

산호세 시립 수도 시스템 휴대용 식수/음용수 수도 요금 관련 최신 정보 자주 하는 질문



사용량에 따른 요금에는 무엇이 포함되어 있습니까?

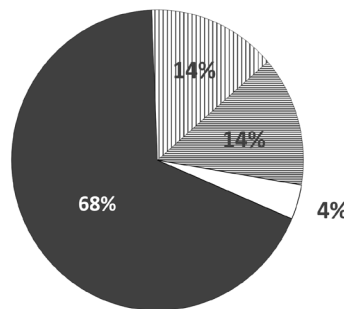
각 사용량에 따른 요금에는 모든 고객에게 이익이 되는 상수배송시스템 운영 비용, 상수 전송 배송 시설 비용, 자본 개선 비용, 펌핑 비용 등, 서비스 지역과 관계없이 모든 고객에게 적용되는 일부 비용이 포함됩니다. 각 사용량에 따른 요금에는 시에서 고객에게 상수를 제공하기 위해 여러 수도 도매 공급 업체로부터 구매한 수도 도매 비용도 포함됩니다.

수도 요금이 변경되는 이유는 무엇입니까?

산호세시는 현재가 전례 없는 어려운 시기임을 인식하고 있습니다. 본 통지에서는 현재까지의 정보에 의거하여, 가능하게 가장 높은 수도 요금 변경을 알려드립니다. 수도 효율과 기타 관련된 비용은 해당 시스템의 운영 및 유지 관리 비용 증가, 비상 사태 대비, 예상된 수도 도매 비용 증가를 충당하기에 충분한 수익을 창출할 수 있는 수준으로 설정됩니다.

제 돈은 어떻게 사용됩니까*?

대부분의 납부한 수도 요금은 Valley Water 와 San Francisco Public Utilities Commission(SFPUC)에서 고품질 식수를 구매하는 데 사용됩니다. Valley Water 와 SFPUC 는 모두 가격을 인상하고 있습니다. Valley Water 의 비용은 증가하는 프로젝트 비용과 물 공급 관련 비상 사태 대비용 물 구매로 인해 증가하고 있습니다. 그럼에도 불구하고 San José Municipal Water System(SJMWS) 물은 주거용 고객의 경우 갤런당 1 페니 미만 정도입니다.



- **도매로 물 구매** (Valley Water 및 SFPUC에서 구매한 식수)
- ▨ **운영 비용** (관리, 상수도 시스템 및 장비의 운영 및 유지 관리, 식수 품질의 일일 모니터링 및 테스트)
- **시스템 개선** (필수 파이프, 탱크 및 기타 장비에 대한 정기 업그레이드)
- **에너지 비용** (수도 시스템을 가동하기 위한 전기, 가스 및 태양광 발전)

*대략적인 비용의 그래픽으로 표현했습니다; 실제 및 예상 비용 및 지출에 대해서는 시 예산 문서를 참조하십시오.

산호세시립수도 시트렘의 효율은 다른 수도 소매처와 비교할 때 어떻습니까?

San José Municipal Water System(SJMWS)은 역사적으로 산타클라라 카운티에서 가장 낮은 효율로 수도를 공급해 왔습니다. 예상되는 요금 증가에도 불구하고 수도 효율은 다른 수도 소매처보다 계속 낮을 것입니다. 지역 수도 소매처의 요금 비교는 6 월 6 일에 진행되는 시의회 회의 메모에 포함됩니다. 메모는 시의회 회의 전 시의회 웹 사이트에서 6 월 6 일 시의회 회의 안건에서 확인할 수 있습니다.

서비스 지역마다 사용량에 따른 요금이 다른 이유는 무엇입니까?

부동한 서비스 지역은 부동한 물 공급 도매상에게서 물을 공급받으며 도매 업체에 따라 비용이 다릅니다. 이러한 수도 도매가격은 해당 수도를 사용하는 서비스 지역의 고객이 부담해야 합니다. 세개의 서비스 지역은 서로 연결되어 있지 않으므로 급수를 공유할 수 없습니다.

- 북부 산호세 및 알비소 (North San José/Alviso) 고객은 San Francisco Public Utilities Commission(SFPUC)의 헤치 헤치 시스템에서 공급되는 수도를 받습니다. SFPUC 는 지역 및 현지 상수도 시스템을 업그레이드하기 위해 48 억 달러의 다년 자본 프로그램을 거의 완료하여 공급 시스템을 보다 안전하고 내진성 있게 구축했습니다. SFPUC 의 수도 운영에 대한 추가 정보는 해당 웹 사이트(www.sfwater.org)에서 확인할 수 있습니다.
- 에버그린/에덴베일 (Evergreen/Edenvale) 고객은 밸리워터(Valley Water) 의 처리수와 지하수를 공급 받습니다. 밸리워터는 SFPUC 가 최근에 구축한 것과 유사한 노후된 기초시설을 업그레이드하기 위한 대규모 자본 프로그램을 보유하고 있습니다. 밸리워터의 도매가격은 해당 업그레이드 비용을 지불하기 위해 향후 10 년 동안 인상될 것으로 예정입니다.
- 코요테밸리 (Coyote Valley)는 남쪽 카운티 지역에서 펌핑하여 올린 지하수를 공급받습니다. 남쪽 카운티에서 펌프한 지하수는 북쪽 카운티에서 끌어올린 지하수보다 비용이 저렴하며, 서비스 지역이 따로 연결되지 않아 해당 서비스 지역에서만 사용할 수 있습니다.

