



## SAN JOSE MUNICIPAL WATER APPEAL FORM

### MGA TAGUBILIN

Isagawa ang mga sumusunod na hakbang kung hindi ka sumasang-ayon sa iyong City of San Jose Municipal Water Bill:

1. Tawagan ang City Customer Contact Center sa (408) 535-3500 upang simulan ang inisyal na pagsusuri sa bill. Kapag naabisuhan ka na tungkol sa isang desisyon sa iyong inisyal na pagsusuri; dapat mong kumpletuhin ang form na ito SA LOOB NG 15 ARAW at:
  - a) I-email o ipadala ang nakumpletong form kasama ang mga sumusuportang dokumentasyon sa:  
San Jose City Hall, ATTN: Customer Call Center/Water Appeals  
200 East Santa Clara Street, 11th Floor  
San Jose, CA 95113  
Email - [Customerservice@sanjoseca.gov](mailto:Customerservice@sanjoseca.gov). Ilagay ang "Water Appeals" bilang Subject Line ng iyong email.
  - b) Bayaran ang hindi inirereklamong bahagi ng bayarin (halimbawa, bayaran ang mga singil sa metro kapag ang halaga lamang ng singil sa tubig ang inirereklamo)

Susuriin ng Lungsod ang batayan para sa halagang sinisingil at ang tugon ng kustomer. Ang iyong tubig ay hindi madidiskonekta sa panahon ng iyong apela. Kung hindi matagumpay ang iyong apela, magsisimulang muli ang proseso ng pagdiskonekta kapag nailabas na ang desisyon.

### MANGYARING TANDAAN

1. **Dapat tiyakin ng Kustomer na nasa Lungsod ang iyong wastong billing address. Responsibilidad mo ang pagbabayad at mga bayarin sa pagkahuli, kahit na hindi ka nakatanggap ng bill.**
2. **Dapat tiyakin ng Kustomer na ang ari-arian at ang mga fixture at tubo nito ay nasa mabuting kondisyon; ang paggamit ng tubig mula sa isang pagtagas ay hindi kwalipikado para sa pagsasaayos ng singil.**

### KUMPLETUHIN ANG LAHAT NG PATLANG

Pangalan	Email	Telepono	Petsa
Address ng Serbisyo			
Address sa Pagpapadala (kung iba sa address ng serbisyo)			
Customer Number	Account Number		
Invoice number	Petsa ng Bill	Halaga ng Apela	
Mga Resulta ng Pagsusuri sa Bill			
Dahilan ng Apela			

### PARA LAMANG SA LUNGSOD NG SAN JOSE

ESD	<input type="checkbox"/> Pagtagas	<input type="checkbox"/> Nabasa ng Metro	<input type="checkbox"/> Iba pa	Sinuri ni
AKSYON				
Pananalapi	<input type="checkbox"/> Pagsasaayos/Re-bill	<input type="checkbox"/> Iba pa		
AKSYON				Sinuri ni
Inabisuhan ang Kustomer				Petsa
Call Center Tawag	<input type="checkbox"/> Natanggap ang			
Inabisuhan ang Kustomer				Sinuri ni
				Petsa