khỏe Gardner tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

"Những nhân viên y tế cần được **chăm sóc sức khỏe.**"

"Khi dịch COVID mới xảy ra, tôi đã ở trong nhà của mình nhưng là ở trong một ngôi nhà tiềm ẩn sự nguy hiểm. Điều này khiến trải nghiệm của tôi gặp khó khăn và **tôi chỉ có thể tưởng tượng những đứa trẻ khác cũng đang trải qua điều đó.**"



Các thành viên cộng đồng đứng xếp hàng để được Hiệp hội Chăm sóc sức khỏe Cộng đồng thăm khám miễn phí tại Hội chợ Nguồn lực Cộng đồng.

"Những người cần các dịch vụ hỗ trợ nhất lại là **những người bị lãng quên đầu tiên trong cuộc đối thoại.**"

"Mẹ và các anh em tôi đều cố gắng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần nhưng còn **phải đợi rất lâu** bởi vì hiện giờ không có nơi nào tiếp nhận bệnh nhân."

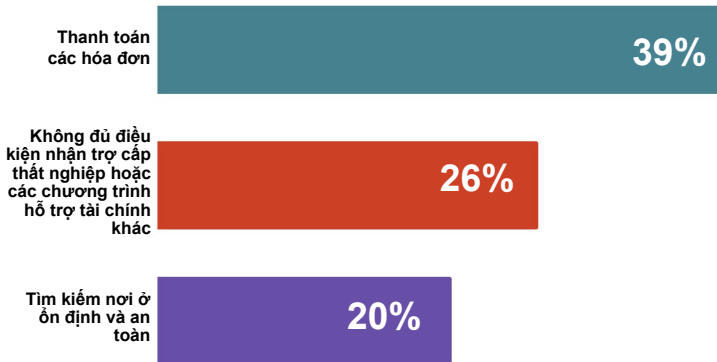
Nhà ở

Những phát hiện sau đây là phân tích toàn diện về ý kiến đóng góp của cộng đồng từ các nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, các nhóm tự phát, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng và khảo sát cộng đồng. Các chủ đề chung trong cuộc nói chuyện bao gồm nhu cầu bức thiết tăng cường nguồn hỗ trợ tiền thuê nhà và tập trung vào đơn giản hóa quy trình đăng ký xin hỗ trợ tiền thuê nhà nhằm giúp cho mọi người dễ dàng tiếp cận hơn, trong đó có cả những người không sử dụng tốt Internet và những người không sử dụng ngôn ngữ chính tiếng Anh. Hỗ trợ tiền thuê nhà là chủ đề hàng đầu trong các nhóm tập trung và "hỗ trợ tiền thuê nhà và hỗ trợ nhà ở cho cư dân" là ưu tiên hàng đầu của những người tham gia tự phát.

Các phát hiện từ Khảo sát cộng đồng

Những thách thức lớn nhất đối với bạn trong đại dịch COVID-19 là gì?

Những người tham gia có thể thực hiện nhiều lựa chọn, bao gồm cả các lựa chọn không liên quan đến nhà ở, (không nằm trong danh sách bên dưới).



2/5 người được hỏi (39%) cho rằng việc **thanh toán hóa đơn** là một thách thức họ gặp phải trong đại dịch. Đây là một trong 3 thách thức mà những người thực hiện khảo sát đã lựa chọn nhiều nhất. **1/5** số người được hỏi (20%) cho rằng việc tìm kiếm nơi ở ổn định và an toàn là một thách thức họ đã trải qua.

Bạn mong muốn được nhìn thấy loại hình hỗ trợ nào dành cho cộng đồng khi Thành phố phục hồi sau COVID-19?

Những người tham gia có thể chọn 3 ưu tiên hàng đầu.

1 trong 2

Gần 1/2 số người trả lời khảo sát (48%) cho rằng **gói hỗ trợ tiền thuê nhà và hỗ trợ nhà ở cho người dân** là một trong 3 loại hình mà họ mong muốn được Thành phố hỗ trợ nhất.

Những điểm nổi bật chính của Sự kiện LEG

ĐĂNG KÝ XIN HỖ TRỢ TIỀN THUÊ NHÀ

- **Hỗ trợ tiền thuê nhà** luôn là ưu tiên hàng đầu đối với những người tham gia nhóm tập trung.
- **Ưu tiên hàng đầu** của nhiều người tham gia là giảm bớt các thủ tục khi nộp đơn đăng ký, cung cấp hướng dẫn rõ ràng bằng nhiều ngôn ngữ về quy trình và bố trí đủ nhân viên tại các đường dây nóng để tiếp cận để nhận được tiền hỗ trợ thuê nhà.
- Trong khi mọi người đều cảm kích nguồn hỗ trợ tài chính từ các tổ chức cộng đồng, nhiều người tham gia cho rằng **quy trình đăng ký rất phức tạp**. Những người tham gia thường không có nhiều thời gian dành cho việc nộp đơn đăng ký và phải nộp lại đơn nhiều lần.
- Những người **sử dụng ngôn ngữ chính không phải tiếng Anh** đã gặp khó khăn khi tìm hiểu các quy trình đăng ký hỗ trợ. Có nhiều người nộp được đơn đăng ký chỉ bởi vì họ quen biết một người biết nói tiếng Anh, có thời gian để giúp đỡ họ.

