

Ngày 21 tháng Mười Một, 2022

Ngài Thị Trưởng và Các Thành Viên  
Của Hội Đồng Thành Phố  
200 East Santa Clara Street  
San José, CA 95113

### **Hiệu Suất của Team San Jose Năm Tài Chính 2021-22**

Kể từ năm 2004, Team San Jose, Inc. (TSJ) đã thay mặt Thành Phố vận hành Trung Tâm Hội Nghị San José McEnergy và một số cơ sở khác thuộc sở hữu của Thành Phố. Ngoài ra, kể từ năm 2009, TSJ đã vận hành Cục Hội Nghị và Du Khách San José (Convention and Visitors Bureau, CVB). Theo các điều khoản của thỏa thuận quản lý giữa Thành Phố và TSJ, Văn Phòng Kiểm Toán Viên Thành Phố được yêu cầu thực hiện kiểm toán hiệu suất hàng năm để xác định xem TSJ có đạt được các mục tiêu hiệu suất như đã thỏa thuận hay không. Các mục tiêu này là cơ sở cho khoản thanh toán khuyến khích từ Thành Phố.

Đại dịch COVID-19 đã ảnh hưởng lớn đến các hoạt động của TSJ. Mặc dù các hoạt động đã được tiếp tục vào tháng Bảy, 2021, nhưng TSJ báo cáo rằng sự xuất hiện của các biến chủng COVID-19 và các biện pháp giảm thiểu cần thiết, chẳng hạn như quy định tiêm chủng bắt buộc và thời gian yêu cầu để đặt chỗ tại các cơ sở của Thành Phố, đã ảnh hưởng đến việc tham dự các sự kiện cũng như niềm tin của người tiêu dùng. Phục hồi sau những hạn chế về đi lại và tụ tập, TSJ cũng báo cáo rằng họ đang xây dựng lại các ngành kinh doanh cũng như tập trung lại các chiến lược tiếp thị CVB của mình dựa trên xu hướng du lịch.

### **Phát hiện 1: Team San Jose Đã Vượt Quá Điểm Số Phí Khuyến Khích Có Trọng Số và Mục Tiêu Hiệu Suất CVB**

Bất chấp những thách thức, trong Năm Tài Chính 2021-22, Team San Jose đã:

- đạt hơn 101.000 người sử dụng phòng khách sạn qua đêm,
- có tác động kinh tế ước tính là \$34,2 triệu,
- vượt mục tiêu về kết quả hoạt động tổng,
- tổ chức 379 ngày sự kiện tại các cơ sở văn hóa của mình, và
- nhận được 100 phần trăm đánh giá mức độ hài lòng trong các cuộc khảo sát về dịch vụ khách hàng.

Nhìn chung, Team San Jose đã đạt được các mục tiêu phí khuyến khích có trọng số và đủ điều kiện nhận khoản phí khuyến khích là \$250.000.

Chúng tôi dự định trình bày báo cáo này tại cuộc họp vào ngày 28 tháng Mười Một, 2022 của Ủy Ban Phát Triển Cộng Đồng và Kinh Tế của Hội Đồng Thành Phố. Chúng tôi xin cảm ơn Team San Jose và Văn Phòng Quản Lý Thành Phố vì thời gian và công sức của họ trong quá trình kiểm toán.

Trân trọng gửi,



Joe Rois  
Kiểm Toán Viên Thành Phố

Nhân Viên Kiểm Toán: Michelle Mallari

đồng gửi:	Jennifer Maguire	Nanci Klein	John LaFortune
	Nora Frimann	Arlene Silva	Carolyn Ng
	Rosalynn Hughey	Jim Shannon	Ihab Sabry
	Kerry Adams-Hapner	Bryce Ball	Benjamin Roschke