



聖荷西市水費申訴表

說明

如果您不同意您的水費賬單，請採取以下申訴步驟：

1. 請致電客戶聯絡中心 (408) 535-3500 進行初步的賬單審查。您必須在收到初步審查決定的通知起 15 日內完成此表格，並且：

- a) 將填妥的表格連同所有證明文件電郵或郵寄至：

San Jose City Hall, ATTN: Customer Call Center/Water Appeals
 200 East Santa Clara Street, 11th Floor
 San Jose, CA 95113

電郵—— Customerservice@sanjoseca.gov。電子郵件的主題欄中使用 “Water Appeals” (水費上訴) 。

- b) 支付賬單中沒有爭議的部分 (例如，在只對水費有爭議的情況下，先支付水錶費用)

市政府將審查計費金額的依據和客戶的答复。在申訴期間，您的供水不會中斷。如果您的上訴不成功，則在決定發布後重新啟動停止供水程序。

請注意

1. 客戶必須確保本市有您的正確帳單地址。即使您沒有收到賬單，您也要負責付款和滯納金。
2. 客戶必須確保物業中用水器具和管道處於良好狀態；漏水造成的用水量不符合賬單調整的要求。

請填寫所有字段

姓名	電郵	日間電話	日期
服務地址			
郵寄地址 (如果與服務地址不同)			
客戶編號	帳戶編號		
賬單號碼	賬單日期	上訴金額	
賬單審查結果			
上訴原因			

以下僅供聖何塞市完成

環保局	<input type="checkbox"/> 漏水	<input type="checkbox"/> 讀表	<input type="checkbox"/> 其他	審查者
措施				
財務	<input type="checkbox"/> 調整/重新開具賬單	<input type="checkbox"/> 其他		
措施				審查者
被通知客戶				日期
呼叫中心	<input type="checkbox"/> 電話接聽人			審查者
被通知客戶				日期