DUY TRÌ NHÀ Ở

- Những người tham gia cho rằng rằng Thành phố San José nên tiếp tục hỗ trợ những người thuê nhà bằng việc ban hành **lệnh cấm trục xuất** hoặc áp đặt giới hạn đối với mức tăng tiền cho thuê.
- Trong thời gian tạm hoãn trục xuất, **nhiều người tham gia đã nhận được thông báo trục xuất** từ chủ nhà, gửi đi với mục đích khiến người thuê nhà sợ hãi, chuyển đi nơi khác. Họ may mắn khi biết được quyền lợi của mình nhưng có nhiều người đã mắc bẫy.
- Các cuộc khảo sát được thực hiện tại một địa điểm phân phát đồ ăn cho cộng đồng người vô gia cư. Nhiều người nói rằng **những khó khăn chính họ gặp phải** trong đại dịch là khi tìm kiếm nơi ở ổn định và an toàn, không thể gặp bác sĩ, thanh toán các hóa đơn, cảm thấy tuyệt vọng, cô đơn và chán nản.

CƠ SỞ HẠ TẦNG CÔNG CỘNG

- Những người tham gia đã bàn về việc **thiếu các cơ sở công cộng thiết yếu, dễ tiếp cận**. Không có đủ phòng tắm công cộng, trạm sạc điện thoại, địa điểm sử dụng Wi-Fi, v.v. Nhiều người tham gia cũng thảo luận về khả năng Thành phố nên loại bỏ các kiến trúc không thân thiện, mở rộng hơn việc sử dụng gian công cộng.
- Nhiều người tham gia tỏ ra quan tâm đến **việc đầu tư vào phương tiện công cộng** để hỗ trợ tài chính cho các thành viên cộng đồng và tăng cường kết nối người dân với các doanh nghiệp nhỏ, các nguồn lực quan trọng và các sự kiện cộng đồng trong khu vực.

9 trong 10

9/10 người tham gia bỏ phiếu chấm trong các sự kiện tự phát (93%) cho rằng **hỗ trợ tiền thuê nhà và hỗ trợ nhà ở cho người dân** là một trong 3 hình thức mà họ mong muốn được Thành phố hỗ trợ nhất.

Nhà ở

"Chúng ta cần **kiểm soát chặt chẽ "sự phát triển"**, điều khiến gia tăng chi phí nhà ở và các vấn đề cơ bản khác của cuộc sống."

"Nhiều người trong chúng tôi phải ngủ chung trong một phòng. Có **6 người từng sống và ngủ trong một căn phòng**, vì vậy điều đó thực sự nặng nề, như là bị đè nén trong một khoảng thời gian. "

"Tôi chỉ có thể tìm kiếm sự trợ giúp trên mạng bởi các văn phòng đều đã đóng cửa. **Rất nhiều người chúng tôi không biết cách sử dụng Internet hoặc không có máy tính xách tay. Họ không lập kế hoạch dành cho chúng tôi.** Họ thậm chí không trả lời điện thoại của chúng tôi; bạn phải gọi rất nhiều lần để liên lạc với các cơ quan. Tôi đã nộp đơn xin hỗ trợ nhà ở hai lần và tôi đã phải chỉnh sửa nhiều lần. Cuối cùng tôi đã bỏ cuộc vì phải sửa đơn quá nhiều và **tôi cảm thấy đây là việc làm lãng phí thời**."



Nhóm tập trung với những người thuê nhà ở Đông San José.

"Tôi đã tốt nghiệp trung học và trở thành người vô gia cư vào khoảng tháng 3 năm 2020 khi dịch COVID bắt đầu. **Thật khó để tìm được một nơi ở ổn định, không có dịch COVID khi còn quá trẻ và không có việc làm** nhưng COVID đã khiến tôi vô cùng khó khăn khi tìm nhà."

"Các thành viên cộng đồng LGBTQ+ từng ở trong các khu tạm trú dành cho người vô gia cư do đại dịch đã báo cáo về nhiều vụ **kỳ thị người đồng tính, chuyển giới** – họ cảm thấy bất an khi sống ở môi trường xung quanh."

"Tôi kỳ vọng về một thành phố San José vững mạnh hơn, **không còn người vô gia cư.**"

"Tôi đã phải chọn giữa việc **trả tiền thuê nhà với việc mua thức ăn trong tuần.**"

"**Chỗ trú chân không phải là giải pháp lâu dài cho vấn đề nhà ở**, chúng ta không nên quan niệm như vậy."