미터 요금에는 무엇이 포함되어 있습니까?

미터 요금은 수도 시설 운영과 관련된 고정적인 비용을 회수하기 위해 부과되며, 계정당 기본 요금과 미터사이즈에 따른 요금이 포함됩니다. 각 계정에 적용되는 기본 요금에는 고객 서비스, 청구, 검침 및 유지 관리, 상수 배송 시스템 시설 유지 관리와 관련된 비용이 포함됩니다.

샌프란시스코 도매 가격이 더 높는데 시에서 샌프란시스코에서 도매수를 구매하는 이유는 무엇입니까?

San Francisco Public Utilities Commission (SFPUC) 수도는 매우 높은 수준의 수질을 자랑하며, 시스템을 업그레이드하기 위한 48 억 달러의 다년 자본 프로그램에 대한 건설을 막 마무리하고 있기 때문에 이제 점점 더 안전하고 내진성이 강합니다. 밸리워터는 산호세 및 카운티의 다른 지역에 처리수를 제공하고 노후된 기초시설을 업그레이드하기 위해 대규모 자본 프로그램을 시행하기 시작했습니다. 시간이 지남에 따라 밸리워터와 SFPUC 사이의 도매가격 차이는 점점 작아질 것으로 예상되므로 북부 산호세/알비소 와 에버그린/에덴베일 지역의 요금은 점점 비슷하거나 가능하게 동일할 것으로 보입니다. 수도 요금의 변동에도 불구하고 북부 산호세/알비소 고객의 평균 청구액은 SFPUC 에서 수도를 공급받는 다른 베이 에어리어 (Bay Area) 도시 중 가장 낮습니다.

북부 산호세/알비소에서 더 저렴한 수도를 사용할 수 있습니까?

다른 가능한 식용 도매 용수는 밸리워터 (Valley Water) 처리수와 지하수뿐입니다. 북부 산호세/알비소에서 가장 가까운 밸리워터 처리수 공급 파이프라인이 북부 산호세 지역의 남동쪽 경계에서 몇 마일 떨어진 밀피타스 (Milpitas) 에 있기 때문에 처리수를 현재 사용할 수 없습니다. 북부 산호세/알비소 지역에서 일부 지하수를 사용할 수 있지만, 지하수 사용 능력은 현재 제한되어 있으며 지하수는 현재 예비 공급용으로만 사용됩니다.

수도 요금 통지 과정은 어떻게 진행됩니까?

발의안 218 에 따르면, 시의회는 요금을 인상하기 전에 45 일 전에 요금에 관한 통지를 해야 합니다. 시에서는 2023 년 6 월 6 일 오후 1 시 30 분부터 시작되는 시의회 회의의 예정된 공청회가 열리기 최소 45 일 전에 본 통지를 우편으로 발송했습니다.

요금 이의 제기는 어떻게 제출합니까?

2023 년 6 월 6 일 공청회가 종료되기 전에 서면, 팩스 또는 이메일 형식으로 시청 직원사무실에 항의서를 제출하십시오. 고객님의 소유하거나 제안 요금 조정 대상이 되는 서비스를 받고 있는 부동산의 서비스 주소를 표시해야 합니다. 과반수 반대가 있을 경우 요금 인상은 채택되지 않습니다.

서면 항의서를 다음 주소로 우편 또는 이메일로 보내십시오.

**산호세시 - 시청 직원 사무실
200 E. Santa Clara St., Tower 14th Floor
San José, CA 95113-1905
WaterRateProtest@sanjoseca.gov**

시의회 회의는 산호세 시청 시의회 회의장에서 오후 1 시 30 분에 시작됩니다. 주소는 200 East Santa Clara Street, San Jose 입니다. 공청회에 관한 최신 정보는 본 회의에 관련된 시의회 안건으로 온라인으로 게시됩니다. 시의회 회의는 하이브리드 형식으로 진행되며, 가상으로나 대면으로 참석할 수 있습니다. 시의회 회의 참여에 대한 자세한 정보는 www.SanJoseCA.gov/CivicCenterTV 를 참조하십시오.

해당 정보를 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 중국어 또는 한국어로 어떻게 확인할 수 있습니까?

해당 정보는 SanJoseCA.gov/RateNotices 의 관련된 링크를 클릭하거나, (408) 535-3500 (음성) 또는 (800) 735-2929 (캘리포니아 중계 시스템)로 전화하면 브라우 점자, 대형 인쇄물, 오디오 테이프 또는 플래시 드라이브와 같은 대체 형식으로 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 중국어 및 한국어로 제공됩니다.