

21 de noviembre de 2022

Honorables alcalde y miembros
Del Concejo Municipal
200 East Santa Clara Street
San José, CA 95113

Desempeño de Team San Jose durante el año fiscal 2021-2022

Desde 2004, Team San Jose, Inc. (TSJ) ha gestionado el Centro de Convenciones McEnery de San José y muchas otras instalaciones de propiedad de la Ciudad en nombre de la Ciudad. Además, desde 2009, TSJ ha gestionado la Oficina de Visitantes y Convenciones (CVB) de San José. En virtud de los términos de los acuerdos de gestión entre la Ciudad y TSJ, se le exige a la Oficina del Auditor de la Ciudad la realización de una auditoría anual de desempeño para determinar si TSJ logró los objetivos de desempeño acordados. Estos objetivos son la base para un pago por incentivos de la Ciudad.

La pandemia de COVID-19 ha tenido un gran impacto en las actividades de TSJ. Aunque los eventos se reanudaron en julio de 2021, TSJ informa que la aparición de variantes de COVID-19 y las mitigaciones necesarias, tales como la orden de vacunación de la Ciudad y los plazos de ejecución exigidos para las reservas de instalaciones, afectaron la asistencia a los eventos y la confianza del consumidor. Al recuperarse de las restricciones en materia de viajes y reuniones, TSJ también informa que está reconstruyendo sus líneas de negocio y reenfocando sus estrategias de mercadeo de la CVB en función de las tendencias en viajes.

Conclusión I. Team San Jose superó su puntaje de tarifas ponderadas por incentivos y los objetivos de desempeño de la CVB

A pesar de las dificultades, Team San Jose logró lo siguiente en el año fiscal 2021-2022:

- reservó más de 101,000 noches de hotel,
- tuvo un impacto económico estimado de \$34.2 millones,
- superó su objetivo en resultados brutos de funcionamiento,
- celebró 379 días de eventos en sus instalaciones culturales, y
- recibió calificaciones de satisfacción del 100 % en sus encuestas de servicio al cliente.

En general, Team San Jose cumplió con sus objetivos de tarifas ponderadas por incentivos y reúne los requisitos para la tarifa por incentivos de \$250,000.

Planeamos presentar este informe en la reunión del Comité de Desarrollo Económico y Comunitario del Concejo Municipal del 28 de noviembre de 2022. Nos gustaría agradecer a Team San Jose y a la Oficina del Administrador de la Ciudad por su tiempo y cooperación durante el proceso de auditoría.

Respetuosamente,



Joe Rois
Auditor de la Ciudad

Personal de auditoría: Michelle Mallari

c.c.	Jennifer Maguire	Nanci Klein	John LaFortune
	Nora Frimann	Rosa Tsongtaatarii	Carolyn Ng
	Rosalynn Hughey	Jim Shannon	Ihab Sabry
	Kerry Adams-Hapner	Bryce Ball	Benjamin Roschke

Este informe también está disponible en línea en www.sanjoseca.gov/audits.