"Tôi sẽ [chọn] các gói hỗ trợ tiền thuê nhà bởi vì tôi cảm thấy rằng phần lớn chúng tôi đều có thu nhập thấp, đều phải chật vật vì tiền thuê nhà và giá tiền thuê nhà bây giờ rất đắt đỏ."



Các thành viên cộng đồng hoàn thành bản khảo sát tại cuộc đàm thoại tự phát ở khu trại người vô gia cư.

Sự phục hồi của sân bay, khách sạn, và các nghệ sĩ

Những phát hiện sau đây là phân tích toàn diện về ý kiến đóng góp của cộng đồng từ các nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, các nhóm tự phát, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng và khảo sát cộng đồng, chủ yếu từ cuộc thảo luận với Ủy ban nghệ thuật San José vào ngày 19/08/2022. Nhiều người làm công tác văn hóa và nghệ thuật lo ngại về việc chấm dứt các chương trình tài trợ hiện có, liên quan đến đại dịch và kêu gọi gia hạn các chương trình này. Nhiều người cũng chỉ ra rằng họ thường cảm thấy so với các ưu tiên khác, rằng họ ít được ưu tiên trong các chương trình phục hồi sau COVID-19 và chúng ta cần hành động nhiều hơn để hỗ trợ cộng đồng và hệ sinh thái, đặc biệt là giữa các trường học và các nhóm hoạt động tình nguyện.

Các phát hiện từ Khảo sát cộng đồng

Số người được hỏi đã cho rằng các **chương trình và nguồn hỗ trợ dành cho những người làm công tác văn hóa nghệ thuật** là một trong 3 loại hình mà họ mong muốn Thành phố hỗ trợ nhất.

96

34%

Tỷ lệ phần trăm người được hỏi đã lựa chọn các **điều kiện làm việc, tiêu chuẩn an toàn và hỗ trợ cho người lao động tốt hơn** là các hình thức hỗ trợ mà họ mong chờ nhất.

2 trong số 5 người được hỏi (40%) đã chọn **giữ an toàn và khỏe mạnh trong khi phải làm việc** giữa những thách thức lớn nhất của họ. **Đây là câu trả lời được chọn nhiều nhất.**

2 trong số 5



Thành viên LEG tại hội thảo ngắn tại lễ hội Âm Nhạc tại Công Viên ở Plaza de César Chávez thuộc trung tâm thành phố San José.

Những điểm nổi bật chính của Sự kiện LEG

- Các tổ chức nghệ thuật phi lợi nhuận đã tận dụng nguồn tài trợ một lần do đại dịch, thông qua Kế hoạch Giải cứu người dân Mỹ (Hội đồng Nghệ thuật California, Quỹ Knight Foundation, NEA). Tổ chức phi lợi nhuận đã đem đến **những cơ hội tài trợ mới** trong thời gian dịch bệnh (Quỹ hỗ trợ nhạc Jazz San José, San José Abierto).
- Có ý kiến lo ngại rằng khi các chương trình này sẽ trở thành **trở ngại cho các nghệ sĩ** nếu như không còn các nguồn tài trợ này sau đại dịch. Những nghệ sĩ muốn biết các quỹ tài trợ hoặc phần chính của những hình thức quỹ tài trợ này sẽ tiếp tục như thế nào sau đại dịch.
- Với việc nhiều nghệ sĩ, tổ chức nghệ thuật phải chuyển đổi hoạt động truyền thông và mạng lưới của họ sang môi trường kỹ thuật số, những người làm nghệ thuật **mong muốn được tài trợ để hỗ trợ quá trình chuyển đổi này** thông qua hoạt động dịch vụ, marketing và các nguồn lực khác. Những người tham gia cũng thắc mắc liệu có thể chia sẻ những nguồn lực này hay không.
- Có những nhóm nghệ thuật nhỏ hoạt động tình nguyện mà không có nhân viên được trả lương, khả năng tiếp cận nguồn tài trợ, thời gian và khả năng theo đuổi các nguồn tài trợ tiềm năng còn hạn chế. Các nhóm này đang **tìm cách để nhận được sự hỗ trợ**.
- Những người tham gia cảm thấy điều quan trọng là phải hỗ trợ tài chính cho các **khoa nghệ thuật, sân khấu và truyền thông trong trường học**.

Sự phục hồi của sân bay, khách sạn, và các nghệ sĩ

“Đại dịch đã tạo ra khoảng trống đối với cách chúng tôi tập trung tiếp thị và **tiếp cận đối tượng mới** – mọi thứ đều trở thành kỹ thuật số, ảo, trực tuyến, điều này đã tạo ra một nút thắt trong việc truyền tải thông điệp.



