

Ngày 6 tháng Tư, 2023

Ngài Thị Trường và Các Thành Viên
Của Hội Đồng Thành Phố
200 East Santa Clara Street
San José, CA 95113

Tổ Chức Bảo Tồn San Jose: Tổ Chức Cung Cấp Các Dịch vụ Thiết Yếu cho Cư Dân, Tuy Nhiên Thành Phố Có Thể Giám Sát Hiệu Suất Tốt Hơn và Thúc Đẩy An Toàn tại Nơi Làm Việc

Tổ Chức Bảo Tồn San Jose (Tổ Chức Bảo Tồn) là tổ chức phi lợi nhuận 501(c)3 kết nối thanh niên từ các cộng đồng có nguồn lực hạn chế với các cơ hội đào tạo và giáo dục nghề nghiệp. Thành Phố đã ký kết hợp đồng với Tổ Chức Bảo Tồn kể từ khi tổ chức thành lập vào năm 1987 cho các dự án liên quan đến bảo trì công viên, chương trình dọn dẹp và các chương trình khác. Để ứng phó với đại dịch COVID-19, Thành Phố đã mở rộng sự phụ thuộc vào Tổ Chức Bảo Tồn để giải quyết các tác động của đại dịch đối với cộng đồng. Hiện tại, Tổ Chức Bảo Tồn đang hợp tác với Thành Phố trong ba lĩnh vực chương trình chính:

- *Chương Trình Lộ Trình Môi Trường của Tổ Chức Chống Chịu* - một chương trình việc làm dành cho thanh niên thất nghiệp và thiếu việc làm, chủ yếu từ các vùng điều tra dân số có nguồn lực thấp, tập trung vào các dự án tác động môi trường ở các công viên và đường mòn của Thành Phố.
- *BeautifySJ (Làm Đẹp SJ)* - Một chương trình tập trung vào việc dọn sạch rác và các bệnh gây hại cây trồng ở San José. Công việc của các thành viên trong tổ chức tập trung vào dịch vụ dọn rác và vệ sinh môi trường tại các trại dành cho cư dân vô gia cư.
- *Phân Phát Lương Thực* - Một chương trình thu gom và phân phát các thùng lương thực thông qua Ngân Hàng Thực Phẩm Second Harvest.

Năm 2022, Thành Phố đã chi \$12,6 triệu cho các thỏa thuận với Tổ Chức Bảo Tồn. Sở Công Viên, Giải Trí và Các Dịch Vụ Khu Phố (Department of Parks, Recreation and Neighborhood Services, PRNS) là cơ quan chính của Thành Phố làm việc với Tổ Chức Bảo Tồn. Mục tiêu của cuộc kiểm toán này là để rà soát việc cung cấp dịch vụ và chi tiêu kinh phí theo hợp đồng của Thành Phố. Cuộc kiểm toán này được yêu cầu bởi một Thành Viên Hội Đồng.

Phát Hiện 1: Thành Phố Có Thể Tinh Chỉnh Theo Dõi Hiệu Suất và Cải Thiện Giám Sát Hợp Đồng.

Các hợp đồng của Tổ Chức Bảo Tồn có bao gồm các mục tiêu hiệu suất của chương trình và người tham gia. Nhìn chung, Tổ Chức Bảo Tồn thường đáp ứng các mục tiêu này bằng cách cung cấp cho hàng trăm thanh niên cơ hội việc làm và đào tạo.

- Trong Năm Tài Chính 2021-22, Thành Phố đã tài trợ cho hơn 400 thành viên Tổ Chức, những người đã làm việc hơn 250.000 giờ trong các chương trình khác nhau.

- Tám mươi chín phần trăm trong số 106 người tham gia Chương Trình Lộ Trình Môi Trường của Tổ Chức Chống Chối được tuyển chọn từ các khu vực điều tra dân số có nguồn lực thấp.
- Thành Phố có thể đo lường và theo dõi các mục tiêu hiệu suất tốt hơn bằng cách xây dựng các mục tiêu về tính kịp thời hoặc hiệu quả cho hoạt động BeautifySJ, và xây dựng quy trình ghi chép lại các kết quả sau chương trình cho Tổ Chức Chống Chối.
- PRNS có thể cải thiện việc giám sát hợp đồng bằng cách rà soát các hóa đơn một cách nhất quán hơn và ràng buộc các khoản thanh toán với công việc đã hoàn thành. Hiện tại đang có một khuyến nghị kiểm toán mở để cải thiện quản lý hợp đồng trong Sở.
- Do một số nguồn quỹ của Tổ Chức Bảo Tồn đến từ các nguồn liên bang, Thành Phố hiện tại đang nỗ lực để đảm bảo tuân thủ Hướng Dẫn Thống Nhất của liên bang xoay quanh các thỏa thuận này.

