



# BIỂU MẪU KHÁNG CÁO VỀ DỊCH VỤ NƯỚC CỦA THÀNH PHỐ SAN JOSE

## HƯỚNG DẪN

Thực hiện các bước dưới đây nếu quý vị không đồng ý với Hóa Đơn Nước Thành Phố San Jose của mình:

- Gọi cho Trung Tâm Liên Lạc Khách Hàng của Thành Phố theo số (408) 535-3500 để bắt đầu phiên xem xét hóa đơn ban đầu. Khi quý vị được thông báo về quyết định đối với phiên xem xét ban đầu của mình; sau đó quý vị phải hoàn thành biểu mẫu này TRONG VÒNG 15 NGÀY và:

- Gửi email hoặc gửi qua đường bưu điện biểu mẫu đã hoàn thành cùng với tất cả các tài liệu hỗ trợ đến:

San Jose City Hall, ATTN: Customer Call Center/Water Appeals  
200 East Santa Clara Street, 11th Floor  
San Jose, CA 95113

Email - [Customerservice@sanjoseca.gov](mailto:Customerservice@sanjoseca.gov). Sử dụng "Water Appeals" (Kháng Cáo về Dịch Vụ Nước) trong Dòng Tiêu Đề của email.

- Thanh toán phần không tranh chấp trong hóa đơn (ví dụ, thanh toán phí đồng hồ đo khi chỉ tranh chấp về lượng nước được lập hóa đơn)

Thành Phố sẽ xem xét cơ sở cho số tiền được lập hóa đơn và phản hồi của khách hàng. Quý vị sẽ không bị ngừng cấp nước trong quá trình kháng cáo. Nếu kháng cáo của quý vị không thành công, quá trình ngừng cấp nước sẽ bắt đầu lại khi quyết định được ban hành.

## VUI LÒNG LƯU Ý

- Khách Hàng phải đảm bảo Thành Phố có được địa chỉ lập hóa đơn phù hợp của mình. Quý vị có trách nhiệm thực hiện thanh toán và trả phí thanh toán trễ hạn, kể cả nếu quý vị không thực sự nhận được hóa đơn.
- Khách Hàng phải đảm bảo bất động sản và các đồ đạc cố định và đường ống trong đó ở trong tình trạng tốt; sử dụng nước từ lỗ rò không đủ tiêu chuẩn để được điều chỉnh hóa đơn.

## HOÀN THÀNH TẤT CẢ CÁC TRƯỜNG

Tên	Email	Điện Thoại Ban Ngày	Ngày
Địa Chỉ Dịch Vụ			
Địa Chỉ Gửi Thư (nếu khác địa chỉ dịch vụ)			
Số Khách Hàng	Số Tài Khoản		
Số hóa đơn	Ngày Lập Hóa Đơn	Số Tiền Kháng Cáo	
Kết Quả Xem Xét Hóa Đơn			
Lí Do Kháng Cáo			

## CHỈ PHỤC VỤ MỤC ĐÍCH CỦA THÀNH PHỐ SAN JOSE

ESD HÀNH ĐỘNG	<input type="checkbox"/> Lỗ rò <input type="checkbox"/> Đọc đồng hồ đo <input type="checkbox"/> Khác	Được xem xét bởi
Tài chính	<input type="checkbox"/> Điều chỉnh/Lập lại hóa đơn <input type="checkbox"/> Khác	
HÀNH ĐỘNG	Khách Hàng Được Thông Báo	Được xem xét bởi
	Trung Tâm Liên Lạc Qua Điện Thoại	Ngày
	<input type="checkbox"/> Cuộc Gọi Nhận Được	Được xem xét bởi
	Khách Hàng Được Thông Báo	Ngày