Thành viên Nhóm Trải nghiệm Đời sống tại City Dance hợp tác cùng Bảo tàng Nghệ thuật San José.

“Tuyển dụng là vấn đề chính hiện nay. Ít người muốn quay lại làm việc, do mức lương đủ sống ở sân bay (ở mức \$17,50). Với chi phí sinh hoạt ở San José, **nhều người đang chuyển đến những vùng khác**, nơi họ có đủ khả năng trang trải cuộc sống”.

“Chúng tôi phải **thuê lại ít nhất 50%** nhân lực trước đây đã bị sa thải khi bắt đầu đại dịch.

“Xét trên một số khía cạnh, cộng đồng văn hóa và nghệ thuật đã trở nên lớn mạnh hơn trong **hoạt động hợp tác và liên kết đối tác**.”

“Chúng tôi đang cố gắng trở lại cuộc sống bình thường nhưng **bình thường không có nghĩa là có nhiều tiền hơn**.”

“**Các nghệ sĩ đã bị các lãnh đạo Thành phố lãng quên khi họ thực hiện hỗ trợ** [dẫn chứng từ thông điệp của Thị trường thành phố khi nói đến ngân sách] và chúng tôi cần nghệ thuật phải được ưu tiên trước”.

“**Rất nhiều người trong chúng tôi đã bị lãng quên**, không được tính đến.”

Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ

Những phát hiện sau đây là phân tích toàn diện về ý kiến đóng góp của cộng đồng từ các nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, các nhóm tự phát, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng và khảo sát cộng đồng, đặc biệt là từ Diễn đàn cộng đồng Hiệp hội doanh nghiệp phố Alum Rock Santa Clara do LEG tổ chức vào ngày 27/7/2022. Có thông tin cho rằng trong khi nhiều doanh nghiệp nhỏ có thể xoay sở và tiếp tục hoạt động qua đại dịch, nhiều doanh nghiệp vẫn đang phải vật lộn để tiếp tục trụ lại. Nhiều người là không biết cũng như không biết cách tiếp cận các quỹ cứu trợ và hỗ trợ hiện có. Ngoài ra, nhiều doanh nghiệp siêu nhỏ hiện không có giấy tờ phù hợp để được hưởng một số quỹ cứu trợ và hỗ trợ nhất định.

Các phát hiện từ Khảo sát cộng đồng

Những thách thức lớn nhất đối với bạn trong đại dịch COVID-19 là gì?

Những người tham gia có thể có nhiều lựa chọn.

Những người trả lời khảo sát nói rằng việc **tiếp tục kinh doanh hoặc hành nghề** là một trong những thách thức lớn nhất mà họ phải đối mặt trong thời kỳ đại dịch.

14%

Những người trả lời cho rằng **việc tiếp tục kinh doanh hoặc hành nghề** là một trong những thách thức lớn nhất của họ trong thời kỳ đại dịch có nhiều khả năng xác định **hỗ trợ tài chính cho các doanh nghiệp nhỏ và/hoặc các chương trình và hỗ trợ cho những người làm công tác văn hóa nghệ thuật** là những lựa chọn hàng đầu của họ (**16%** cho rằng mỗi yếu tố trong số này là lựa chọn hàng đầu của họ so với **9%** đã xác định đào tạo và hội thảo để giúp doanh nghiệp nhỏ phát triển là một trong những lựa chọn hàng đầu của họ).

Bạn mong muốn được nhìn thấy loại hình hỗ trợ nào dành cho cộng đồng khi Thành phố phục hồi sau COVID-19?

*Người tham gia có thể chọn 3 đáp án họ mong muốn nhất.

32%

Gần 1/3 người được hỏi (32%) cho rằng rằng **điều kiện làm việc, tiêu chuẩn an toàn và hỗ trợ người lao động tốt hơn** là 3 hình thức hỗ trợ cộng đồng mà họ mong muốn nhất để hỗ trợ Thành phố phục hồi sau COVID-19.

18%

Gần 1/5 số người được hỏi (18%) cho rằng rằng **hỗ trợ tài chính cho các doanh nghiệp nhỏ** là 3 hình thức hỗ trợ mà họ muốn cộng đồng nhận được nhất để hỗ trợ Thành phố phục hồi sau COVID-19.

12%

Tương tự, mọi người không cho rằng **các khóa đào tạo và hội thảo sẽ giúp các doanh nghiệp nhỏ phát triển và thịnh vượng** (12%).

Những điểm nổi bật chính của Sự kiện LEG

BỐI CẢNH HIỆN TẠI

- San José là quê hương của nhiều chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực tổ chức sự kiện của người Mỹ gốc Latin/ Tây Ban Nha. **Nhiều người trong số đó là các chuyên gia và nhà giáo dục**, nhà tạo mẫu giảng dạy, chuyên gia làm đẹp, trang điểm và các chuyên gia thuộc nhiều ngành nghề khác trên khắp đất nước.
- Khi các cơ sở kinh doanh trong khu phố Santa Clara đã đóng cửa do COVID-19, các chủ cơ sở cho rằng tỷ lệ người vô gia cư và tội phạm gia tăng, đồng thời tỷ lệ trộm cướp, đột nhập và trộm cắp cũng ngày càng tăng.