Khuyến nghị: Để đánh giá tốt hơn các hoạt động chương trình của Tổ Chức Bảo Tồn, Chính Quyền cần:

- Xây dựng các số liệu liên quan đến tính kịp thời hoặc hiệu quả đối với hoạt động BeautifySJ
- Thiết lập quy trình để xác minh kết quả của những người tham gia sau chương trình của Tổ Chức Chống Chối
- Rà soát các khoản chi phí gián tiếp của Tổ Chức Bảo Tồn để đảm bảo tuân thủ Hướng Dẫn Thống Nhất của liên bang.

Phát hiện 2: Thành Phố Có Thể Giúp Thúc Đẩy Môi Trường Làm Việc An Toàn Hơn cho Các Thành Viên của Tổ Chức. Là một phần trong chương trình dọn sạch trại của BeautifySJ, các thành viên Tổ Chức Bảo Tồn làm việc tại thực địa và thường xuyên gặp phải các mối nguy hại về an toàn. Năm 2022, đội ngũ của Tổ Chức Bảo Tồn phát hiện rác thải sinh học hoặc kim tiêm trong khoảng một nửa trong số 370 hoạt động dọn sạch.

- Tại thời điểm kiểm toán, các thành viên Tổ Chức không lường trước được việc phải xử lý kim tiêm hoặc các mối nguy hại khác, do đó không có các quy trình được thiết lập để giải quyết các tình huống đó. Tại Chương Trình BeautifySJ gần nhất, Tổ Chức Bảo Tồn đang trong quá trình soạn thảo các quy trình hoạt động an toàn đối với các mối nguy hại sinh học tại hiện trường.
- Không phải tất cả các thành viên của Tổ Chức đều được đào tạo về các tiêu chuẩn của Cơ Quan Quản Lý An Toàn và Sức Khỏe Nghề Nghiệp (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) hoặc các mầm bệnh lây truyền qua đường máu.
- Sau khi hoàn thành dọn sạch địa điểm, các thành viên hoàn thành một khảo sát trực tuyến để xác định có mối nguy hại hay không; tuy nhiên, PRNS có thể cải thiện quy trình để đảm bảo các hoạt động theo dõi được diễn ra tại các địa điểm này.

Khuyến nghị: để thúc đẩy an toàn, Chính Quyền cần:

- Làm việc với Tổ Chức Bảo Tồn San Jose nhằm hoàn thiện các quy trình hoạt động để xử lý chất thải sinh học và các mối nguy hại khác một cách an toàn
- Xây dựng các yêu cầu và hướng dẫn đào tạo dựa trên tiêu chuẩn của OSHA
- Thiết lập quy trình thông báo cho các nhóm khác trong Thành Phố để tiến hành các hoạt động theo dõi liên quan đến kim tiêm hoặc các mối nguy hại khác

Báo cáo này có năm khuyến nghị. Chúng tôi dự định trình bày báo cáo này vào ngày 13 tháng Tư, 2023, Ủy Ban Dịch Vụ và Giáo Dục Khu Phố. Chúng tôi xin cảm ơn Tổ Chức Bảo Tồn San Jose; Sở Công Viên, Giải Trí và Các Dịch Vụ Khu Phố; Văn Phòng Quản Lý Thành Phố; Văn Phòng Phát Triển Kinh Tế và Văn Hóa; Sở Tài Chính; và Văn Phòng Luật Sư Thành Phố vì thời gian, thông tin, kiến thức và sự hợp tác của họ trong quá trình kiểm toán. Chính Quyền đã rà soát thông tin trong báo cáo này và phản hồi được trình bày trên các trang màu vàng.

Kính gửi,



Joe Rois
Kiểm Toán Viên Thành Phố

Cán bộ kiểm toán: Brittney Harvey
 Ricky Tran
 Hiwad Haider

Đồng kính gửi: Jennifer Maguire Angel Rios Jon Cicirelli Dorsey Moore
 Nora Frimann Jeff Ruster Neil Rufino Jaime Croteau
 Aaron Yu Rick Bruneau Andrea Flores-Shelton Kim Nguyen
 Jim Shannon Luz Cofresi-Howe Avi Yotam Olympia Williams
 Claudia Chang Alice Vurich

Báo cáo này cũng có sẵn trực tuyến tại www.sanjoseca.gov/audits

Trang này được cố ý để trống