

2023 年 4 月 6 日

尊敬的市長和市議會
議員
200 East Santa Clara Street
San José, CA 95113

聖何塞保護隊(Conservation Corps): 保護隊為居民提供了基本的服務，但市政府可以更好地監測業績表現並促進工作場所安全

聖何塞保護隊 (Conservation Corps) 是一個 501(c)3 的非營利組織，為來自資源不足社區的年輕人提供就業培訓和教育機會。自 1987 年成立以來，本市就與保護隊簽訂合同，開展了與公園維護、清潔計畫等相關的專案。為了應對 COVID-19 大流行，本市加大了對保護隊的依賴，從而化解本次流行病對社區的不利影響。目前，保護隊在三大主要專案領域與本市展開合作：

- Resilience Corps Environmental Pathways 計畫 —— 一個針對失業和未充分就業的年輕人的就業專案，他們主要來自資源匱乏的人口普查區，本計畫聚焦於城市公園和小徑的環境影響專案。
- BeautifySJ —— 一個專注於清理聖何塞的垃圾和枯萎病的專案。保護隊成員工作重點放在了為無家可歸的居民提供營地垃圾清理和衛生服務上。
- 食物分發 —— 一個通過第二食物收穫銀行協助填充並分發食物箱的專案。

2022 年，本市與保護隊的協議總共耗資 1260 萬美元。公園、娛樂與鄰里服務部 (PRNS) 是與保護團展開合作的主要城市部門。本次審計的目的旨在審核市政合同專案中服務提供和資金支出的情況。本次審計是應某位市議員的請求而進行的。

調查結果 1: 市政府可以進一步完善績效追蹤並改進合同監督。 保護隊的合約包含有專案和參與者的績效目標。總體而言，保護隊基本達成了這些目標，為數百名年輕人提供了就業和培訓機會。

- 在 2021-22 財政年度，該市資助了 400 餘名保護隊成員，他們在不同專案中的工作量遠超 25 萬小時。
- Resilience Corps Environmental Pathways 專案的 106 名參與者中，其中 89% 是從資源匱乏的普查區招募而來。
- 市政府可以通過為 BeautifySJ 工作制定及時性或有效性目標來更好地估量和跟蹤績效目標，並開發一個程式來記錄 Resilience Corps 專案實施後的成果。
- PRNS 可以通過更為統一的標準審查發票並將付款與已完成工作量掛鉤等辦法來改善其合同監督。目前，可以考慮一個開放性的審計建議，用以改善部門內部的合同管理。

建議: 為了更好地評估保護隊專案活動情況，政府應該：

- 制定與 BeautifySJ 工作的及時性或有效性相關的衡量標準
- 建立一套流程，用以核實 Resilience Corps 專案實施後的參與者成果
- 審查保護隊的間接成本細目，以達到聯邦統一指南的合規要求。

- 由於某些保護隊的資金來自聯邦機構，市政府目前正在努力確保這些協議符合聯邦統一指導的合規要求。

調查結果 2：市政府可以協助促進保護隊成員享有一個更為安全的工作環境。 作為 BeautifySJ 營地清理計畫的一部分，保護團成員在實地工作時經常遭遇安全隱患。2022 年，保護團工作人員在 370 次清理中，大約有一半的頻次都會遇到生物廢物或針頭。

- 審計時發現，並未要求保護團成員處理針頭或其他危險隱患，因此缺乏既定的程式來處理此類情況。在最近的 BeautifySJ 計畫中，保護團正在起草新的安全操作程式，主要針對現場的生物危害。
- 並非所有保護隊成員都接受了必要的職業安全與健康管理局（OSHA）或血源性病原體標準的培訓。
- 完成現場清理後，工作人員會完成一項線上調查，以確定是否存在危險隱患；然而，PRNS 可以改進流程，確保在這些地點提供後續服務。

建議： 為促進安全，政府應該：

- 與聖何塞保護隊合作，最終確定安全處理生物廢物和其他危險隱患的操作流程
- 根據 OSHA 標準制定培訓要求和指南
- 建立一個程式，用於通知本市其他團體提供與針頭或其他危險隱患相關的後續服務

本報告提出五個建議：我們計畫在 2023 年 4 月 13 日的鄰里服務和教育委員會上推介此報告。我們衷心感謝聖何塞保護隊、公園、娛樂和鄰里服務部、城市經理辦公室、經濟發展和文化事務辦公室、財務部和城市律師辦公室在審計過程中所貢獻的時間、資訊、洞察力與合作。政府已經審查了本報告中的資訊，他們的答復顯示在黃頁上。

恭敬地提交，



Joe Rois
市審計長

審計人員： Brittney Harvey
Ricky Tran
Hiwad Haider

抄送：	Jennifer Maguire	Angel Rios	Jon Cicirelli	Dorsey Moore
	Nora Frimann	Jeff Ruster	Neil Rufino	Jaime Croteau
	Aaron Yu	Rick Bruneau	Andrea Flores-Shelton	Kim Nguyen
	Jim Shannon	Luz Cofresi-Howe	Avi Yotam	Olympia Williams
	Claudia Chang	Alice Vurich		

敬請網上查詢本報告：www.sanjoseca.gov/audits

本頁有意留白