NGUỒN HỖ TRỢ TIỀM NĂNG CỦA THÀNH PHỐ

- Thành phố nên tiếp tục giúp các doanh nghiệp nhỏ tồn tại thông qua các **hội thảo liên quan** và các cơ hội phát triển nghề nghiệp.
- Thành phố nên mở rộng các buổi đào tạo **sử dụng ngôn ngữ chính** của các chủ doanh nghiệp nhỏ để họ biết cách tìm kiếm các nguồn tài nguyên trực tuyến, công nghệ mới và duy trì khả năng cạnh tranh.
- Rất nhiều doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ cần được **giảm tiền thuê mặt bằng**.
- Thành phố cần tiếp tục **tăng cường mối quan hệ và phối hợp** với các tổ chức doanh nghiệp địa phương, người thiếu số và các phòng thiếu số, đặc biệt là ở các khu vực dân cư chưa được trợ giúp.

GIẤY PHÉP VÀ HỒ SƠ

- Nhiều chủ doanh nghiệp nhỏ ở San José, đặc biệt trong ngành tổ chức sự kiện của người Mỹ gốc Latin/ Tây Ban Nha, không thể tiếp cận **bất kỳ hồ sơ hay giấy tờ phù hợp nào**, hợp quy để tham gia nhiều chương trình hỗ trợ.
- Một số doanh nghiệp **phải tiếp tục trả phí giấy phép kinh doanh** mặc dù không hoạt động trong thời gian xảy ra đại dịch.

Số người trả lời có thu nhập trên 85.000 USD thường cho rằng **tiếp tục kinh doanh hoặc hành nghề** là một trong những thách thức lớn nhất với họ trong đại dịch COVID chiếm **27%** so với **16%** những người có thu nhập từ 50.000 - 85.000 USD và **11%** những người có thu nhập dưới 50.000 USD.

Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ

"Tôi cảm thấy tôi hiểu những người hàng xóm của mình hơn! Và tôi quen thuộc [hơn] với các chuỗi cửa hàng bán lẻ/ tư nhân trong khu vực có thể đi bộ, quanh nơi tôi đang sống. **Chúng tôi đã rất đầu tư hỗ trợ các doanh nghiệp địa phương, nhà hàng và quán cà phê** - các doanh nghiệp có cơ sở vật chất ngoài trời nơi chúng tôi thường đưa con cái tới".

"Khi đại dịch COVID-19 mới xuất hiện, **các doanh nghiệp trong ngành tổ chức sự kiện** là đối tượng đầu tiên phải đóng cửa và cũng là đối tượng cuối cùng được mở cửa trở lại."

"Nhà hàng của tôi bị cháy vào năm 2020. Nhà hàng mở cửa trở lại vào tháng 3 năm 2021 nhưng tôi rất băn khoăn khi quay trở lại làm việc. Tôi đã ở nhà vì thất nghiệp, **sau khi sử dụng hết 600 USD trong gói kích thích kinh tế, tôi đã sống rất chật vật**".

"Nếu chỉ có mình cô ấy, cô ấy sẽ đóng cửa cửa hàng nhưng có ba gia đình làm việc tại cửa hàng và họ **phụ thuộc vào cửa hàng để tồn tại được ở thành phố này**."

Một trong những thách thức lớn nhất trong đại dịch COVID-19 là **mất nhiều thời gian hơn** để sắp xếp các cuộc hẹn với khách hàng."



Diễn đàn Cộng đồng với Hiệp hội Doanh nghiệp Phố Alum Rock Santa Clara.

"Công việc của tôi là dọn dẹp nhà cửa và tôi mất rất nhiều việc làm trong thời kỳ đại dịch vì quá nhiều người hủy dịch vụ".

Sức khỏe, An toàn và Quyền lợi của Người lao động

Những phát hiện sau đây là phân tích toàn diện về ý kiến đóng góp của cộng đồng từ các nhóm tập trung, diễn đàn cộng đồng, các nhóm tự phát, Hội chợ Nguồn lực cộng đồng và khảo sát cộng đồng. Các chủ đề chung trong cuộc nói chuyện bao gồm: cần tiếp tục đảm bảo an toàn cho người lao động và công việc ổn định tránh khỏi làn sóng COVID-19 hiện tại và tương lai (thông qua các biện pháp bảo vệ người lao động mạnh mẽ hơn); cần giao tiếp tốt hơn và tăng cường các biện pháp bảo vệ hiện hành dành cho người lao động không giấy phép / những người không đủ tư cách được hưởng các phúc lợi hiện hành và cần hỗ trợ nhiều hơn cho các nhân viên y tế. Ngoài ra, kết quả khảo sát chỉ ra rằng đối với những người hiện không đi làm, việc trông trẻ là thách thức chính khiến họ không quay trở lại làm việc.

