



## 산호세 시립 수도 항소 제기 양식

### 지침

산호세시 수도 요금 청구서에 동의하지 않는 경우 다음 절차를 따르십시오.

1. 초기 청구서 검토를 시작하려면 (408) 535-3500 번으로 시 고객 연락 센터에 전화하십시오. 초기 검토에 대한 결정을 통보받은 후 15 일 이내에 이 양식을 작성해야 합니다.

a) 모든 지원 문서와 함께 완성된 양식을 다음 주소로 이메일 또는 우편으로 보내십시오.

San Jose City Hall, ATTN: Customer Call Center/Water Appeals  
 200 East Santa Clara Street, 11th Floor  
 San Jose, CA 95113

이메일 - [Customerservice@sanjoseca.gov](mailto:Customerservice@sanjoseca.gov). 이메일 제목에 'Water Appeals(수도 항소 제기)'를 입력하십시오.

b) 청구서에 이의가 없는 부분을 지불하세요. (예를 들면, 청구된 물의 사용량만 이의를 제기하는 경우 계량기/미터 요금을 지불하세요)

시는 청구 금액의 근거와 고객의 답변을 검토합니다. 항소 제기 중에는 물 공급이 끊기지 않습니다. 항소 제기가 실패한 경우, 결정이 내려지면 물 서비스 중단 절차가 다시 시작됩니다.

### 참고 사항

1. 고객은 시에서 귀하의 올바른 청구서 수신 주소를 가지도록 확인해야 합니다. 실제로 청구서를 받지 않았더라도 지불 및 연체료에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.
2. 고객은 부동산과 그 안에 설비 및 파이프가 양호한 상태인지 확인해야 합니다. 누수로 인한 물 사용은 청구서 조정 대상이 아닙니다.

### 아래 모든 필드 완성하세요

이름	이메일	주간 전화	날짜
서비스 주소			
우편 주소(서비스 주소와 다른 경우)			
고객 번호	계좌 번호		
송장 번호	청구일	항소한금액	
청구 검토 결과			
항소 이유			

### 산호세 시 전용

ESD	<input type="checkbox"/> 누수	<input type="checkbox"/> 미터에 기록된 사용량	<input type="checkbox"/> 기타	검토자
결정				
재무	<input type="checkbox"/> 조정/재청구	<input type="checkbox"/> 기타		
결정				검토자
고객 통지됨				날짜
콜 센터	<input type="checkbox"/> 받은 전화			
고객 통지됨				날짜