Các phát hiện từ Khảo sát cộng đồng

Những thách thức lớn nhất đối với bạn trong đại dịch COVID-19 là gì?

Những người tham gia có thể có nhiều lựa chọn.

2 trong 5

Khoảng 2/5 số người được hỏi (44%) đã chọn **sống an toàn và khỏe mạnh trong khi phải làm việc** là một trong số những thách thức lớn nhất của họ. **Đây là câu trả lời được lựa chọn nhiều nhất.**

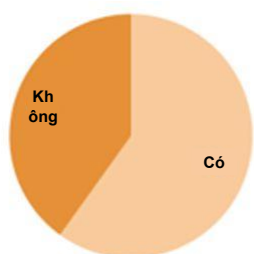
1 trong 4

Khoảng 1/4 số người được hỏi (26%) đã chọn mục **không đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp hoặc các chương trình hỗ trợ tài chính khác** là một trong những thách thức lớn nhất đối với họ.

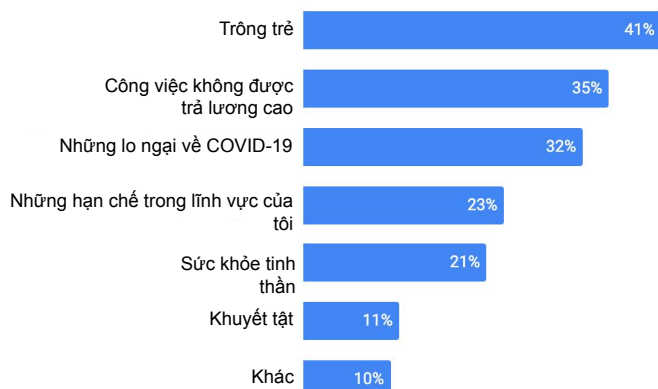
Hiện nay bạn đang đi làm phải không?

2 trong 5

2/5 người được hỏi (40%) cho biết rằng họ **không có việc làm** tại thời điểm hoàn thành khảo sát. (Tổng số có 554 người tham gia trả lời).



Những thách thức ngăn cản người trả lời khảo sát quay trở lại làm việc:



Những điểm nổi bật chính của Sự kiện LEG

ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

- Những người tham gia cảm thấy **rất lo lắng về làn sóng COVID-19 sắp tới** vì họ không tin tưởng rằng chủ của họ sẽ chi trả cho thời gian ốm nếu họ có kết quả dương tính, bất kể chính sách liên bang hiện hành về chi trả COVID. Phải tăng cường các biện pháp bảo hộ.
- Nhiều người bày tỏ rằng họ cần có **điều kiện làm việc tốt hơn**.

TĂNG CƯỜNG BẢO VỆ LỰC LƯỢNG LAO ĐỘNG CHO TẤT CẢ MỌI NGƯỜI

- Nhiều người tham gia quan tâm đến **việc mở rộng và tiếp cận nguồn chi trả do dịch COVID** ở San José.
- Nhiều người tham gia bày tỏ mong muốn rằng Thành phố **sẽ tạo thêm cơ hội việc làm** cho những người bị mất việc do đại dịch.
- Một vài thành viên cộng đồng **rất thiếu tin tưởng vào các lựa chọn pháp lý họ có** hoặc nghĩ rằng không đáng để chịu các áp lực, rắc rối khi đấu tranh với việc bị sa thải trái quy định hoặc tự ý sa thải và họ quyết định không làm gì cả.

BẢO VỆ NHỮNG NGƯỜI LAO ĐỘNG KHÔNG CÓ GIẤY PHÉP

- Người lao động không có giấy tờ là một trong những nhóm bị ảnh hưởng nặng nề nhất bởi đại dịch bởi vì trước đó **những người sử dụng lao động đã lợi dụng tình trạng này**.
- Mọi người thể hiện sự quan tâm đến **dịch vụ chăm sóc sức khỏe có giá cả phải chăng** cho các nhân viên y tế, đặc biệt là những người lao động không có giấy phép

HỖ TRỢ CÔNG NHÂN VIÊN TRỰC TIẾP VÀ CHĂM SÓC SỨC KHỎE

- Hạn chế trong việc hỗ trợ và chăm sóc dành cho những người làm việc trong ngành y tế** dẫn đến có ít dịch vụ hoặc chất lượng chăm sóc cho dân cư thấp đi.
- Những nhân viên y tế cần được hỗ trợ sức khỏe tâm thần** miễn phí/dễ tiếp cận. Ví dụ: đường dây nóng miễn phí hướng nhân viên y tế đến các nguồn hỗ trợ.
- Các gia đình nhấn mạnh cần phải **trả công xứng đáng cho các nhân viên trị liệu và người chăm sóc** để trẻ em được hưởng chất lượng chăm sóc tốt từ các chuyên gia có kinh nghiệm và ít phải chịu sự thay đổi.

Bạn mong muốn được nhìn thấy loại hình hỗ trợ nào dành cho cộng đồng khi Thành phố phục hồi sau COVID-19?

* Những người tham gia có thể chọn 3 ưu tiên hàng đầu.

34%

Những người được hỏi đã chọn **các điều kiện làm việc tốt hơn, các tiêu chuẩn an toàn và hỗ trợ cho người lao động** là các hình thức hỗ trợ mà họ mong muốn nhất.

29%

Những người được hỏi đã chọn **cơ hội việc làm và thực tập dành cho thanh niên, người trưởng thành chịu tác động của COVID-19** là các hình thức hỗ trợ mà họ mong muốn nhất.

16%

Những người được hỏi đã chọn **các chương trình và hỗ trợ cho người làm công tác văn hóa và nghệ thuật** là các hình thức hỗ trợ mà họ mong muốn nhất.

Sức khỏe, An toàn và Quyền lợi của Người lao động

"Chồng tôi đã bị sa thải vì không đến làm việc trong vòng hai tuần sau khi bị mắc COVID. Anh ấy không muốn kiện ông chủ cũ bởi anh nghĩ làm như vậy sẽ **tốn kém và không hiệu quả.**"

"Nơi làm việc của tôi đã linh hoạt hơn và đáp ứng được các nhu cầu về sức khỏe cảm xúc/tinh thần và thể chất của tôi. Chúng tôi đã rất nỗ lực để kiểm tra với đồng nghiệp thường xuyên hơn, giao nhiệm vụ và tiếp tục hoạt động hết công suất trong khi tuân thủ các quy trình an toàn COVID-19 như đeo khẩu trang và xuất trình giấy tiêm chủng. **Tôi cảm thấy rất an toàn trong công việc nhờ những hoạt động này.**"

"Tôi là người lao động chính trong gia đình nên chúng tôi cần đảm bảo để tôi có thể làm việc từ xa. Tôi đã phải học các nền tảng mới và tìm cách tương tác với những người khác trên các nền tảng này. Ngoài ra, khi tôi quay lại làm việc trực tiếp, có **một số quy trình an toàn nhưng lại không chặt chẽ.** Năm ngoái, tôi đã tiếp xúc với dịch COVID hơn 10 lần do việc nới lỏng các quy tắc về đeo khẩu trang, báo cáo, truy vết tiếp xúc và cách ly."



Các thành viên Nhóm Trải nghiệm Đời sống Group tại Hội chợ việc làm Goodwill.

"Nơi chồng tôi làm việc đã lợi dụng nhu cầu giãn cách xã hội để lập ra một ca làm đêm và bắt nhân viên đi làm. Kết quả là tôi hầu như không gặp chồng mình trong hai năm đầu sau khi cưới. Bởi vì anh ấy và các nhân viên khác là nhà thầu nên công ty từ chối không cho nghỉ phép khi nhiễm COVID và **đã sa thải những người nhiễm COVID mà không muốn đi làm khi đang mắc bệnh.**"



Các thành viên cộng đồng tại Diễn đàn cộng đồng tại SEIU Local 521.

"Tôi rất mong muốn có gói hỗ trợ tài chính cho tất cả những người khuyết tật không thể làm việc trực tiếp, an toàn, không có tiên điều kiện làm việc phù hợp hoặc không thể bỏ việc, đặc biệt là ở một vùng có chi phí sinh hoạt cao như San José. Một số chúng tôi bị khuyết tật nặng không thể làm việc để trang trải các chi phí sinh hoạt nhưng vẫn không đủ điều kiện để được hưởng trợ cấp dành cho người khuyết tật."

"Kể từ năm 2020, tôi đã phát triển toàn diện **khả năng linh hoạt trong công việc** và khả năng tham gia các nhóm như Nhóm Ứng cứu Khẩn cấp Cộng đồng (CERT) và hiệp hội ở khu dân cư. Hầu như những thách thức đã trở thành những cơ hội lớn đối với tôi. Theo quan điểm của tôi, bình thường mới là một sự cải thiện lớn về chất lượng cuộc sống thay vì di chuyển nhiều giờ và gây ô nhiễm môi trường."

"**Thật thất vọng khi những giám sát xem thường các quy định về COVID.** Bất cứ khi nào nhận được thông tin cập nhật về COVID, một giám sát sẽ hét lên ở văn phòng chế giễu mọi người vì phải đeo khẩu trang và lau sạch thiết bị sau khi sử dụng."

"Chúng tôi đã có thể bảo vệ quyền lợi của mình."

"Nếu bạn không biết sử dụng máy tính thì sẽ **khó giữ được công việc khi mọi thứ đều là kỹ thuật số.**"

"Chúng tôi là một gia đình ba người có thu nhập. **Tôi đã phải quay lại làm việc trong lo sợ rằng mình sẽ mắc bệnh.** Tôi quyết định mua bảo hiểm phòng khi tôi bị ốm và qua đời. Chồng tôi bị tàn tật và chúng tôi có một đứa con gái chín tuổi. Mặc dù rất bất an nhưng tôi vẫn phải tiếp tục làm việc bởi tôi đang tôi công tác trong ngành giáo dục."

Những bước hành động tiếp theo

Những dữ liệu và phân tích trong báo cáo tham vấn đã phản ánh mối quan tâm của nhiều thành viên cộng đồng đang đấu tranh để phục hồi sau đại dịch COVID-19. Những kết quả sẽ được trình bày tại cuộc họp của Lực lượng vào tháng 9 năm 2022 và các những khuyến nghị cuối cùng của Lực lượng về các nỗ lực phục hồi sau COVID-19 dự kiến sẽ được thông qua tại cuộc họp vào tháng 11 năm 2022. Các khuyến nghị của Lực lượng Phục hồi sau Covid sẽ được Hội đồng Thành phố báo cáo và xét duyệt vào tháng 12 năm 2022. Bản báo cáo cũng sẽ được đưa lên Ủy ban Dữ liệu và Ngân sách khi họ đưa ra hướng dẫn về các chỉ số đo lường cho các Ủy ban của Lực lượng Phục hồi để đánh giá sự thành công của các chương trình và chính sách được đề xuất. Dự kiến, báo cáo cuối cùng và các đề xuất của Lực lượng sẽ được trình bày trước Hội đồng Thành phố vào tháng 12 năm 2022.

Lời cảm ơn

Xin gửi lời cảm ơn đặc biệt tới 55 thành viên của Lực lượng Phục hồi sau COVID-19 của Thành phố San José và các thành viên Nhóm Trải nghiệm Đời sống là Ellen Rollins, Viviana Barnwell, Rosa Cordova, Maricon Malimba, Oswaldo Moreno, Nathalia Villasenor-Carrillo, Alex Spielmann, Christina Bui và Maria Vans.

Nỗ lực tham vấn cộng đồng trên toàn diện và đầy ý nghĩa này là kết quả của một quá trình làm việc tỉ mỉ của các nhân sự từ Thành phố, chuyên gia tư vấn và các đối tác là tổ chức cộng đồng. Các chiến lược tham vấn bao gồm cùng lập kế hoạch tham vấn với các nhà lãnh đạo cộng đồng trong Lực lượng Phục hồi sau Covid, nhóm này đã trao quyền cho Nhóm Trải nghiệm Đời sống để thực hiện hoạt động tham vấn cộng đồng đầy ý nghĩa và thân thiết. Chúng tôi đã tiếp cận tới những trường hợp bị bỏ sót khi thực hiện tham vấn cộng đồng thông qua việc thực hiện các chiến lược tập trung công bằng và tiếp cận những đối tượng chịu tác động nhiều nhất do COVID-19.

Xin đặc biệt cảm ơn Raimi và các đồng nghiệp vì đã hỗ trợ phân tích nguồn thông tin đầu vào dồi dào mà chúng tôi thu được từ cuộc khảo sát cộng đồng và tới các nhân viên Văn phòng Quản lý Thành phố San José vì tất cả sự hướng dẫn và hỗ trợ trong suốt quá trình tham vấn cộng đồng.

Phụ lục

Quy trình

- [Lý thuyết, Phương pháp và Quy trình tham vấn](#)
- [Nhóm Trải nghiệm Đời sống: Tuyển chọn, Hội nhập nhân sự mới và Tao điều kiện](#)

Kết quả và Phân tích

- [Kết quả của Khảo sát Công Đồng](#)
- [Những câu trả lời mở trong Khảo sát Công Đồng](#)
- [Những câu trả lời trong nhóm thuyết trình bằng câu chuyên tư phát](#)
- [Kết quả bỏ phiếu chấm tại nhóm tư phát](#)
- [Phân tích nhóm tập trung](#)
- [Những hoạt động tham vấn và cộng đồng đã được tiếp cận](#)
- [Báo cáo hoạt động cho các Hoạt động tham vấn](#)

Những tài liệu liên quan khác

- [Kế hoạch Tham vấn](#)
- [Bộ công cụ Tham vấn](#)
- [Bảng trò chơi Bingo tập thể dành cho Hội chợ Nguồn lực](#)
- [Email liên kết Nhóm Trải nghiệm Đời sống](#)
- [Phương pháp làm sạch dữ liệu cuộc khảo sát](#)